

2 พฤศจิกายน 2563

Introduction of Manual Booking Amendment Fee - Thailand

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

เพื่อเป็นการปรับปรุงกระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับจองเรือให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น บริษัท แมอส์ก (ไทยแลนด์) จำกัด ขอแจ้งให้ทราบว่า บริษัทจะขอดำเนินการเก็บค่าธรรมเนียมการแจ้งแก้ไขรายละเอียดต่างๆในการจองเรือ (Booking) **ผ่านทางอีเมล มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่เรือออก 2 ธันวาคม 2563** เป็นต้นไป

ลูกค้าสามารถแจ้งแก้ไขรายละเอียดในการจองเรือ (Booking) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น www.Maersk.com, EDI and INTTRA เป็นต้น เพื่อความง่ายและสะดวกรวดเร็ว ต่างจากการขอแก้ไขการจองเรือผ่านทางอีเมลซึ่งใช้เวลาในการติดตามการแก้ไขที่ยาวนานกว่า

ทางบริษัทจะแบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 รอบ การดำเนินการช่วงที่หนึ่ง สำหรับการจองเรือที่วันเรือออกตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 ถึง วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ลูกค้ายังคงสามารถแจ้งแก้ไขการจองเรือของท่านผ่านทางอีเมลได้ ทางบริษัทจะยังไม่ดำเนินการเก็บค่าธรรมเนียมกับท่าน แต่ทางบริษัทจะแจ้งรายละเอียดการเก็บค่าธรรมเนียมกับท่าน

ในส่วนของการดำเนินการช่วงที่สอง เริ่มตั้งแต่วันที่เรือออก 2 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป ทางบริษัทจะดำเนินการเก็บค่าธรรมเนียมการแจ้งแก้ไขรายละเอียดในการจองเรือ โดยค่าธรรมเนียมมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อค่าธรรมเนียม	Manual Booking Amendment Fee
อัตราค่าธรรมเนียม	300 บาท ต่อ การแจ้งแก้ไขผ่านทางอีเมลในแต่ละครั้ง
วันที่มีผลบังคับใช้	วันที่เรือออก 2 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สอบถามเพิ่มเติมได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ หรือ Maersk.com.

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท แมอส์ก (ไทยแลนด์) จำกัด