

Formas de Pago Guatemala

Depósitos monetarios dólares (USD)

CITIBANK N.A. (3ª. Avenida 13-78 zona 10, torre CITIGROUP)

Cuenta: 0-700071-049 / Maersk Guatemala, S.A.

Depósitos en agencias Banrural y Pronet

Deberá utilizar la boleta Speed Collect, el banco no proveerá este formato en agencias por lo que usted tendrá que llevarlo impreso (formato en página 4 de este documento).



The diagram shows a deposit slip form with the following fields and callouts:

- 1** (CITI logo): No. De Cuenta Citi:
Nombre de la cuenta:
- 2** (SpeedCollect logo): Información del Depositante
Código:
Referencia de pago:

Logos: SpeedCollect, Carnet de Identificación para depósitos, MAERSK LINE

1. No. De cuenta CITI Coloque el número de cuenta (0-700071-049)

Nombre de la cuenta Indique el nombre de la cuenta (Maersk Guatemala, S.A.)

2. Código Coloque su código de cliente Maersk. Si no tiene esta información, puede solicitarla a Servicio al Cliente llamando al 2279-7200.

Referencia de pago Detalle número de BL o factura del pago

La persona que realice el depósito en la agencia deberá indicar el monto del depósito.

Transferencias Locales

No ABA. 021000089

BANCO: CITIBANK NA – Sucursal Guatemala

DIRECCION BANCO: 3 Av. 13-78 Zona 10, Ciudad de Guatemala

CUENTA: 07-00071-049

NOMBRE CUENTA: MAERSK GUATEMALA, S. A.

13 calle 3-40 Zona 10, edificio Atlantis oficina 501. Ciudad Guatemala

SWIFT: CITIGTGC

Transferencias Internacionales

BANK: CITIBANK NA - NY 111 Wall St. NEW YORK, 10043

ACCOUNT NUMBER / BENEFICIARY NAME: 36232807 – Maersk Guatemala SA

13 calle 3-40 zona 10, edificio Atlantis, oficina 501. Ciudad de Guatemala

No ABA. 021000089

SWIFT: CITIUS33

IMPORTANTE: toda transferencia (ACH o Internacional) puede demorar hasta 24 horas en reflejarse en nuestra cuenta de Banco dependiendo de la hora en que se realice y los intermediarios utilizados, por lo que sugerimos se realicen con anticipación.



Aplicación de Pagos

OPCION 1: Enviar comprobante por la web (<https://www.maersk.com/help/cm/#/createcase>)

Iniciar sesión en el portal de Maersk, ingrese al menú de "Ayuda" en la esquina superior derecha y seleccione la opción "Manejo de casos"



Seleccione la opción "Crear caso"



Support

MY CASES **CREATE CASE** SEARCH FOR HELP CONTACT US

Seleccione la categoría
"Charges, invoice and payment"

Seleccione "YES" para
adjuntar comprobante
de pago y/o retención

Seleccione la subcategoría
"Submit Payment Proof"

Detalle instrucciones de aplicación
de pago (BL, factura, monto)

OPCIÓN 2: Enviar comprobante por medio de correo electrónico

Enviar boleta escaneada y retención SAT al correo: gt.import@maersk.com con las instrucciones de aplicación de pago (BL, factura, monto, etc.) La aplicación de pagos puede tomar hasta 4 horas dependiendo de los tiempos de compensación de las entidades bancarias.



MAERSK

Retención

Formulario SAT-1352

Nombre razón o denominación social	Maersk A/S
País	Denmark
Tipo de identificación	Otros
No. de identificación	BL o factura
Correo del contribuyente retenido	cobros@maersk.com
Tipo de servicio	Transporte Internacional de carga y personas



SpeedCollect
Carnet de Identificación para depósitos



No. De Cuenta Citi:
Nombre de la cuenta:

Información del Depositante

Código:
Referencia de pago:



ATX: Nemonico 224
No. De boleta según correlativo BDR-001
Moneda:



Depósitos en Puntos Pronet a nivel de la república

INSTRUCCIONES

Al llegar a la ventanilla de Caja, deberá presentar el presente documento de Identificación de SpeedCollect, el cual contiene la siguiente información:

1. Número de cuenta en Citibank N.A. Sucursal Guatemala de
2. Código de Depositante

Para completar el depósito el cajero le solicitará:

3. Referencia de Pago
4. Monto a Cancelar

Al completar el depósito, y previo a retirarse de la ventanilla, le sugerimos validar los datos impresos en su recibo para asegurarse que todos los datos sean los correctos.