

Hamburg, 20th February 2023

Sehr geehrte/r Kunde/in,

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Waren mit uns importieren.

Für eine reibungslose Abwicklung Ihres Import Containers bitten wir Sie folgendem Prozess und folgender Timeline zu folgen:

21-14 Tage vor ETA des Schiffes:

- Thema Bill of Lading mit dem Versender der Ware klären:
 - Original BL zum Einreichen in der Destination?
 - Telex Release im Ursprungsland?
 - Seaway Bill / Express BL?
- Registrierung bei [Maersk.com](https://www.maersk.com) (falls noch kein Zugang vorhanden)

13-6 Tage vor ETA des Schiffes:

- Freistellauftrag (Merchant Haulage / CY) oder Transportauftrag (Carrier Haulage / SD) über [Maersk.com](https://www.maersk.com) abschicken:
 - Für Freistellauftrag (CY) folgende Tutorials:
 - [Video](#)
 - [Schriftlich](#)
 - Für Transportauftrag (SD) folgende Tutorials:
 - [Video](#)
 - [Schriftlich](#)
- Zahlungsinstruktionen für die Collect Kosten Importkosten (falls nicht vom Shipper bereits beglichen) und Demurrage/Detention mit dem Freistell- bzw. Transportauftrag einreichen.
- Import Verzollung aufbereiten. Für Unterstützung mit der Verzollung, stellen Sie sich gerne unter de.import@maersk.com mit uns in Kontakt

SPÄTESTENS 5 Tage vor ETA des Schiffes:

- Rechnungen unter [MyFinance](#) finden
- Zahlung der Collect Kosten (für Kunden ohne Zahlungsziel)

ACHTUNG:

1. Manuelle Freistellungen werden nur noch in Ausnahmefällen und mit Bestätigung von Manual Release Fee i.H.v. EUR 50 pro BL über de.import@maersk.com bearbeitet.
2. Ohne Einreichung von Original BL, Telex Release oder Erstellung des finalen Seaway Bill, kann der Freistell- bzw. der Transportauftrag nicht abgeschickt werden
3. Wenn es offene Kosten im Ursprungsland gibt, kann der Freistell- bzw. der Transportauftrag nicht abgeschickt werden.
4. Bei Kunden ohne Zahlungsziel wird die Freistellung abgeschickt bzw. der Inland Transport erst durchgeführt wenn die Collect Kosten bezahlt sind.
5. Demurrage/Detention sind vom Consignee zu übernehmen.
6. Rechnungsreklamationen sollen unter [MyFinance](#) direkt abgeschickt werden.

7. Maersk und dessen Agenten haben Vertragsfreiheit. Ein Inland Transport bzw. eine Verzollungsanfrage kann ohne finale schriftliche Bestätigung abgelehnt werden.

Für Fragen oder Wünsche stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. .