

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG
AGENCIA DE ADUANAS MAERSK S.A.S NIVEL 1

AGENCIA DE ADUANAS MAERSK S.A.S NIVEL 1 es una sociedad cuyo objeto social principal consiste en la prestación de servicios de agenciamiento aduanero dentro de los regímenes de importación, exportación y tránsito aduanero, conforme a la normatividad vigente que regula la actividad en el territorio nacional.

Somos una organización conformada por personas comprometidas, enérgicas y apasionadas por el servicio al cliente, orientadas a satisfacer sus necesidades y expectativas mediante la administración eficiente y conforme a derecho de su cadena de abastecimiento, garantizando en todo momento el cumplimiento estricto de la normativa aduanera y comercial aplicable.

Para el cumplimiento de este propósito, contamos con un Sistema Integrado de Gestión que abarca los componentes de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Vial, Responsabilidad Social, Gobierno Corporativo y Control en Seguridad de la Cadena de Suministro, el cual constituye la base para garantizar la sostenibilidad del negocio, la mitigación de riesgos operativos, legales y reputacionales, y la diferenciación competitiva como Integrador Logístico y Agencia de Aduanas de nivel superior; en virtud de lo anterior AGENCIA DE ADUANAS MAERSK S.A.S NIVEL 1 se compromete a:

1. Aplicar de manera íntegra los lineamientos, políticas y valores corporativos, promoviendo una cultura de ética, cumplimiento y transparencia en todas sus actuaciones.
2. Cumplir con la normatividad vigente que regula la actividad aduanera y las disposiciones aplicables en materia de seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial, medio ambiente, responsabilidad social empresarial, y prevención de actividades ilícitas.
3. Evaluar y controlar riesgos asociados a amenazas derivadas de actividades ilícitas tales como narcotráfico, contrabando, lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción, soborno y hurto de mercancías, entre otras, fortaleciendo los mecanismos de debida diligencia y control en toda la cadena de suministro.
4. Promover la seguridad en la cadena logística y de suministro, en coordinación con nuestros asociados de negocio, mediante la implementación de estrategias de gestión de riesgos, trazabilidad e integridad de la carga en cada proceso de agenciamiento aduanero.
5. Identificar peligros, valorar riesgos y establecer controles que garanticen condiciones seguras de trabajo, previniendo accidentes, enfermedades laborales y afectaciones a terceros.
6. Ejecutar planes y programas de prevención, mitigación y respuesta ante emergencias, así como estrategias de seguridad vial que abarquen los diferentes actores del tránsito y los medios de transporte utilizados en nuestras operaciones.
7. Prevenir el acoso laboral en todas sus formas, conforme a las disposiciones legales vigentes.
8. Proteger el medio ambiente y promover la sostenibilidad, minimizando el impacto de nuestras operaciones y las de nuestros asociados mediante prácticas responsables, consumo eficiente de recursos y reducción de la huella de carbono.
9. Fomentar la seguridad en el uso de tecnologías de la información, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y sistemas de información.
10. Garantizar la participación y consulta de los trabajadores, a través de los comités, instancias y representantes designados, fortaleciendo una cultura de corresponsabilidad y mejora continua.
11. Promover la responsabilidad social empresarial, adoptando políticas y controles para prevenir el trabajo infantil, el trabajo forzoso, la discriminación, el abuso laboral y toda forma de vulneración de los derechos humanos.
12. Ejercer el agenciamiento aduanero con integridad, transparencia y rigor técnico-jurídico, actuando en calidad de mandatarios aduaneros y garantizando el cumplimiento de la regulación vigente, brindando así seguridad jurídica y confianza a nuestros clientes.
13. Contribuir activamente al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos, generando impactos positivos de orden social, ambiental y económico.



MAERSK

Buscamos de forma permanente la mejora continua y estandarización de los procesos de nuestro Sistema Integrado de Gestión, para satisfacción y seguridad de nuestros clientes y partes interesadas, a través de la administración del riesgo, la implementación de actividades de control, modernización de la tecnología, el desarrollo permanente de competencias y la comunicación de responsabilidades y obligaciones en nuestros empleados, así como el desarrollo de un ambiente de trabajo enmarcado en el bienestar.

Con ello, reafirmamos nuestro propósito de ofrecer servicios aduaneros y logísticos con excelencia, cumplimiento normativo y sostenibilidad, en beneficio de nuestros clientes, colaboradores, asociados y partes interesadas.

TATIANA POMAR

Representante Legal

AGENCIA DE ADUANAS MAERSK S.A.S NIVEL 1