

Anleitung - Importverschiffungen nach Deutschland & Österreich

Maersk

Ankunftsavis und ETA Änderungen

Ankunftsavis werden sechs Tage vor ETA per E-Mail versandt, sofern die korrekte E-Mail-Adresse hinterlegt wurde. Bitte klicken Sie dazu auf Notifications. Dies gilt auch für ETA Änderungen. Bitte klicken Sie dazu auf ETA Changes.

Importrechnung

Ihre Importrechnung steht fünf Tage vor ETA zum Download bereit, sofern Ihre Zahlungsbedingungen auf unserer Homepage hinterlegt wurden. Bitte klicken Sie dazu auf Go to MYFinance.

Gestellungstermin (Carriers Haulage)

Per E-Mail werden Sie über den möglichen Gestellungstermin informiert. Eine schriftliche Bestätigung ist erforderlich.

Delivery order mit Pin/Transportbestätigung

Sofern alle erforderlichen Details und Dokumente vorliegen, verschicken wir die finale Bestätigung per E-Mail.

Tatsächliche Gestellung (Carriers Haulage)

Die Container werden beim Terminal abgenommen und per Zug, Binnenschiff oder LKW zur Gestellungsadresse befördert.

Wichtig! Zusätzliche Kosten

Grundsätzlich können zusätzliche Kosten wie Demurrage, Detention, T1-Erstellung, Multistop, Wartezeit, etc. anfallen. Mehr Infos finden Sie unter www.maersk.com.

Kunde

Registrierung auf maersk.com

Wenn Sie zum ersten mal Container mit Maersk verschiffen, registrieren Sie sich bitte als erstes auf unserer Homepage unter www.maersk.com (Bitte klicken auf "Please register here").

Transport- bzw. Freistellungsauftrag

Bitte schicken Sie Ihre Transport- bzw. Freistellungsinstruktionen mit allen relevanten Details spätestens fünf Tage vor ETA zu germanyrelease@maersk.com.

Original Bill of Lading

Bitte schicken Sie ein Original B/L an die unten genannte Adresse (Unbedingt per Kurier um Verlust zu vermeiden!).

Abtretungserklärung

Wenn Sie vom Empfänger beauftragt wurden die Sendung in seinem Namen abzuwickeln, schicken Sie uns bitte eine Abtretungserklärung. Eine Vorlage steht zur Verfügung falls erforderlich. Bitte schicken Sie uns eine E-Mail an germanyrelease@maersk.com.

Verzollung (Carriers Haulage)

Bitte schicken Sie uns die Verzollungsunterlagen oder T1 Zollangaben zu germanyrelease@maersk.com.

ATB-Nummer

Die ATB-Nrn. für Hamburg und Wilhelmshaven finden Sie zwei Tage vor ETA auf unserer Homepage. Bitte klicken auf ATB nbr Request (Auf "here" klicken, eine ATB-Excel-Tabelle wird sich öffnen).

Zahlungsnachweis

Bitte schicken Sie den Überweisungsträger Ihrer Bank an germanyrelease@maersk.com, um den Zahlungsprozess zu beschleunigen.

Containerentladung bei Anlieferung (Carriers Haulage)

Die kostenfreie Entladezeit beträgt zwei Stunden.

Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne an

Maersk Deutschland A/S & Co. KG
Ericusspitze 2-4, 20457 Hamburg
Phone: +49-40-235210

