

วันที่ 20 มกราคม 2566

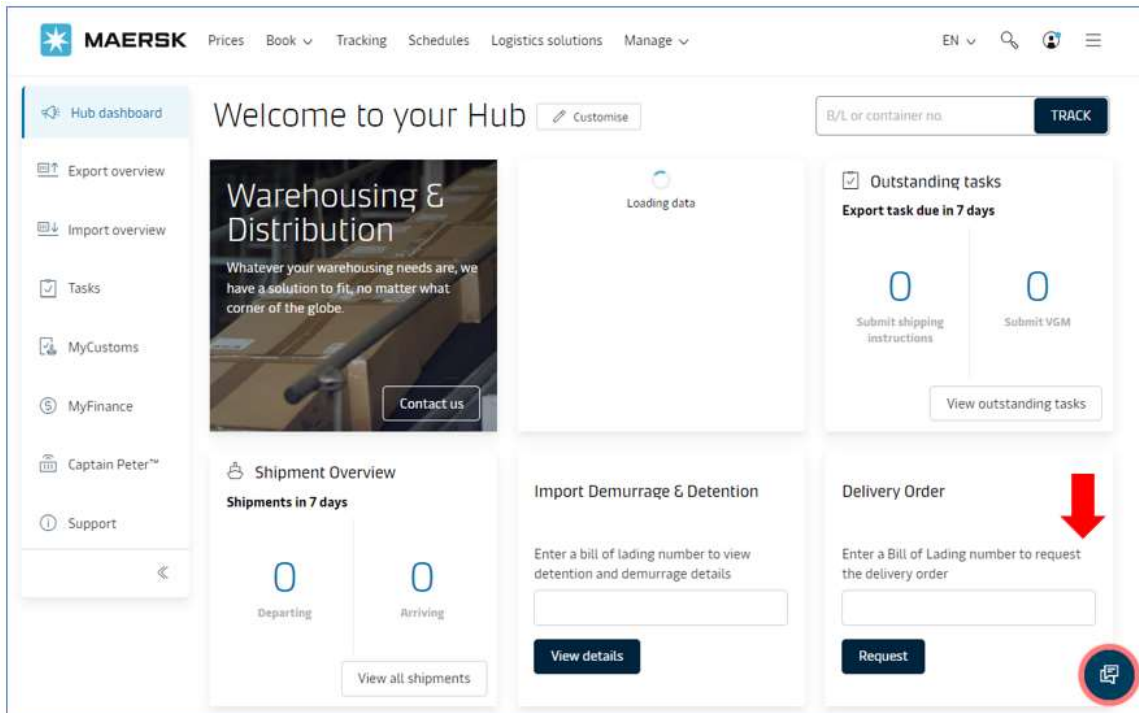
เรื่อง แนะนำวิธีการเช็คสถานะ Surrender / Telex release บนใบตราส่งสินค้า

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

สำหรับลูกค้าที่ต้องการเช็คสถานะ Surrender / Telex release บนใบตราส่งสินค้าของท่าน ท่านสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ได้ด้วยตนเองผ่านทาง maersk.com ทั้งนี้ลูกค้าสามารถทำการเช็คสถานะได้ด้วยตนเองตลอดเวลา

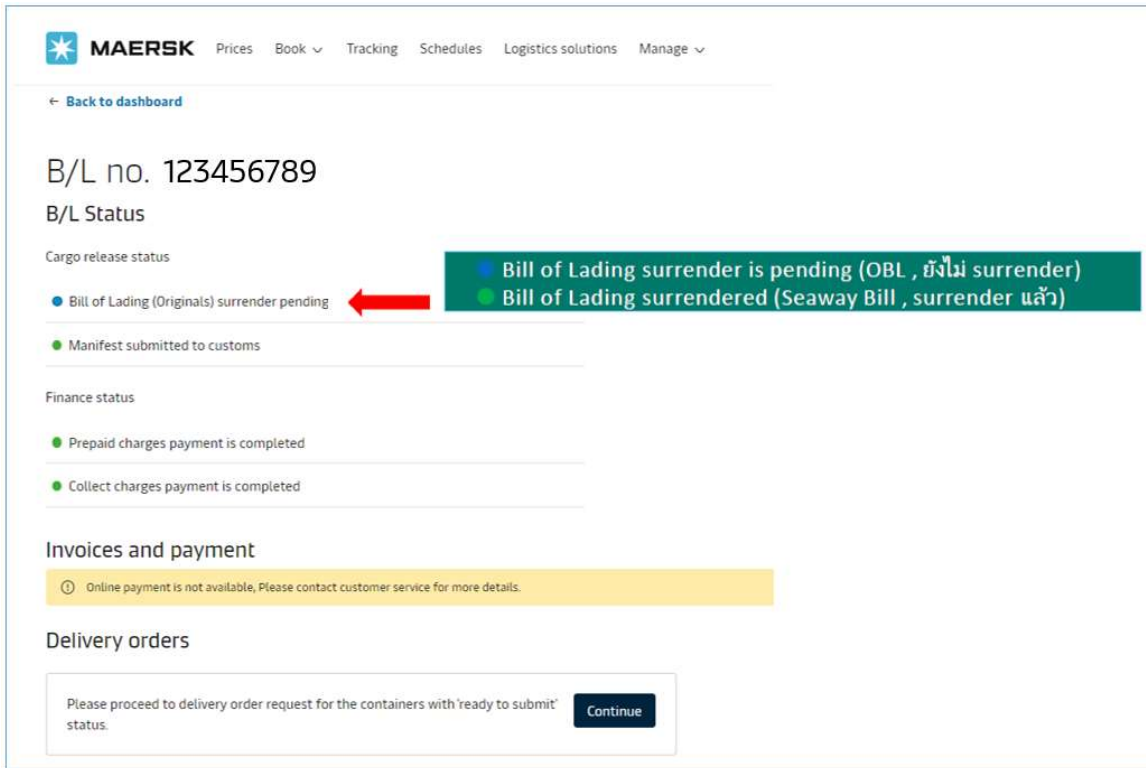
ขั้นตอนการเช็คสถานะของบริษัทที่เกี่ยวข้องบนใบตราส่งสินค้าผ่านทาง maersk.com มีดังต่อไปนี้

1. **Log in** เข้าเว็บไซต์ maersk.com
2. **ใส่เลขบตราส่งสินค้าที่ต้องการตรวจสอบในช่อง Delivery Order**



The screenshot shows the Maersk Hub dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the Maersk logo and menu items: Prices, Book, Tracking, Schedules, Logistics solutions, and Manage. On the left, a sidebar contains navigation options: Hub dashboard, Export overview, Import overview, Tasks, MyCustoms, MyFinance, Captain Peter™, and Support. The main content area is titled 'Welcome to your Hub' and includes a 'Customise' button. Below this, there are several widgets: 'Warehousing & Distribution' with a 'Contact us' button, 'Loading data' with a progress indicator, 'Outstanding tasks' showing 'Export task due in 7 days' with two task cards (Submit shipping instructions and Submit VGM) and a 'View outstanding tasks' button, 'Shipment Overview' showing 'Shipments in 7 days' with 'Departing' and 'Arriving' counts and a 'View all shipments' button, 'Import Demurrage & Detention' with a text input field and a 'View details' button, and 'Delivery Order' with a text input field and a 'Request' button. A red arrow points to the 'Request' button in the 'Delivery Order' section. A chat icon is visible in the bottom right corner.

3. ทำการเช็คสถานะ Surrender / Telex release ตามรายละเอียดด้านล่าง



The screenshot shows the Maersk B/L Status page for B/L no. 123456789. The page is divided into several sections: Cargo release status, Finance status, Invoices and payment, and Delivery orders. A red arrow points to the 'Bill of Lading (Originals) surrender pending' status, which is highlighted in a green box. A legend on the right explains the status: a blue dot indicates 'Bill of Lading surrender is pending (OBL , ยังไม่ surrender)' and a green dot indicates 'Bill of Lading surrendered (Seaway Bill , surrender แล้ว)'. The 'Invoices and payment' section has a yellow warning box stating 'Online payment is not available, Please contact customer service for more details.' The 'Delivery orders' section has a 'Continue' button.

หากท่านมีข้อสงสัยประการใดสอบถามเพิ่มเติมได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ หรือ TH.import@maersk.com สำหรับสินค้าขาเข้า

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท เมอส์ก (ไทยแลนด์) จำกัด