

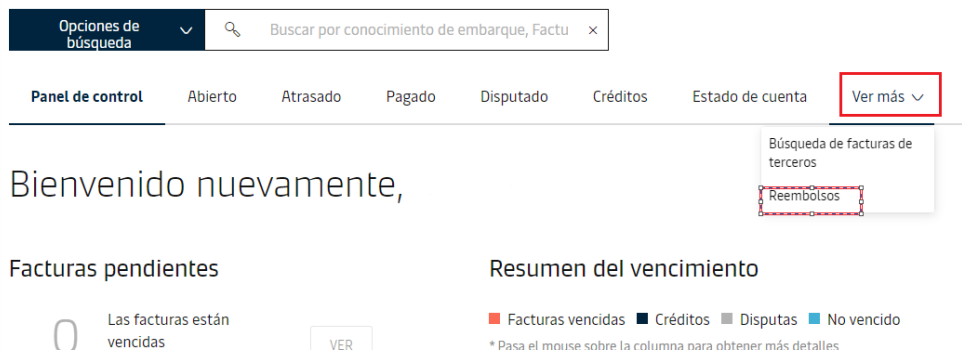
# SOLICITUD DE REEMBOLSO

Paso 1: una vez que haya ingresado con su usuario al portal deberá elegir la opción My finance desde el menú superior en Administrar o en el menú vertical.

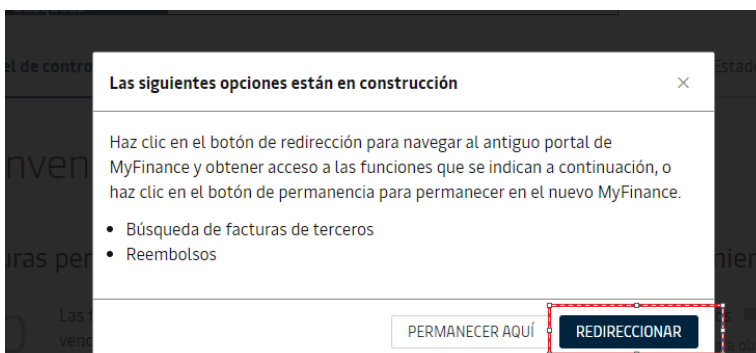


Paso 2: elige la opción ver más y luego Reembolsos.

## MyFinance



Paso 3: elige Redireccionar



Paso 4: en la nueva pantalla elegirás la opción de Reembolsos, ahí te dará dos opciones 1) por sobrepago y 2) de garantía ya elegido el tipo , entonces se listará la cantidad de saldos con los que cuentas y podrás seleccionar de lado izquierdo al cual deseas sea devuelto , luego das click en Crear Reembolso

## MyFinance

Búsqueda
Facturas pendientes
Abonos
Facturas pagadas
Incidencias
Estado de cuenta
Reembolsos
Perfil

Maersk A/S Mexico INTERNATIONAL S.A DE C.V.

Find Refunds

Tipo de Reembolso
 Sobrepago
  Reembolso Contenedor

	Número de factura/ recibo de pago N°	Conocimiento de embarque / BL	Tipo de factura	Número de cliente	Fecha de factura	Vencimiento	Invoiced Amount	Pendiente	Ver
<input checked="" style="border: 2px solid red;" type="checkbox"/>	3420100436	577231345	GUARANTEE		04-dic-2018	04-dic-2018	USD 990,00	( USD 990,00)	

Seleccionar todos
Deseleccionar todos
Descargar facturas seleccionadas
Exportar a Excel
Crear Reembolso

Paso 5: deberás llenar los campos con \* . Si el banco que requieres no te apare en el listado deberás selccionar la opción Nuevo Banco

## MyFinance

Búsqueda
Facturas pendientes
Abonos
Facturas pagadas
Incidencias
Estado de cuenta
Reembolsos
Perfil

Maersk A/S: Mexico INTERNATIONAL S.A DE C.V.

### Crear Reembolso solicitud

Para crear una petición de reembolso para este documento, introduzca los datos requeridos

Para enviar su consulta haga clic en *Enviar*.  
Mediante *Back* volverá de nuevo al resumen

Número de factura/ recibo de pago N°	Conocimiento de embarque / BL	Fecha de factura	Fecha	Importe	Cantidad del Reembolso	Moneda	Pendiente
3420100436	577231345	Tue Dec 04 2018	04-dic-2018	USD 990,00	990,00	USD	USD 990,00

Please select USD currency bank account to receive refunds and to avoid Rate of Exchange charged if any by your bank.

**Datos del Cliente:**

Método de Pago: Banco ▾

Nuevo Banco

Nuevo Banco

Account XXXX2432 CITIBANK N.A.

Crear Nuevo Banco
Select Bank Account or request for New Bank

Cliente del Reembolso MXS8000646 ✓

E-Mail del Cliente: \* ✗

E-Mail Alternativo: \*

- Para crear un registro de un nuevo Banco: das click en Modificar

## MyFinance

Búsqueda
Facturas pendientes
Abonos
Facturas pagadas
Incidencias
Estado de cuenta
Reembolsos

Maersk A/S: Mexico INTERNATIONALS

### Datos bancarios

Persona de contacto responsable

Anuar Chala Delgado ✉ +57 (1) 4065000 ☎ +57 (1) 3760694 ✉ Anuar.Chala@maersk.com

País	Código bancario	Número de cuenta	IBAN	Instituto financiero	BIC/SWIFT	Titular de cuenta	Denominación de cu
MX	003			Banco Nacional de Mexico SA	BNNMX33MM		

Modificar
Volver a Reembolso

- Deberás llenar la información que se marca en \* en adjunto te compartiremos los Bank Code y Swift Code para que puedas completar , en adjunto envía una Carátula de estado de cuenta que refleje datos de la cuenta, nombre de banco y titular. Da click en Grabar.

**\*NOTA : Número de cuenta debe ser la CLABE interbancaria de 18 dígitos**

**MyFinance**

Búsqueda Facturas pendientes Abonos Facturas pagadas Incidencias Estado de cuenta Reembolsos Perfil

Mexico  
Maersk A/S. INTERNATIONAL S.A DE C

País	Número de Banco	BIC/SWIFT	Número de cuenta	IBAN	Titular de cuenta	Denominación de cuenta	Borrar	Attachm
MX	003	BNMXXMM					<input type="checkbox"/>	
US	021000089	CITIUS33					<input type="checkbox"/>	
Entrada nueva								
* <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	* <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grabar Atrás

Note:  
Por favor desactive todos los bloqueadores de ventanas emergentes antes de completar y enviar la información anterior.  
Para su protección, todas las peticiones de nuevas cuentas bancarias requieren documentación para verificar que usted/ su compañía es la titular de la cuenta, lo cual será comprobado por nuestros servicios.  
La titularidad podrá ser demostrada adjuntando una copia del estado de la cuenta, o una copia de un cheque emitido (anulado) por su compañía.

Paso 6: una vez registrada la cuenta, devuelva a la pantalla de abajo y confirme en Enviar. En caso de requerir transferir el monto a un cliente diferente elija la opción Buscar cliente del Reembolso( deberá contar con el número de cliente que inicia MX más 8 dígitos numéricos).

## MyFinance

Búsqueda Facturas pendientes Abonos Facturas pagadas Incidencias Estado de cuenta Reembolsos Perfil

Mexico

Método de Pago: Banco  Nuevo Banco  Crear Nuevo Banco [Select Bank Account or request for New Bank](#)

Cliente del Reembolso: MXS8000646   **Buscar Cliente del Reembolso**

E-Mail del Cliente:

E-Mail Alternativo:

Instrucción de aprobador:

Upload de ficheros

Añadir fichero (tamaño global permitido: 4 MB)  No file chosen

Ficheros que deben anexarse