



# PERÚ - PLAZOS

---

Para mejorar su experiencia en el proceso de embarque, aquí encontrará nuestros plazos actualizados e información local.

Asimismo para visualizar directamente los plazos y actualizaciones, le compartimos el siguiente link que puede ser guardado en favoritos: <https://sway.office.com/lvaxCefq5sEQ6SpE?ref=email>

## ***Índice:***

- *Consideraciones generales*
- *Pre-stacking para Cold Treatment*
- *Plazos de naves vía Paita, Callao y Pisco*
- *Procedimiento de pago*
- *MyFinance: Facturas & EECC*

- Turno Perú

- Contactos de Deposito

- Contactos de Maersk Agency

## MAERSK – SERVICIO AL CLIENTE



Nos presentamos como sus **ejecutivos de servicio al cliente**. Estaremos asistiéndole en temas operativos para toda su cadena logística. Las necesidades que se presenten en su negocio son prioridad para nosotros, es por esto que nos ponemos a su disposición ante cualquier consulta a fin de revisarlas juntos y encontrar soluciones logísticas. No dude que puede contactarnos para resolver cualquier inquietud. ¡Que tenga un excelente día!

**Canales de Comunicación**

E-mail: [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)  
[pe.import@maersk.com](mailto:pe.import@maersk.com)

Central telefónica: +5117304732

Horario: Lunes a Viernes  
De 9:00 am a 6:00pm



### 1 - CONSIDERACIONES GENERALES

- **WEB:** [www.maersk.com](http://www.maersk.com)
- **Creación de Usuario:** <https://accounts.maersk.com/ocean-maeu/auth/register>
- **WEB - Tutoriales en línea:** <https://www.maersk.com/support>

- **Gate out**, solicitud de citas a través de la web de acuerdo con el depósito asignado, Callao – Demares / Paita – Alconsa: <https://containerservices.inlandservices.com/#/menu>
- **Gate in**, \*\*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web

APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

DPW - <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>

- **El Late Arrival (LAR)**, debe ser solicitado a través de la agencia marítima Maersk vía CLL-VesselDesk@agenciacolumbus.com para el puerto de Callao. Los puertos de Pisco y Paita directamente a puerto TPP y TPE respectivamente.
- **Recargos adicionales**, se detalla los conceptos e importes en el siguiente cuadro
- **Sobreestadía en origen**, el cálculo inicia el día que se retira el contenedor vacío del depósito asignado hasta el día que ingresa directamente a puerto.
- **Sobreestadía en destino**, información de acuerdo al país: <https://www.maersk.com/local-information> y para cálculo por contenedor <https://www.maersk.com/hub/>
- **Cancellation fee**, aplica para las cancelaciones o roleos de una reserva reefer fuera de plazo.
- **Cargas IMO**, es mandatorio para embarque enviar el formato DGD de acuerdo con el plazo.
- **La lista de embarque** está basada en el retiro de los contenedores vacíos dentro de plazo.
- **VGM y Matriz**, el envío dentro del plazo es mandatorio, de no cumplirse la reserva será reprogramada automáticamente a la siguiente nave disponible.
- **Modificación de reserva** 1) Cuando no hay contenedor vacío retirado, pueden realizar las modificaciones a través de la web [www.maersk.com](http://www.maersk.com) - La evaluación de esta modificación es como si fuera una nueva reserva. 2) Cuando hay contenedor vacío retirado - Gate out - la modificación debe ser solicitada vía correo a la casilla grupal [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)
- **Cambio de destino:** La solicitud de Cambio de destino (COD) aplica desde que el contenedor full está dentro de puerto (Gate in) sujeto al cobro de USD 300 / contenedor + gastos operativos de re-estiba + la diferencia de flete en caso corresponda. Esta solicitud estará sujeta a evaluación por el area de operaciones.

## Recargos de origen

Concepto	Descripción	Costo	Observación
Corrección de matriz (BL)	Corrección por descripción, participantes el embarque, pesos, bultos, otros, condición de pago (pp, cc) y/o pagador.	USD 55.00 / BL	El costo aplica posterior a 48 horas útiles del zarpe. No incluye corrección de manifiesto local.
Corrección o acceso documental Transport Document Receiver (TDR)	Dar acceso y/o corregir el transport document receiver en la reserva por solicitud a través de correo, teléfono o chat. Por la web no hay costo.	USD 35.00 / BK	Vigente desde 01-Febrero-2022
Electronic Cargo Release Service Export	Para Exportación - Cambio de tipo de documento de BL Original a SWB	USD 55.00 / BL	Vigente desde 01-Noviembre-2022
Set-Point Change	Cambio en los settings de reefer, temperatura, ventilación y otros.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Mayo-2023
Premium Quality Container (PQC)	Costo por entrega de contenedor apto para foodgrade u otros relacionados.	USD 145.00 / CNTR	
Late Payment fee	Aplicado para los pagos en efectivo (no aplica para créditos) en caso se realicen 7 días calendario después del zarpe	USD 50.00 / BL	Vigente desde el 01-Enero-2021
Cancellation fee para REEFER	Cancelaciones, modificaciones 4 días antes del ETA a puerto de origen e ingreso de matriz y vgm fuera de plazo	USD 175.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Marzo-2021
Discrepancia de VGM*	Para aplicar el recargo por discrepancia, verificaremos y comprobaremos el peso declarado con los siguientes 3 controles. 1. La discrepancia entre el VGM y el peso en el BL es de +/- 5000 Kgs 2. El VGM declarado excede la carga útil permitida según la placa SCS (incluyendo SOQ) 3. El VGM declarado es menor que el peso de la tara del contenedor.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Junio-2020


## COLD TREATMENT: PRE-STACKING

Estimado Cliente

Si usted maneja carga refrigerada, los invitamos a ver la siguiente información:

- Los invitamos a descargar los archivos de pre-stacking por puerto en el siguiente enlace:
- En los archivos se indican el día máximo de llenado (stuffing).

**Pre-stacking:** <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru/export>

- Recuerden que el contenedor debe realizar los días requeridos en origen a fin de cumplir con el protocolo de Cold Treatment.
-  En caso no se efectúe, la carga deberá ser embarcada en la siguiente nave disponible.

## POL: CALLAO - SERVICIO ATACAMA

SERVICIO SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVA REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VECIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMS)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
				Sujeto a cancelación por	información por	información por	Day	Buffer		
ATACAMAMA	14	POLAR CHILE	412N	<b>sábado, 06-Abril</b>	lunes, 01-Abril 23:00 hrs	<b>jueves, 04-Abril 10:00 hrs</b>	<b>jueves, 04-Abril 16:00 hrs</b>	martes, 02-Abril 12:00 hrs	<b>jueves, 04-Abril 18:00 hrs</b>	<b>jueves, 04-Abril 23:00 hrs</b>
	15	POLAR ARGENTINA	413N	<b>sábado, 13-Abril</b>	lunes, 08-Abril 23:00 hrs	<b>jueves, 11-Abril 12:00 hrs</b>	<b>jueves, 11-Abril 16:00 hrs</b>	martes, 09-Abril 12:00 hrs	<b>jueves, 11-Abril 22:30 hrs</b>	<b>viernes, 12-Abril 06:30 hrs</b>
	16	POLAR PERU	434N	<b>sábado, 20-Abril</b>	lunes, 15-Abril 23:00 hrs	<b>jueves, 18-Abril 12:00 hrs</b>	<b>jueves, 18-Abril 16:00 hrs</b>	martes, 16-Abril 12:00 hrs	<b>jueves, 18-Abril 22:30 hrs</b>	<b>viernes, 19-Abril 06:30 hrs</b>
	17	POLAR COLOMBIA	410N	<b>sábado, 27-Abril</b>	lunes, 22-Abril 23:00 hrs	<b>jueves, 25-Abril 12:00 hrs</b>	<b>jueves, 25-Abril 16:00 hrs</b>	martes, 23-Abril 12:00 hrs	<b>jueves, 25-Abril 22:30 hrs</b>	<b>viernes, 26-Abril 06:30 hrs</b>
	18	POLAR CHILE	416N	<b>sábado, 04-Mayo</b>	lunes, 29-Abril 23:00 hrs	<b>jueves, 02-Mayo 12:00 hrs</b>	<b>jueves, 02-Mayo 16:00 hrs</b>	martes, 30-Abril 12:00 hrs	<b>jueves, 02-Mayo 22:30 hrs</b>	<b>viernes, 03-Mayo 06:30 hrs</b>

2 - Solicitud de LAR a través de [cl-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cl-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VOM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
vis APM			POL CALLAO	según a cancellation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
P E R U	14	JEFFESEN MAERSK	414N	<b>miércoles, 05-Abril</b>	viernes, 29-Marzo 10:00 hrs	sábado, 30-Marzo 12:00 hrs	lunes, 01-Abril 11:00 hrs	viernes, 29-Marzo 08:00 hrs	lunes, 01-Abril 15:00 hrs	lunes, 01-Abril 25:00 hrs
	15	JENS MAERSK	410N	<b>miércoles, 19-Abril</b>	viernes, 05-Abril 10:00 hrs	sábado, 06-Abril 12:00 hrs	lunes, 08-Abril 11:00 hrs	viernes, 05-Abril 08:00 hrs	lunes, 08-Abril 15:00 hrs	lunes, 08-Abril 25:00 hrs
	16	JEFFESEN MAERSK	410N	<b>miércoles, 19-Abril</b>	viernes, 12-Abril 10:00 hrs	sábado, 15-Abril 12:00 hrs	lunes, 15-Abril 11:00 hrs	viernes, 12-Abril 08:00 hrs	lunes, 15-Abril 15:00 hrs	lunes, 15-Abril 25:00 hrs
	17	JENS MAERSK	417N	<b>miércoles, 26-Abril</b>	viernes, 19-Abril 10:00 hrs	sábado, 20-Abril 12:00 hrs	lunes, 22-Abril 11:00 hrs	viernes, 19-Abril 08:00 hrs	lunes, 22-Abril 15:00 hrs	lunes, 22-Abril 25:00 hrs
18	JEFFESEN MAERSK	410N	<b>miércoles, 01-Mayo</b>	viernes, 28-Abril 10:00 hrs	sábado, 27-Abril 12:00 hrs	lunes, 29-Abril 11:00 hrs	viernes, 26-Abril 08:00 hrs	lunes, 29-Abril 15:00 hrs	lunes, 29-Abril 25:00 hrs	

3 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO AC3

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VOM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
vis APM			POL CALLAO	según a cancellation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
A C 3	14	CARSTEN MAERSK	413N	<b>martes, 02-Abril</b>	viernes, 28-Marzo 18:00 hrs	viernes, 29-Marzo 15:00 hrs	sábado, 30-Marzo 07:00 hrs	viernes, 28-Marzo 12:00 hrs	sábado, 30-Marzo 23:00 hrs	domingo, 07-Abril 07:00 hrs
	15	SKAGEN MAERSK	414N	<b>martes, 09-Abril</b>	viernes, 04-Abril 18:00 hrs	viernes, 05-Abril 15:00 hrs	sábado, 06-Abril 07:00 hrs	viernes, 04-Abril 12:00 hrs	sábado, 06-Abril 23:00 hrs	domingo, 07-Abril 07:00 hrs
	16	MAERSK LINA	420N	<b>martes, 16-Abril</b>	viernes, 11-Abril 18:00 hrs	viernes, 12-Abril 15:00 hrs	sábado, 15-Abril 07:00 hrs	viernes, 11-Abril 12:00 hrs	sábado, 15-Abril 23:00 hrs	domingo, 14-Abril 07:00 hrs
	17	CAROLINE MAERSK	416N	<b>martes, 23-Abril</b>	viernes, 18-Abril 18:00 hrs	viernes, 19-Abril 15:00 hrs	sábado, 20-Abril 07:00 hrs	viernes, 18-Abril 12:00 hrs	sábado, 20-Abril 23:00 hrs	domingo, 21-Abril 07:00 hrs
18	CORNELIUS MAERSK	417N	<b>martes, 30-Abril</b>	viernes, 25-Abril 18:00 hrs	viernes, 26-Abril 15:00 hrs	sábado, 27-Abril 07:00 hrs	viernes, 25-Abril 12:00 hrs	sábado, 27-Abril 23:00 hrs	domingo, 28-Abril 07:00 hrs	

4 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO CLX

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VOM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
vis APM			POL CALLAO	según a cancellation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
C L X	14	MAERSK BENGUELA	414N	<b>sábado, 06-Abril</b>	lunes, 01-Abril 10:00 hrs	miércoles, 05-Abril 10:00 hrs	miércoles, 05-Abril 25:00 hrs	lunes, 01-Abril 18:00 hrs	viernes, 04-Abril 07:00 hrs	viernes, 04-Abril 15:00 hrs
	15	MAERSK BINTAN	410N	<b>sábado, 13-Abril</b>	lunes, 08-Abril 10:00 hrs	miércoles, 10-Abril 10:00 hrs	miércoles, 10-Abril 25:00 hrs	lunes, 08-Abril 18:00 hrs	viernes, 11-Abril 07:00 hrs	viernes, 11-Abril 15:00 hrs
	16	MAERSK BRANI	416N	<b>sábado, 20-Abril</b>	lunes, 15-Abril 10:00 hrs	miércoles, 17-Abril 10:00 hrs	miércoles, 17-Abril 25:00 hrs	lunes, 15-Abril 18:00 hrs	viernes, 18-Abril 07:00 hrs	viernes, 18-Abril 15:00 hrs
	17	MAERSK BAYRA	417N	<b>sábado, 27-Abril</b>	lunes, 22-Abril 10:00 hrs	miércoles, 24-Abril 10:00 hrs	miércoles, 24-Abril 25:00 hrs	lunes, 22-Abril 18:00 hrs	viernes, 25-Abril 07:00 hrs	viernes, 25-Abril 15:00 hrs
18	GSL TROPOLI	418N	<b>sábado, 04-Mayo</b>	lunes, 29-Abril 10:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 25:00 hrs	lunes, 29-Abril 18:00 hrs	viernes, 02-Mayo 07:00 hrs	viernes, 02-Mayo 15:00 hrs	

5 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO CONOSUR

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VOM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO**		
vis DPW			POL CALLAO	según a cancellation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
C O N O S U R	14	DALLAS EXPRESS	414E	<b>sábado, 06-Abril</b>	martes, 02-Abril 10:00 hrs	martes, 02-Abril 10:00 hrs	martes, 02-Abril 16:00 hrs	lunes, 01-Abril 17:00 hrs	viernes, 04-Abril 14:00 hrs	viernes, 04-Abril 02:00 hrs
	15	MAERSK EVERGLADES	415E	<b>sábado, 13-Abril</b>	martes, 09-Abril 10:00 hrs	martes, 09-Abril 10:00 hrs	martes, 09-Abril 16:00 hrs	lunes, 08-Abril 17:00 hrs	viernes, 11-Abril 18:00 hrs	viernes, 12-Abril 02:00 hrs
	16	AMSTERDAM EXPRESS	418E	<b>sábado, 20-Abril</b>	martes, 16-Abril 10:00 hrs	martes, 16-Abril 10:00 hrs	martes, 16-Abril 16:00 hrs	lunes, 15-Abril 17:00 hrs	viernes, 18-Abril 14:00 hrs	viernes, 19-Abril 02:00 hrs
	17	DUSSELDORF EXPRESS	417E	<b>sábado, 27-Abril</b>	martes, 23-Abril 10:00 hrs	martes, 23-Abril 10:00 hrs	martes, 23-Abril 16:00 hrs	lunes, 22-Abril 17:00 hrs	viernes, 25-Abril 14:00 hrs	viernes, 26-Abril 02:00 hrs
	18	LONG BEACH EXPRESS	418E	<b>sábado, 04-Mayo</b>	martes, 30-Abril 10:00 hrs	martes, 30-Abril 10:00 hrs	martes, 30-Abril 16:00 hrs	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	viernes, 02-Mayo 14:00 hrs	viernes, 03-Mayo 02:00 hrs

6 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>

## POL: PAITA / SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VIAJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS/FEES	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via TPE			<b>POL PAITA</b>	sujepto a cancelation fee		información final	información final			
#	14	JEPPESEN MAERSK	414N	<b>sábado, 06-Abril</b>	lunes, 01-Abril 17:00 hrs	miércoles, 03-Abril 17:00 hrs	viernes, 04-Abril 12:00 hrs	lunes, 01-Abril 17:00 hrs	<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>
E									viernes, 04-Abril 07:00 hrs	viernes, 04-Abril 07:00 hrs
S	15	JENS MAERSK	415N	<b>sábado, 13-Abril</b>	lunes, 08-Abril 17:00 hrs	miércoles, 10-Abril 17:00 hrs	viernes, 11-Abril 12:00 hrs	lunes, 08-Abril 17:00 hrs	viernes, 11-Abril 07:00 hrs	viernes, 11-Abril 07:00 hrs
U										
#	16	JEPPESEN MAERSK	416N	<b>sábado, 20-Abril</b>	lunes, 15-Abril 17:00 hrs	miércoles, 17-Abril 17:00 hrs	viernes, 18-Abril 12:00 hrs	lunes, 15-Abril 17:00 hrs	viernes, 18-Abril 07:00 hrs	viernes, 18-Abril 07:00 hrs
E										
S	17	JENS MAERSK	417N	<b>sábado, 27-Abril</b>	lunes, 22-Abril 17:00 hrs	miércoles, 24-Abril 17:00 hrs	viernes, 25-Abril 12:00 hrs	lunes, 22-Abril 17:00 hrs	viernes, 25-Abril 07:00 hrs	viernes, 25-Abril 07:00 hrs
U										
#	18	JEPPESEN MAERSK	418N	<b>sábado, 04-Mayo</b>	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 17:00 hrs	viernes, 02-Mayo 12:00 hrs	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	viernes, 02-Mayo 07:00 hrs	viernes, 02-Mayo 07:00 hrs

7 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con TPE

## TURNO PERÚ

Deseamos hacer de su conocimiento sobre nuestra persona de contacto que le brindará asistencia en caso de presentar alguno de los inconvenientes enlistados a continuación durante el fin de semana:

- Coordinación para el retiro e ingreso de los contenedores.
- Aclaración o corrección de temperatura.
- Soporte para carga IMO

El teléfono y correo electrónico de esta persona solo serán monitoreados en el horario indicado a continuación:

- **Teléfono de contacto: 997535356**
- **Correo electrónico: cll-atencionfindesemana@agenciacolombus.com**
- **Horario de atención: Sábado de 9:30 hrs a 17:00 hrs y Domingo de 10:00 hrs a 14:00 hrs**

*El teléfono y correo electrónico solo serán monitoreados en el horario mencionado.*

- Cualquier requerimiento no mencionado en el listado previo debe ser dirigido al correo electrónico de lunes a viernes dentro de los horarios de oficina (9am a 6pm), casilla grupal [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)

En el caso de preguntas o consultas, no dude en contactar a su representante del servicio al cliente.

## PROCEDIMIENTO DE PAGO

Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:

**Pagos de importes de BL, cancellation fee y sobreestadía**

**Callao:**



Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099

Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91

Código interbancario: 00219300203833919117

**Agencia Marítima - Para pago de VB° y recaudación local -**

1. Ingresar a [www.maerskperu.com](http://www.maerskperu.com) con usuario y contraseña.
2. Se generará un código para el pago de Visto Bueno basado en el BL.
3. Con el código generado pueden realizar el pago en banca móvil BCP (Agencia Columbus) o en el counter de la agencia marítima

**IMPORTANTE:** Para aplicaciones de pago debe compartir sus comprobantes en un correo nuevo.

- Brindar el número de BL o FACTURA que desea pagar junto con el comprobante de pago.
- Asunto recomendado PAYMENT APPLICATION: BL ##### ó PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####
- **Únicamente mencionar a la casilla que corresponda:** [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com) o [pe.import@maersk.com](mailto:pe.import@maersk.com)

## MYFINANCE: FACTURAS & EECC

### MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA

Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance:

<https://www.maersk.com/myfinance/>

#### Manual de MyFinance:

<https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Linkhttps://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>

Email de cobranzas: [pe.collections@maersk.com](mailto:pe.collections@maersk.com)

## DEPOSITOS - CONTACTOS

CALLAO - ALCONSA / DEMARES		Grupal: <a href="mailto:customer.demares@lns.maersk.com">customer.demares@lns.maersk.com</a>
Nombre	Celular	Correo
Eder Matos	+51 940485855	Customer Service Supervisor
Alan Dioses	+51 966280288	Customer Service Associate/ Dry
Juan Gerardo Sanchez	+51 962230603	Customer Service Associate / Reefer
Alfonso Junior Nunez Rojas	+51 987087830	Customer Service Associate / Reefer
Registro de reservas		<a href="mailto:doc.export@lns.maersk.com">doc.export@lns.maersk.com</a>

PAITA - ALCONSA		
Nombre	Celular	Correo
Carole Carrasco	941536783	carole.carrasco.saavedra@lns.maersk.com
Sammy Niño	975279978	sammy.nino.seminario@lns.maersk.com

## AGENCIA MARÍTIMA MAERSK - CONTACTOS

Les compartimos los contactos de la agencia marítima con el fin de contactarlos y enviar su solicitud según corresponda

### Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paita / Pisco / Callao)

[cli-rectificaciones@agenciacolumbus.com](mailto:cli-rectificaciones@agenciacolumbus.com)

Central Telefónica: +511 5103410

### Maersk Agency - Sede Callao & Pisco

Central Telefónica: +511 5103410

[cllcountermaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cllcountermaersk@agenciacolumbus.com) Emisiones de BL + entrega de paquetes de OBL + Registro de flete y thc

[cllvbmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cllvbmaersk@agenciacolumbus.com) VB° + Sobreestadía = liberaciones

[cli-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cli-VesselDesk@agenciacolumbus.com) Registro de contenedores + Operaciones + Solicitud Lar

[cli-docmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cli-docmaersk@agenciacolumbus.com) Direccionamiento / Registro de BLs en web / Transmisiones de Manifiesto de Carga de Importación y Exportación

### Maersk Agency - Sede Paita












[pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com) (Sobreestadía & VB°)

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106



## MAERSK AGENCY - MANUALES

### Tutorials

 Instructivo de Pagos via Epay Maersk PDF (339KB) 	 Manual Direccionamiento EN web Maersk PDF (604KB) 
 Manual Endose PDF (281KB) 	 Manual Flete THC PDF (463KB) 
 Manual Sobrestadia PDF (618KB) 	 Manual VB Virtual PDF (312KB) 

8 - Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>