

부킹 수정 및 캔슬

목차

2	<u>FAQ</u>
3	<u>부킹 수정, 캔슬 화면 접근 방법</u>
4	<u>부킹 수정 - 부킹 정보1</u>
5	<u>부킹 수정 - 부킹 정보2</u>
6	<u>부킹 수정 - 항해 선택</u>
7	<u>부킹 수정 - 추가 세부 정보</u>
8	<u>부킹 수정 - 부킹 검토</u>
9	<u>부킹 캔슬</u>
10	<u>Maersk Spot - Video Guide 링크</u>



Q. 부킹 수정 권한

A. 해당 Booking 을 접수한 회사만 온라인 수정 접수가 가능합니다. 부킹 담당자가 다르더라도 동일한 회사로 연결된 ID일 경우 정정 접수가 가능합니다.

Q. 스케줄이 조회되지 않습니다

A. 부킹은 향후 4주 최대 6주 정도의 스케줄까지 오픈됩니다. ETD까지 기간이 많이 남은 경우 스케줄이 조회되지 않을 수 있습니다. 서비스 모드 (CY or SD) 가 잘못 선택된 경우 스케줄이 조회되지 않습니다. 올바른 서비스 모드가 선택되었는지 확인해 주세요.

Q. 부킹 정정 버튼을 눌렀는데 컨펌되지 않았다는 메시지가 뜹니다

A. 일부 부킹에만 나타나는 오류로 2023년 11월 말 시스템 오류 해결 예정입니다. 정정이 필요하신 경우 해당 화면 캡처와 함께 정정 요청을 메일로 접수해 주시면 됩니다.

Q. 부킹 정정 페이지에서 수정/선택이 안됩니다

2023년 11월 기준 SOC 부킹의 온라인 수정은 불가합니다. 가까운 시일내에 시스템 개선 예정중이 있습니다. SOC 부킹 정정은 메일로 요청 주시기 바랍니다. 컨테이너 픽업 후에는 일부 항목 정정이 불가합니다. 컨테이너 반입 후에는 모든 부킹 정정이 불가합니다. 온라인에서 접수 가능한 부킹 정정 종류 <링크>를 통해 확인 부탁드립니다. 온라인에서 정정 가능 여부를 확인하신 뒤 진행이 안되는 경우에만 메일로 접수해 주시기 바랍니다.

Q. 부킹 수정 시 프리타임 추가 구매가 가능한가요?

A. 2023년 5월 기준 프리타임 구매는 온라인에서 최초 부킹시에만 가능합니다. 수정 단계에서는 온라인/오프라인 구매가 불가합니다.

Q. 픽업일만 정정하고 싶은데 항해 선택 페이지에서 기존 스케줄 선택이 되지 않습니다

A. 해당 화면 캡처와 함께 정정 요청을 메일로 접수해 주세요.

Q. 새로운 스케줄 선택이 되지 않습니다

A. Allocation, Container 부족 등 선택이 불가한 사유가 표시됩니다. 웹에서 선택이 불가한 경우 메일로도 정정이 어려오니 양해 부탁드립니다.

[Maersk | FAQ Booking](https://www.maersk.com/support/booking) <https://www.maersk.com/support/booking>

부킹 수정, 취소 화면 접근 방법

MAERSK 운임 부킹 화물 조회 스케줄 물류 솔루션 관리

환영합니다 Hub [Customise](#)

B/L 또는 컨테이너 번호 **화물 조회하기**

Save time by using a previous booking [Re-book now](#)

처리되지 않은 작업
향후 7일 이내에 출발하는 선박

부킹 조회
7일 내에 운송

선적 서류(SI) 제출 VGM 제출

출발 예정 도착 예정

미결 작업 보기 모든 운송 보기

로그인 ->
부킹 번호 입력

Shipment details 의
B/L Number 아래
[Amend/수정] 또는
[Cancel/취소] 클릭

Shipment details [View details](#)

Bill of lading, container or booked by reference number

B/L number: [Duplicate](#) [Amend](#) [Cancel](#)

Busan, KR
Departs 17 Aug 2023

Manzanillo, MX
Arrives 04 Sep 2023

1 x 40 Dry High
New - TIRES, TYRES, R...

Summary Documents Containers & VGM Parties Charges Log



부킹 번호 정정 요청

부킹 정보
 항해 선택
 추가 세부 정보
 부킹 검토

부킹 세부 사항

지역 세부 사항 ⓘ

출발지(시, 국가/지역) 도착지(시, 국가/지역)

서비스 모드(시작) ⓘ 서비스 모드(까지) ⓘ

CY I will arrange to deliver the container to the sea port/inland location
 CY I will arrange for pick up of the container from the sea port/inland location

SD I want Maersk to pick up the container at my facility
 SD I want Maersk to deliver the container at my facility

다른 픽업지에서 공컨테이너를 픽업하기 원합니다. (추가요금이 부과될 수 있습니다) ⓘ ⓘ

다른 픽업지에서 공컨테이너를 픽업하기 원합니다. (추가요금이 부과될 수 있습니다) ⓘ ⓘ

대체 픽업지(도시, 국가/지역)

운송할 물품

이 화물은 온도 제어가 필요합니다.

이 화물은 위험물로 간주됩니다

부킹 정정 단계는 '추가서비스' 구매를 제외한 나머지 단계가 신규 부킹과 동일합니다.

각 단계에서 정정이 필요한 항목을 변경해 주세요.

[부킹 정보] 화면에서는 출발지, 도착지, 품목 (위험물, 리퍼, OOG 여부 및 디테일) 컨테이너 유형 및 크기, 계약 당사자, 출발 날짜 수정이 가능합니다.

해당 페이지에서 정정하실 내용이 없을 경우 하단의 계속하기 버튼을 바로 눌러주세요.

선적 지역이 아닌 다른 지역에서 픽업을 원하시는 경우 해당 항목 선택 후 픽업지역을 입력 & 선택 하셔야 합니다.

예) Gwangyang, Incheon, Pyeongtaek, Seoul (부곡), Sejong, Wanju, Asan, Gumi, Cheongwon

이후 [추가 세부 정보] 화면에서 입력하신 대체 픽업지역에 따라 픽업지가 제안됩니다.

컨테이너 반출/입 여부에 따라 정정이 불가능한 항목은 왼쪽 화면과 같이 회색으로 처리됩니다.



부킹 수정 - 부킹 정보 2

화물은 어떻게 운송할 예정입니까?

컨테이너 유형 및 크기 컨테이너 수 컨테이너당 중량

40 Dry High 1 20000 kg

화주 소유 컨테이너를 사용하기를 원합니다 **SOC**

수입 반쯤 컨테이너 또는 복화운선을 사용하기를 원합니다 **선택 금지**

화물 크기를 초과했습니다 **OOG**

[다른 유형의 컨테이너 추가 +](#)

컨테이너 수 조절
 사이즈 선택 및 다른 사이즈 추가 (현재 DRY 컨테이너와 REEFER 컨테이너는 한 부킹으로 접수되지 않습니다. DRY + NOR 진행을 원하시는 경우 NOR로 부킹 후 DRY 컨테이너 추가 가능 여부를 메일로 보내주시기 바랍니다)

계약 당사자는 누구입니까?

계약 당사자입니다.

계약 당사자를 선택해 주십시오.

[상세 정보 표시](#)

계약 당사자 선택 방법:
 적용되어야 할 별도의 운임 계약(Service Contract) 이 없거나, 계약 당사자이신 경우 '계약 당사자입니다' (I am the Price Owner) 를 선택하세요.

다른 회사의 계약 운임 (Service Contract)을 사용하시는 경우 '계약 당사자를 선택해 주십시오' (Select a Price Owner) 선택 후 고객 조회를 해주세요.

운임계약자로부터 정확한 Customer code (Service contract 번호와 별개)를 받아서 조회하시는 방법이 가장 좋습니다.

계약 당사자(Price owner)

이전에 사용한 항목 Search

You can search for a party by their customer code OR their trading name and address.

Customer code

Or

Trading name Country

Type in minimum 2 characters

+ Additional address details

Cancel **Search**

컨테이너 픽업 (반출) 후 운임에 영향을 줄 수 있는 커모디티, 계약당사자 등의 정보는 정정이 불가능합니다. 반드시 부킹 시 정확한 계약 당사자 선택 및 원하시는 Contract이 적용된 스케줄을 선택해 주시기 바랍니다.

운임계약자 고객 코드 확인이 필요하신 경우 <Service contract number, POL, POD, 서비스 모드, 컨테이너 사이즈, ETD> 정보와 함께 업무팀에 문의주시면 당사 내부 운임 파일링 시스템에서 확인 후 안내드리겠습니다.

화물이 운송할 준비가 되는 때는 언제입니까?

가장 빠른 출발 날짜를 선택하고 부킹 계속하기를 클릭하세요

17 Nov 2023

계속하기



✓ 부킹 정보
○ 항해 선택
○ 추가 세부 정보
○ 부킹 검토

스케줄 선택

원래 노선 및 스케줄: Busan, Korea, South → Ambarli Port Istanbul, Turkey

📍 출발 22 Jun 2023	📍 도착 29 Jul 2023	🕒 게이트 반입 마감 시간	🕒 운송 시간 38 Days	🚢 모선/항자 MSC LEANNE / 325W	⌵ 항로 세부 정보
계약 ()					더 이상 사용 불가 ⓘ

새로운 항해 옵션
다음은 부킹 시 고려할 수 있는 새로운 선박 옵션입니다.

Busan, Korea, South → Ambarli Port Istanbul, Turkey

28 Jun 2023

📍 출발 28 Jun 2023, 12:00	📍 도착 5 Aug 2023, 04:00	🕒 게이트 반입 마감 시간	🕒 운송 시간 38 Days	🚢 모선/항자 MSC ANNA / 326W	⌵ 노선 및 기타 세부 정보
계약 ()				운임 제한	부킹
⌵ 상세 운임 및 세부 사항					

5 Jul 2023

📍 출발 5 Jul 2023, 12:00	📍 도착 13 8월 2023, 04:00	🕒 게이트 반입 마감 시간	🕒 운송 시간 38 Days	🚢 모선/항자 MSC OSCAR / 327W	⌵ 노선 및 기타 세부 정보
시장 요율				USD 68,554.00	부킹
⌵ 상세 운임 및 세부 사항					

두 번째 [항해 선택] 페이지입니다

첫 번째 부킹 정보 화면에서 컨테이너 사이즈/대수/스케줄을 정정하지 않았음에도 불구하고 기존 스케줄 선택이 안되는 경우 (더 이상 사용 불가) 해당 페이지 스크린 캡처와 정정 요청사항을 메일로 보내주세요

Contract이 적용되는 부킹은 Contract (번호), Maersk Spot 부킹은 Maersk Spot으로 표시됩니다. Spot 부킹의 경우 부킹 정정 시 수수료가 발생되며 웹에서 확인 가능합니다

계약 당사자를 대신해서 부킹 하시는 경우 운임은 확인할 수 없도록 제한되어 있습니다

더 많은 스케줄 확인이 필요하시면 화면 하단의 "항해 스케줄 옵션 더보기"를 클릭해 주세요



✓ 부킹 정보
✓ 화해 선택
○ 추가 세부 정보
○ 부킹 검토

추가 세부 정보

Container stuffing details

10 x 40 Dry High

Using the same details for all container types

Pick-up depot

Busan CY ✓

Busan CY

Busan

Korea, South

[Select a different depot](#)

Pick-up date and reference

No date selected

[Click to choose date](#)

Enter haulage reference (optional)

Enter haulage reference (optional)

Choose another date

① 컨테이너가 선택한 장소 및 날짜와 다르게 픽업되거나, 약정된 프리타임을 초과하는 등, 기타 표준 사항을 위반할 경우 추가 요금이 발생할 수 있습니다. 요금에 대한 자세한 내용은 해당 국가의 지역 페이지를 참조하시거나 고객 서비스에 문의 바랍니다.

당사자

Booked By

상세 정보 표시 ▾

▼ [임의 당사자](#)

▼ [추가 서비스](#)

① 부가 가치 서비스는 온라인으로 수정할 수 없습니다. 부킹에 부가 가치 서비스를 수정하거나 추가하고 싶은 경우 지역 고객 서비스 팀에 문의하세요.

부킹 검토

컨테이너 픽업지 및 픽업일을 업데이트 할 수 있는 [추가 세부 정보] 화면 입니다. 컨테이너가 2대 이상일 경우 Using the same details for all container types를 선택해 주세요.

공컨테이너 상차지는 선적 터미널과 동일한 선적항으로 고정되어 있습니다 (예: 부산 선적, 픽업지: 부산 CY). 선적 터미널 외 기타 항만 터미널에서의 픽업은 삼가 부탁드립니다.

픽업일 선택이 안되는 경우는 웹 오류가 아닌 컨테이너 수급 상황상 제공이 불가능한 일정입니다. 메일로 정정 요청 주셔도 정정이 어렵사오니 양해 부탁드립니다. (최초 부킹 시 정확한 픽업일 선택 중요)

내륙데포 (예: 부곡, 아산, 청원 등)에서 픽업이 필요하신 경우 부킹정보 (page 4 참고) 화면에서 지역을 먼저 선택하셔야 합니다. 내륙데포 픽업은 이트랜스의 'ICD상차신청'을 통해 비용을 지불하셔야 최종 컨펌됩니다.

부가 가치 서비스는 2023년 5월 기준 정정 단계에서 온라인으로 구매 및 취소가 불가능합니다. 필요하신 경우 업무팀으로 문의하시기 바랍니다.



✓ 부킹 정보 ✓ 항해 선택 ✓ 추가 세부 정보 **○ 부킹 검토**

부킹 검토

부킹 정보 항해 선택 추가 정보

부킹 세부 사항

출발 위치 Pyeongtaek, Korea, South	도착 지역 Izmit Korfezi, Turkey	계약 당사자(Price owner)	고객 참조 -	계약별 부킹	
품목 Chemical products	위험 화물 아니오	온도 조절이 필요합니다. 아니오	컨테이너 타입 20 Dry Standard	컨테이너당 화물 중량 9000 kg	특별 조건 아니오

[부킹 세부 사항 정정](#)

마지막 [검토] 화면입니다.
입력하신 내용에 이상이 없는지
모두 확인해 주세요.

부킹 컨펌 시트 추가 수신에 필요한
이메일 주소를 입력하실 수
있습니다.

하단의 약관에 동의하셔야 제출이
가능합니다.

약관 내용은 부킹 타입에 따라 다를
수 있습니다. Spot 부킹은 부킹
접수 이후 캔슬이나 정정 시
수수료가 발생합니다. 유의하시어
진행 부탁드립니다.

약관

화물 확정
[운송 약관](#) 에 따라 운송업체의 권리를 침해하지 않으며 다음을 확인합니다.

- 이 부킹에 포함된 물품은 국제해양 위험물규정(IMDG)의 조항에 따라 위험물로 분류되지 않습니다
- 이 부킹에 포함된 상품은 CTU 조항에 따라 해상 운송이 가능합니다.
- 당사는 운송인이 언제든지 패키지 또는 컨테이너를 개봉 및/또는 스캔하고 내용물을 검사할 권한이 있지만 의무는 없음을 이해했습니다.

부킹 제출을 클릭하면 부킹에 [이용 약관](#) 이 적용된다는 데 동의하는 것으로 간주됩니다.

이 부킹에 관한 모든 약관을 읽고 동의합니다

부킹 제출



← 뒤로 가기

부킹 취소

부킹 번호:

부킹 취소를 요청하고 있습니다. 취소 수수료가 부과될 수 있습니다.

취소 사유

추가 메모(옵션)

여기에 추가 메모 입력

0 / 100

부킹 번호 조회 -> 취소 클릭 -> 취소 사유 리스트에서 선택 후 취소 접수

취소하시려는 부킹에 컨테이너가 이미 매칭/픽업 되어있는 경우 즉시 취소되지 않습니다.

기 픽업된 컨테이너를 다른 부킹으로 사용하실 경우 매칭되어야 하는 부킹 번호와 컨테이너 번호를 메일로 접수해 주세요.

예) MRKU1234567
 픽업 부킹: 123456789
 매칭 요청 부킹: 987654321

공컨테이너 반납 시에는 컨테이너 반납 요청서 양식 작성 후 메일로 접수해 주세요. 양식은 <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/south-korea/export> 에서 다운로드하실 수 있습니다.

상기 방법으로 픽업된 컨테이너 정리 후 웹에서 최종 부킹 취소 접수해 주시기 바랍니다.



Overview Services How to book

The Maersk Spot experience is hassle-free

Booking online with Maersk Spot is easy and can be done anytime and from anywhere. The entire breadth of features is available on Maersk.com and the Maersk App.

Note: If you are already registered online with a Maersk brand (Maersk, Safmarine, MCC, Seago Line or Sealand) then you can login into any of our portals with your existing username and password. Alternatively, here is how you can [register online](#).

- How to make a Maersk Spot booking on PC
- How to make a Maersk Spot booking on your mobile phone
- How to book Maersk Spot US Trades
- How to extend freetime in Maersk Spot
- How to amend Maersk Spot bookings instantly



1:57

[Maersk Spot - Booking Process | Maersk](#) 클릭

비디오 가이드

- Spot 부킹 신규 접수
<https://youtu.be/nS52ta1-KN0>
- Spot FMC 신규 부킹 접수
<https://youtu.be/Slbj7czSK1M>
- Spot 부킹 수정
<https://youtu.be/23g6nGZxTPM>