



การแก้ไข Booking Maersk.com เวอร์ชัน 2021

ข้อมูลล่าสุด
มิถุนายน 2564

กด "Tracking"

Logistics made easy

We make it easy to manage your shipments and logistics online.
From finding a price and making bookings to submitting documents
and tracking cargo.

Register and you will soon be able to manage your logistics online.

REGISTER NOW

LOGIN


Track shipments

TRACK

Tracking results

Enter container or transport document number

SEARCH

 Print

กรอกหมายเลข Booking ลงในช่อง
จากนั้นกด "SEARCH"

[About us](#)
[Careers](#)
[Maersk Growth](#)
[News & advisories](#)
[Sustainability](#)
[Whistleblower](#)

[Contact us](#)
[Investors](#)
[Press](#)
[Procurement](#)
[Support](#)

[Terms & conditions](#)
[Privacy policy](#)
[Cookie policy](#)
[Cookie preferences](#)

[Point to point services](#)
[Supply Chain and Logistics](#)
[Transportation Services](#)
[Vessel schedules](#)
[Container sales](#)

การแก้ไข Booking Maersk.com

ท่านจะพบกับระบบการแก้ไข booking เวอร์ชัน 2021 เมื่อ booking ของท่าน;

- สินค้าตู้ Dry (ยกเว้น SOC และ NOR)
- ตู้สินค้าประเภท/ขนาดเดียว
- Service mode CY ที่ต้นทาง
- **ไม่ใช่** Maersk Spot

หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขด้านบน ท่านจะพบกับระบบการแก้ไข booking แบบดั้งเดิม

แก้ไข/ยกเลิก Booking

ท่านสามารถแก้ไขและยกเลิก Booking ผ่านทาง Maersk.com โปรดกดที่ลิงก์ด้านล่างเพื่อดูวิธีการ

- [แก้ไข \(Amend\) Booking](#)
- [ยกเลิก \(Cancel\) Booking](#)
- [แก้ไขปัญหาที่พบบระหว่างแก้ไข Booking \(Issue Troubleshooting\)](#)

การแก้ไข Booking (Booking Amendment)

[Back to overview](#)

Departing on

Arriving on

Shipment Binder

Overview

Documents

Containers

Pricing

Log

Additional services

Place of receipt

Part of loading

Part of discharge

Place of delivery

Transit time

 [View detailed transport plan](#)

All dates and times are given as reasonable estimates only and subject to change without prior notice.

Shipment no.

Booked by

Contract ID

Price Calculation Date

Product Type

Booked By Reference

Service Mode

Haulage, Export Release ..

ไปที่ "AMEND BOOKING"

Actions

[DUPLICATE BOOKING](#)

[AMEND BOOKING](#)

[CANCEL BOOKING](#)

[SUBMIT](#)

[Chat](#)



MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

Schedules

Logistics solutions

Manage ▾

EN ▾



Amendment request for booking number

ต้นทาง/ปลายทาง (รวมถึง Service Mode)
สามารถเปลี่ยนได้จากช่องเหล่านี้

Your booking details

From (City, Country/Region)

Service mode

STORE DOOR (SD)

CONTAINER YARD (CY)

Location

Previously used:

To (City, Country/Region)

Service mode

CONTAINER YARD (CY)

STORE DOOR (SD)

Location

Previously used:

☐ I want to pick up the empty container(s) in another city

Price owner



Show full address

☐ I want to pick up the empty container(s) in another city

Price owner



Customer reference (optional)



REMOVE



EDIT

กด "EDIT" เพื่อแก้ไข Price Owner
ท่านสามารถเปลี่ยน Price Owner ได้ ก่อนทำการลากตู้เปล่า

Earliest departure date



Containers within your booking

Commodity

กดที่ช่องนี้เพื่อแก้ไข Earliest Departure Date (หากต้องการแก้ไข ETD)
ควรให้วันที่ในช่อง Earliest Departure Date น้อยกว่า ETD ที่ท่านต้องการประมาณ 3 วัน

Previously used:



This cargo is considered dangerous



Earliest departure date



Containers within your booking

ชนิดสินค้า จำนวนตู้ ชนิดตู้ และน้ำหนักสินค้า
สามารถแก้ไขได้จากช่องเหล่านี้

Commodity

- ☐ This cargo requires temperature control
- ☐ This cargo is considered dangerous

Previously used:

Container type & size

Number of containers

−

+

Weight per container (kg - cargo only)

−

+

- ☐ I wish to use a shipper's own container, an import return container or a triangulation container
- ☐ The cargo is oversized

เมื่อเสร็จสิ้น กด "CONTINUE"

[+ ADD ANOTHER CONTAINER TYPE/ SIZE](#)



CONTINUE

ท่านสามารถเปลี่ยนหมายเลข Service Contract ได้จากหน้าตานี้
ท่านสามารถเปลี่ยนหมายเลข Service Contract ได้ ก่อนทำการลากตู้ไปล่า

No customer allocation (commitment) agreement was found

You have following options:

AMEND BOOKING DETAILS

OR

☒ Specify a contract below

Enter contract number

☐ I do not have customer allocation (commitment) 

CONTINUE

จากนั้นกด "CONTINUE"

CONTINUE



MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

Schedules

Logistics solutions

Manage ▾

EN ▾



Booking information

2

Select sailing

3

Additional details

4

Review

Amendment request for booking number

Original route and schedule

Need help navigat

กด "Continue" ที่เรือปัจจุบันของท่าน

use click [here](#)

This is the current vessel on your booking.

Departs

11 MAY 2021

Laem Chabang

Arrives

04 JUN 2021

Mombasa

Vessel

MAERSK SOFIA

Voyage number

119W

Container gate in

deadline

Currently unavailable

Service contract

Currently unavailable

CONTINUE

SHOW DETAILS ▾

By continuing with the existing route you will not be able to amend the pickup-date and depot on the next page. If you want to change any of the details related to route or haulage, you need to load more sailings below and then select a validated sailing.

LOAD MORE SAILING OPTIONS

Disclaimer:

These dates and times are estimated and subject to change. All times are local.

For bookings on contract, market or tariff prices, the rate on the invoice will be based on the price owner and named account customer (if applicable), commodity, equipment, service contract number, vessel and route on the booking confirmation basis your selection at booking. Therefore, if you would like to change any of





MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

Schedules

Logistics solutions

Manage ▾

EN ▾



Booking information



Select sailing



3 Additional details



4 Review

Amendment request for booking number

Required details

These details are required to complete your booking

การแก้ไขอื่นๆ ที่ไม่สามารถทำผ่านฟังก์ชันของ Maersk.com ได้ ให้ท่าน
กรอกคำขอลงในช่องนี้

ในกรณีที่ช่องวันลากตู้เปล่าไม่สามารถใช้งานได้ ให้ท่านกรอกวันลากตู้เปล่าที่ต้องการในช่องนี้

Container pick-up depot

วันลากตู้เปล่าสามารถแก้ไขได้จากช่องนี้

Pick-up date

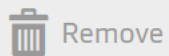


Haulage reference (optional)



0 / 500

Note that additional charges can incur if the container is picked up from a different location than the origin or the date selected exceeds the agreed free time or other standard deals. Please refer to your country's local webpage or contact customer service for details about the potential charge amount.



Remove



EDIT

SHOW OPTIONAL PARTIES 

Additional products and services



Value added services cannot currently be amended online – if you would like to amend, please contact your service teams.

เมื่อเสร็จสิ้น กด "REVIEW BOOKING"

customer

REVIEW BOOKING

About us

Careers

Maersk Growth

Contact us

Investors

Press

Terms & conditions

Privacy policy

Cookie policy

Point to point services

Supply Chain and Logistics

Transportation Services





การยกเลิก Booking (Booking Cancellation)

[Back to overview](#)

Departing on

Arriving on

Shipment Binder

Overview

Documents

Containers

Pricing

Log

Additional services

Place of receipt

Part of loading

Part of discharge

Place of delivery

Transit time

 [View detailed transport plan](#)

All dates/times are given as reasonable estimates only and subject to change without prior notice.

Shipment no.

Booked by

Contract ID

Price Calculation Date

Product Type

Booked By Reference

Service Mode

Haulage, Export Release ..

กด "CANCEL BOOKING"

Actions

Duplicate Booking

Amend Booking

CANCEL BOOKING

Submit

Chat



MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

Schedules

Supply chain

Manage ▾

EN ▾



จากนั้นกด "CANCEL NOW"

Cancelling booking

By making this Cancellation request of the booking via the date of the original SPOT booking confirmation

โปรดเลือกเหตุผลจากในช่อง
(ท่านสามารถให้เหตุผลเพิ่มเติมได้
ในช่อง Comments)

Cancellation Reason

Please Specify.. ▾

Feel free to provide additional comments

100 characters left

CANCEL NOW!

GO BACK



Chat

การแก้ไขปัญหาที่พบระหว่างแก้ไข Booking (Issue Troubleshooting)

ปัญหาที่พบบ่อย

โปรดกดที่ลิงก์ด้านล่างเพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหา;

- ปัญหาที่ 1: ช่องวันลากตู้เปล่าและ Haulage Reference ไม่สามารถใช้งานได้
- ปัญหาที่ 2: ไม่มีปุ่ม Continue ที่เรือปัจจุบันของท่าน

ปัญหาที่ 1: ช่องวันลากตู้เปล่าและ Haulage Reference
ไม่สามารถใช้งานได้



MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

Schedules

Logistics solutions

Manage ▾

EN ▾



Booking information



Select sailing

3

Additional details

4

Review

Amendment request for booking number

Required details

These details are required to complete your booking

Need

eo tutorial. For China, please click [here](#)

กดที่นี่เพื่อกลับไปยังหน้าเลือกเรือ

Container pick-up depot

Pick-up date



Haulage reference (optional)



0 / 500

Note that additional charges can incur if the container is picked up from a different location than the origin or the date selected exceeds the agreed free time or other standard deals. Please refer to your country's local webpage or contact customer service for details about the potential charge amount.



Booking information

2

Select sailing

3

Additional details

4

Review

Amendment request for booking number

Original route and schedule

Need help navigating our new booking journey? Click [here](#) for a short video tutorial. For China, please click [here](#)

This is the current vessel on your booking.

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number	Container gate in deadline	Service contract
11 MAY 2021 Laem Chabang	04 JUN 2021 Mombasa	MAERSK SOFIA	119W		Currently unavailable

CONTINUE

กด "LOAD MORE SAILING OPTIONS"

SHOW DETAILS ▾

By continuing with the existing route you will not be able to amend the pickup-date and dep the next page. If you want to change any of the details related to route or haulage, you need to load more sailings below and then select a validated sailing.

LOAD MORE SAILING OPTIONS

Disclaimer:

These dates and times are estimated and subject to change. All times are local.

For bookings on contract, market or tariff prices, the rate on the invoice will be based on the price owner and named account customer (if applicable), commodity, equipment, service contract number, vessel and route on the booking confirmation basis your selection at booking. Therefore, if you would like to change any of





MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

เรือที่ซื้อ/เหียวเรือเดียวกันจะแสดงในหัวข้อ New Sailing Options

Original route and schedule

This is the current vessel on your booking.

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number
11 MAY 2021 Laem Chabang	04 JUN 2021 Mombasa	MAERSK SOFIA	119W

Container gate in
deadline
Currently unavailable

Service contract
Currently unavailable

CONTINUE

SHOW DETAILS ▾

By continuing with the existing route you will not be able to amend the pickup-date and depot on the next page. If you want to change any of the details related to route or haulage, you need to load more sailings below and then select a value.

New sailing options

These are the new vessels options you may consider for your booking.

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number
11 MAY 2021 Laem Chabang	04 JUN 2021 Mombasa	MAERSK SOFIA	119W

Container gate in
deadline
08 MAY 2021, 12:00

Service contract
No contract found

SELECT

Show Route | Pricing | Other Details

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number	Container gate in	Service contract
---------	---------	--------	---------------	-------------------	------------------

กด "SELECT" ที่เรือปัจจุบันของท่าน



MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

Schedules

Logistics solutions

Manage ▾

EN ▾



Booking information



Select sailing



3 Additional details



4 Review

Amendment request for booking number

Required details

These details are required to complete your booking

ช่องวันลากตู้เปล่าและ Haulage Reference จะกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง

[here](#)

Container pick-up depot

Pick-up date



Haulage reference (optional)



0 / 500

Note that additional charges can incur if the container is picked up from a different location than the origin or the date selected exceeds the agreed free time or other standard deals. Please refer to your country's local webpage or contact customer service for details about the potential charge amount.

ปัญหาที่ 2: ไม่มีปุ่ม Continue ที่เรือปัจจุบันของท่าน



Booking information



Select sailing



Additional details



Review

Amendment request for booking number

Original route and schedule

Need help navigating our new booking journey? Click [here](#) for a short video tutorial. For China, please click [here](#)

This is the current vessel on your booking.

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number	Container gate in deadline	Service contract
11 MAY 2021 Laem Chabang	04 JUN 2021 Mombasa	MAERSK SOFIA	119W		Currently unavailable

กด "LOAD MORE SAILING OPTIONS"

SHOW DETAILS ▾

By continuing with the existing route you will not be able to amend the pickup-date and dep the next page. If you want to change any of the details related to route or haulage, you need to load more sailings below and then select a validated sailing.

LOAD MORE SAILING OPTIONS

Disclaimer:

These dates and times are estimated and subject to change. All times are local.

For bookings on contract, market or tariff prices, the rate on the invoice will be based on the price owner and named account customer (if applicable), commodity, equipment, service contract number, vessel and route on the booking confirmation basis your selection at booking. Therefore, if you would like to change any of



MAERSK

Prices

Book ▾

Tracking

เรือที่ซื้อ/เหียวเรือเดียวกันจะแสดงในหัวข้อ New Sailing Options

Original route and schedule

This is the current vessel on your booking.

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number
11 MAY 2021 Laem Chabang	04 JUN 2021 Mombasa	MAERSK SOFIA	119W

Container gate in
deadline
Currently unavailable

Service contract
Currently unavailable

[SHOW DETAILS ▾](#)

By continuing with the existing route you will not be able to amend the pickup-date and depot on the next page. If you want to change any of the details related to route or haulage, you need to load more sailings below and then select a value

กด "SELECT" ที่เรือปัจจุบันของท่าน

New sailing options

These are the new vessels options you may consider for your booking.

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number
11 MAY 2021 Laem Chabang	04 JUN 2021 Mombasa	MAERSK SOFIA	119W

Container gate in
deadline
08 MAY 2021, 12:00

Service contract
No contract found


SELECT

[Show Route](#) | [Pricing](#) | [Other Details](#)

Departs	Arrives	Vessel	Voyage number	Container gate in	Service contract
---------	---------	--------	---------------	-------------------	------------------

หมายเหตุ

- ระบบฯ จะใช้เวลาประมาณ 1-2 ชั่วโมงทำการ ในการแก้ไข Booking ของท่าน และ 3-4 ชั่วโมงทำการ ในการแก้ไขผ่านช่อง Haulage Reference
- ในกรณีที่ท่านพบปัญหาขณะใช้งาน ให้ท่านแจ้งปัญหากับเราโดยให้ข้อมูลเป็นรูป screenshot, วัน/เวลาที่พบปัญหา, และรายละเอียดที่ท่านพบ (เช่น ลำดับเหตุการณ์จนกระทั่งพบปัญหา)
- ** สำคัญ ** โปรดตรวจสอบข้อมูลต่างๆ บนหน้า Amendment Request ให้ถูกต้อง ก่อนกด "Request Amendment"



ขอบคุณสำหรับการแก้ไข Booking ของท่าน

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทาง Live Chat ที่ maersk.com

