

수신: 고객 제위

[컨테이너 안심 정책 (Container Protect) 서비스 공식 출범 안내]

머스크는 늘 고객 여러분의 파트너로서 당사와의 비즈니스를 손쉽게 진행하실 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 컨테이너 파손(damage)은 공급망의 모든 단계에서 발생할 수 있기 때문에 당사는 보장 한도 내에서 예상치 못한 비용 발생을 막고 손쉬운 파손(damage) 처리 절차를 돕는 새로운 서비스를 출시하기로 결정했습니다.

PCD (Price Calculation date) 기준 6 월 1 일부로 컨테이너 안심 에센셜 (Container Protect Essential)이 적용될 예정이며 대한민국으로 수입되는 모든 선적건에 필수 적용됩니다 (메탈(Metal)과 배터리(Battery)는 컨테이너 안심 무제한(Container Protect Unlimited) 필수 적용). 컨테이너 안심 정책은 기존의 IMP (Import Service) 비용과 EMI(Equipment Management Imports) 비용을 대체하며, 도착지 비용의 일부로 발생하게 됩니다.

	40'	20'	Coverage
컨테이너 안심 에센셜 Container Protect Essential (현 IMP) 메탈(Metal)과 배터리(Battery)를 제외한 한국으로 수입되는 모든 컨테이너에 기본 필수 적용.	KRW50,000/container	KRW35,000/container	Up to USD400 (or KRW480,000)
컨테이너 안심 무제한 Container Protect Unlimited (현 IMP+EMI) 메탈(Metal)과 배터리(Battery)에 기본 필수 적용되며 이외의 선적물(commodity)는 선택 적용 가능.	KRW114,000/container	KRW99,000/container	무제한 (Unlimited)

- 본 정책의 도입 배경은 대한민국에서 발생하는 컨테이너 청소(cleaning), 수리 및 유지 보수 비용을 보상하기 위해서입니다. 컨테이너의 수리/청소 비용이 컨테이너 안심 에센셜 (Container Protect Essential)이 보장하는 한도 금액을 초과할 경우 실제 수리 비용과 보장 한도 간의 차액만 청구됩니다.

[예시]

컨테이너 수리 비용이 USD450 인 경우 컨테이너 안심 에센셜 (Container Protect Essential)의 보장 한도가 USD400 이기 때문에 고객은 차액인 USD50 에 대해서만 청구됩니다. 컨테이너 안심 무제한 (Container Protect Unlimited)을 적용하신 경우 어떤 비용도 청구되지 않습니다.

- SOC (Shippers' Owned Container) 컨테이너에는 본 정책이 적용되지 않습니다.

컨테이너 손상/청소 비용에 대한 보상을 에센셜에서 무제한으로 일시적(spot basis) 업데이트 진행을 하고 싶으실 경우, 컨테이너 안심 추가 등록 (Container Protect Add-on) 을 요청하실 수 있습니다.

	40'	20'	Coverage
컨테이너 안심 추가 등록 Container Protect Add-on 에센셜에서 무제한으로 업그레이드	에센셜+ KRW64,000/container	에센셜+ KRW64,000/container	무제한 (Unlimited)

관련하여 궁금하신 점이나 추가 정보 문의는 담당 영업사원 혹은 고객 서비스 담당자에게 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다
머스크

Date: May 12, 2022

Dear customers,

[Customer advisory regarding the launch of new Logistics Solution product – Container Protect]

We at Maersk are always by your side, and that’s why we are continuously striving to simplify the way you do business with us. Container damages can happen at any stage of your supply chain, so we decided to launch a new product that provides hassle-free damage settlement process with no surprise costs (within the coverage limit).

As from PCD (price calculation date) June 1st, Container Protect Essential will come into effect, and it will be applicable to all shipments imported into Korea as part of your destination charges replacing the existing Import Service (IMP) and Equipment Management Imports (EMI).

	40'	20'	Coverage
Container Protect Essential (current IMP) Mandatory for all cargoes except Metal and Battery	KRW50,000/container	KRW35,000/container	Up to USD400 (or KRW480,000)
Container Protect Unlimited (current IMP+EMI) Mandatory for Metal and Battery Optional for other commodities	KRW114,000/container	KRW99,000/container	Unlimited coverage

- The purpose of this charge is to compensate for the cost of cleaning, repair, and maintenance of containers in Korea. If the repair/cleaning fee exceeds the limit amount for Container Protect Essential, customers will be charged only the difference between the actual repair fee and the coverage limit.

[Example]

If the repair cost is USD450 and customer has already paid for Container Protect Essential, they will only be charged USD50; if customer has purchased Container Protect Unlimited, there will be no charge.

- SOC (Shippers' Owned Container) is not applicable.

If you would like to upgrade your package to have unlimited coverage for container damage/cleaning fee, we will be offering Container Protect Add-On as optional purchase.

	40'	20'	Coverage
Container Protect Add-on Optional on top of Container Protect Essential commodities	additional KRW64,000/container to Container Protect Essential	additional KRW64,000/container to Container Protect Essential	Unlimited coverage

For any additional information please feel free to reach out to your local Maersk Sales representatives. Please feel free to reach out to our Customer Experience Team if you have any questions or concerns.

Sincerely,
Maersk A/S