

# Disputas e pedidos de alteração aos termos de pagamento

Importação  
&  
Exportação

## O QUÊ?

- Disputas de facturas de frete ou paralisações
- Pedidos de alteração aos termos de pagamento (pagador/local de pagamento)


## ONDE?

Disputas - [MyFinance](#)

[Alterações aos termos de pagamento](#) no site da Maersk

## COMO?

Disputas:

- Seleccionar a factura a disputar no separador '**Open**'
- Seleccionar o icon  'dispute' na barra que aparece no fundo do ecrã

Alterações de termos de pagamento:

- Entrar no booking (Exportação ou Importação)
- Entrar no separador '**Preços**' / '**Pricing**'
- Clicar em '**EDIT PAYMENT DETAILS**'

Portugal Customer Experience