

User Guide - Maersk.com

- 회원 가입 (Registration)
- 스케줄 (Schedules)
- 운임 (Prices)
- 부킹 (Book)
- 선적 서류 제출 (Shipping Instructions)
- 서류 확인 (Verify Copy, Bill of Lading, Arrival Notice)
- 정정 (Booking, BL Amendments)
- 인보이스 (MyFinance)
- 트랙킹 (Tracking)
- 알림 (Notification)
- 계약선복 확인 (Allocations)
- 수입 프리타임 (Import D&D)
- 수입 BL 접수 & DO Pre-check

- 지역 사무소 및 정보
- 온라인 서포트, 머스크 모바일 앱
- 첫 거래를 위한 가이드
- 자주 하는 질문 (FAQ)

MAERSK.COM BENEFITS



시간 절약



간편한 서류 제출 및 확인



24/7 선적 가시성 확보



화물 위치 조회



빠른 운임 찾기와 스케줄 조회

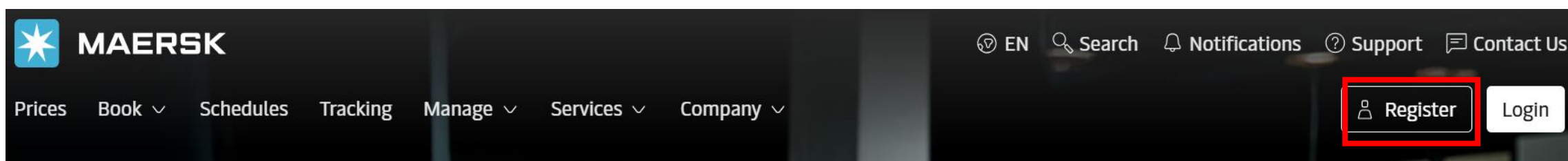


온라인 인보이스 다운로드

회원가입 바로 가기

회원 가입 전 머스크 고객 전산 시스템에 회사와 이메일 주소가 사전 등록된 경우 더욱 빠른 가입 절차를 이용하실 수 있습니다. 고객 정보 전산 등록은 머스크 업무팀으로 문의하시기 바랍니다.

수출: KR.EXPORT@MAERSK.COM 수입: KR.IMPORT@MAERSK.COM

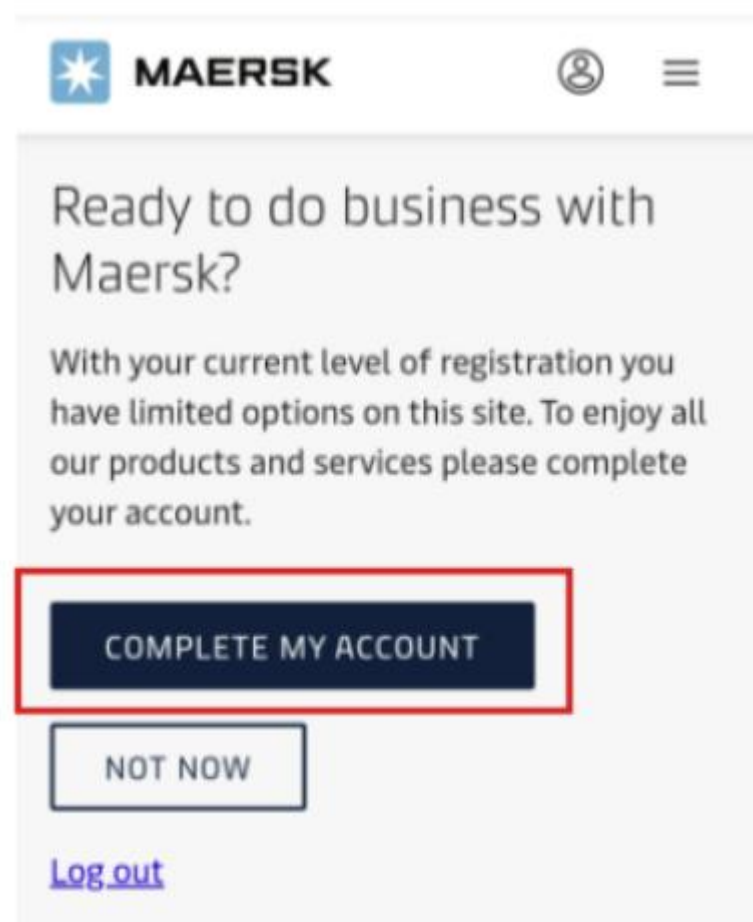


1. 웹사이트에서 가입 신청
2. registration@maersk.com 에서 보낸 이메일의 링크로 메일주소 검증
3. 이메일 검증 및 로그인 후 COMPLETE MY ACCOUNT 완료 (회사 계정 연결전에는 일부 이용이 제한됩니다.)

가입 절차 안내

※ 첫 거래 고객 주의사항: 인보이스 통화 설정 (원화/외화 구분)이 필요하신 경우 신규 가입 후 고객경험팀 담당자와 확인 바랍니다.

별도 요청이 없을 경우 한국에서 발행되는 인보이스의 기본 통화는 원화이며, 입금 처리도 원화로만 가능합니다.



가입 안내 비디오

스케줄 (Schedules)

스케줄 조회는 로그인 없이 이용 가능합니다.

MAERSK Prices Book Tracking **Schedules** Logistics solutions

EN 🔍 🧑 📄

Schedules

Search our extensive routes to find the schedule which fits your supply chain.

Point-to-Point Port Calls Vessel Schedules

From (City, Country/Region)

☒ Merchant Haulage (CY)
 ☐ Carrier Haulage (SD)

To (City, Country/Region)

☒ Merchant Haulage (CY)
 ☐ Carrier Haulage (SD)

Date

Departing

16/06/2023

Container type

40' Dry Standard

☐ Cargo requires temperature control

Vessel flag (optional)

Please select

Search

Search results for **Busan, Korea, South (CY) to Rotterdam (Zuid-Holland), Netherlands (CY)**

↑ Earlier sailings

Departure

16 Jun 2023

Busan new port terminal Co.ltd

Arrival

22 Jul 2023

APM 2 Terminal Maasvlakte II

Vessel/Voyage

MERETE MAERSK 323A

Transit Time: 36 Days

Get a quote

Deadlines

Container gate-in

N/A

Shipping Instructions

N/A

Shipping Instructions - AMS

N/A

Verified Gross Mass

13 Jun 2023 17:00

Show route details

Departure

22 Jun 2023

Busan new port terminal Co.ltd

Arrival

29 Jul 2023

APM 2 Terminal Maasvlakte II

Vessel/Voyage

MADRID MAERSK 324W

Transit Time: 37 Days

Get a quote

Deadlines

Container gate-in

N/A

Shipping Instructions

N/A

Shipping Instructions - AMS

N/A

Verified Gross Mass

20 Jun 2023 17:00

Show route details

Departure

Arrival

Vessel/Voyage

1. 지정 검색 Point to Point 출발지 - 도착지, 서비스 모드, 날짜, 컨테이너 타입 별 조회
2. 기항 포트 Port Calls 국가, 포트 기준 기항 모션 모두 조회
3. 선박 스케줄 Vessel Schedules 선박 루트, 스케줄 조회. 선박 정보 (선급, 건조 연도, IMO 번호, 호출부호, 등급, 국적) 확인 가능

※ 한국 입/출항 모션 서류 마감일정 확인: www.bts24.co.kr [입출항 -> 스마트 스케줄 조회]

서류 마감: 입항 스케줄 기준 최대 연장된 마감 일정을 제공하고 있습니다.

터미널 반입 마감: 모션 입항 10시간 전입니다.

일부 직반입이 요구되는 화물의 경우 운송사에서 각 터미널 플래너실과 반입 예정 시간 조율 후 반입하시면 됩니다.

스케줄 확인 상세 가이드

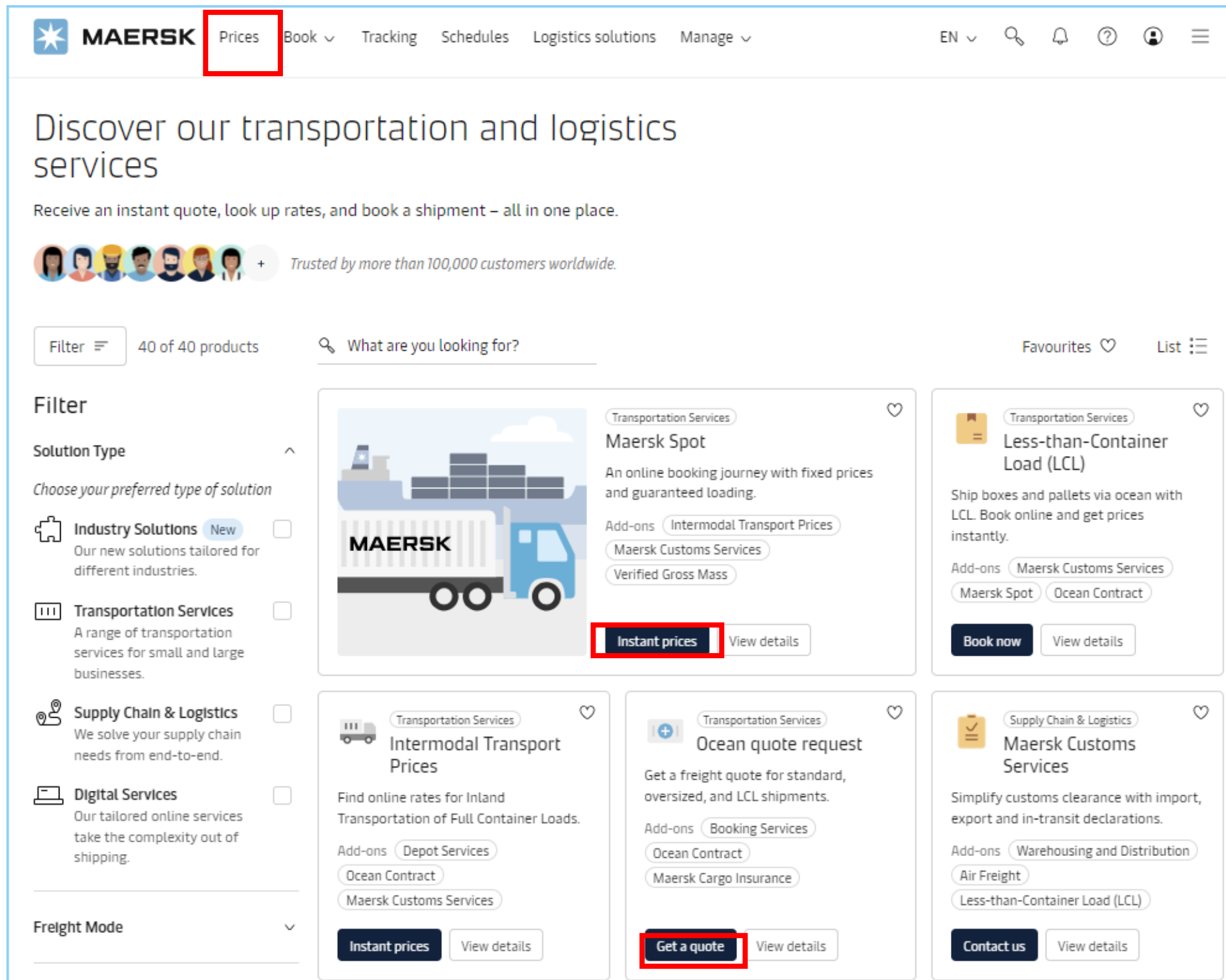
스케줄 조회 바로 가기

06/15 Thu		
SKY IRIS		
00:01~11:00		
MERETE MAERSK		
16:00~(06/16)19:00		
LINE/호출부호	MAE	OWQZ2
선사항자(IN/OUT)	317E	323A
CY Cut off	2023-06-15 06:00	
DRY 반입가능일	해당 터미널에서 확인 바랍니다.	
위험물 반입가능일	2023-06-01	
냉동/냉장 반입가능일	해당 터미널에서 확인 바랍니다.	
머스크 위험물/SOC 서류마감	(머스크)6/13 화 17시	
머스크 일반화물 서류마감	(머스크)6/13 화 17시	
씨랜드 위험물/SOC 서류마감	(씨랜드)화 17시 마감	
씨랜드 일반화물 서류마감	(씨랜드)수 17시 마감	
수입 MRN	23MAEU0506I	
수출 MRN	23MAEU0506E	
수입적하목록	2023-06-14 17:00	
하선신고	2023-06-14 17:30	
터미널명	BUSAN NEW PORT TERMINAL CO.LTD	
Code/장지장	KRBUSPN	03077102
선박 국적	DENMARK	
선박 총톤수	194,849TON	
선박 건조년월/IMO	2014-02	9632064
ROUTE/VSL	431	1QM

Classification: Public

운임 (Prices)

로그아웃 상태에서는 일부 이용이 제한됩니다. 원활한 이용을 위해 운임 조회에 앞서 회원가입 및 로그인 후 이용 부탁드립니다.



운임 찾기 **Instant prices**: 즉시 운임 조회 가능

견적 받기 **Get a quote**: 단기 운임 견적 요청, 온라인 접수 후 이메일로 견적 발송

Maersk Spot은 별도 견적 요청 없이 웹사이트에서 즉시 운임 조회 및 부킹이 가능한 상품입니다. 조회일을 기준으로 가장 경쟁력 있는 운임 및 도착지 프리타임 추가 구매 옵션이 제공됩니다. 단, 부킹 이후 정정이나 취소를 하시는 경우 추가 비용이 발생되오니 참고하시어 진행 부탁드립니다.

- Maersk Spot 운임 찾기 <https://www.maersk.com/book/> 부킹 첫 번째 화면에서 계약 당사자(Price owner)까지 입력 후 오른쪽 상단의 위젯을 통해 **Spot** 운임 확인 가능)
- 표준 운송 견적 받기 (DG, In-gauge, Reefer) <https://www.maersk.com/onlinequote/standard>
- OOG, Breakbulk (규격 초과 화물) <https://www.maersk.com/onlinequote/oversized>
- LCL 운임 <https://www.maersk.com/lcl/>
- 항공 운임 문의 <https://www.maersk.com/transportation-services/air-freight/contact-us>

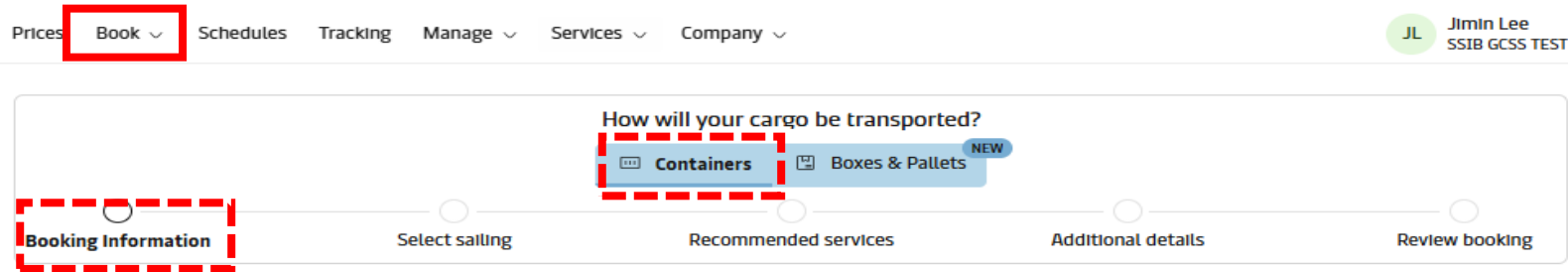
온라인 견적 바로 가기

견적 종류별 상세 가이드

부킹 (Book)

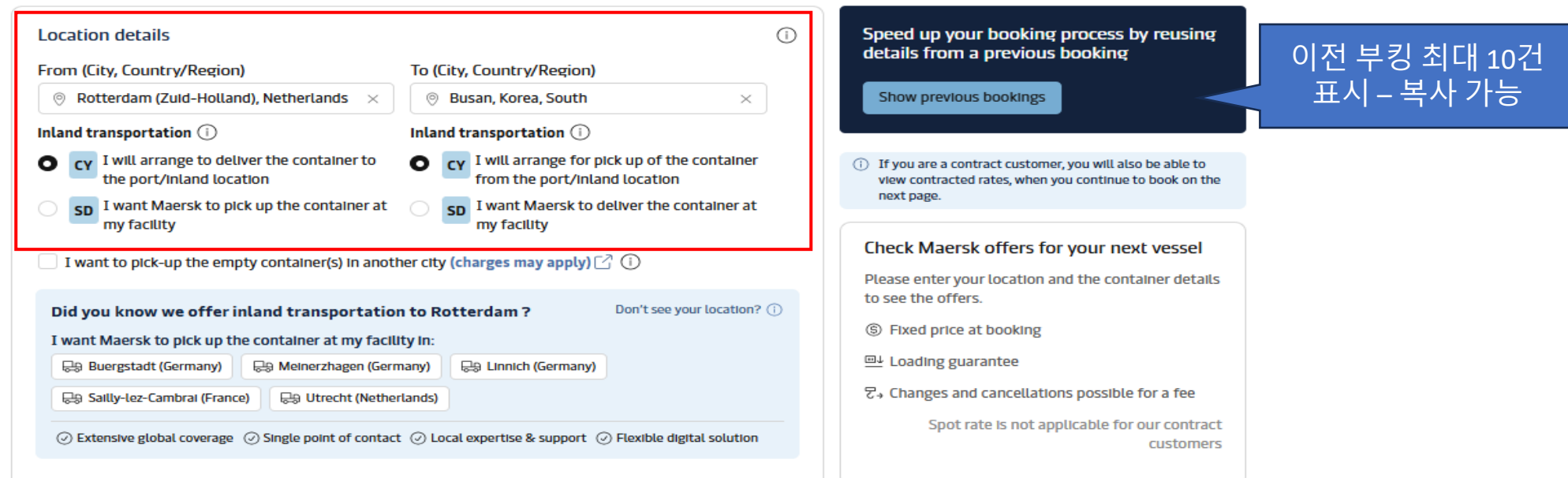
FCL 신규 부킹, FCL 부킹 재사용, LCL 부킹 접수가 가능합니다.
아래는 FCL 신규 부킹 예시 입니다.

1. 선적지, 도착지, 서비스 모드 (CY, SD) 선택



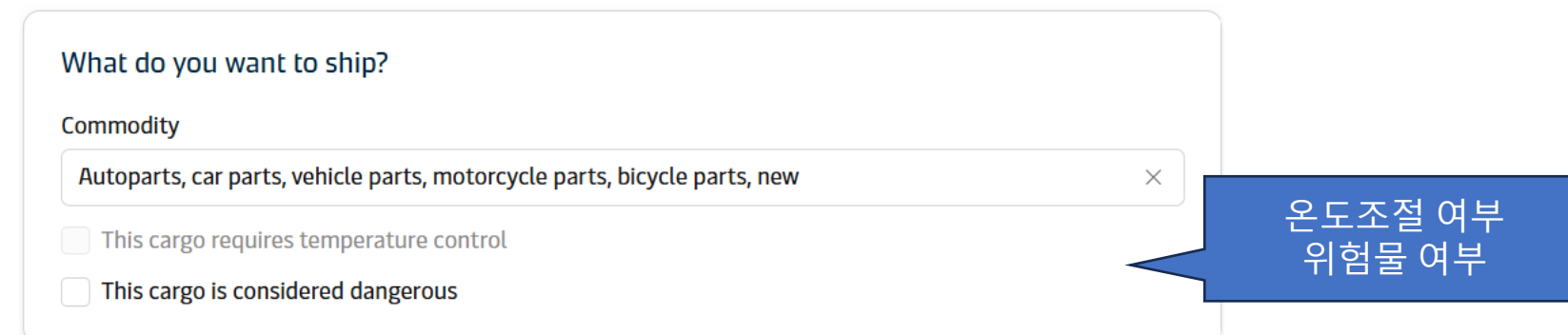
The diagram shows the booking process flow: Booking Information (highlighted with a red dashed box) → Select sailing → Recommended services (highlighted with a red dashed box) → Additional details → Review booking. The 'Recommended services' step includes options for 'How will your cargo be transported?' with 'Containers' (highlighted with a red dashed box) and 'Boxes & Pallets' (marked as NEW).

Your booking details



The form shows 'Location details' with 'From' (Rotterdam, Netherlands) and 'To' (Busan, South Korea). It includes 'Inland transportation' options for CY (I will arrange to deliver the container to the port/inland location) and SD (I want Maersk to pick up the container at my facility). A callout box says '이전 부킹 최대 10건 표시 - 복사 가능' (Show previous bookings). Another callout box says 'Speed up your booking process by reusing details from a previous booking'.

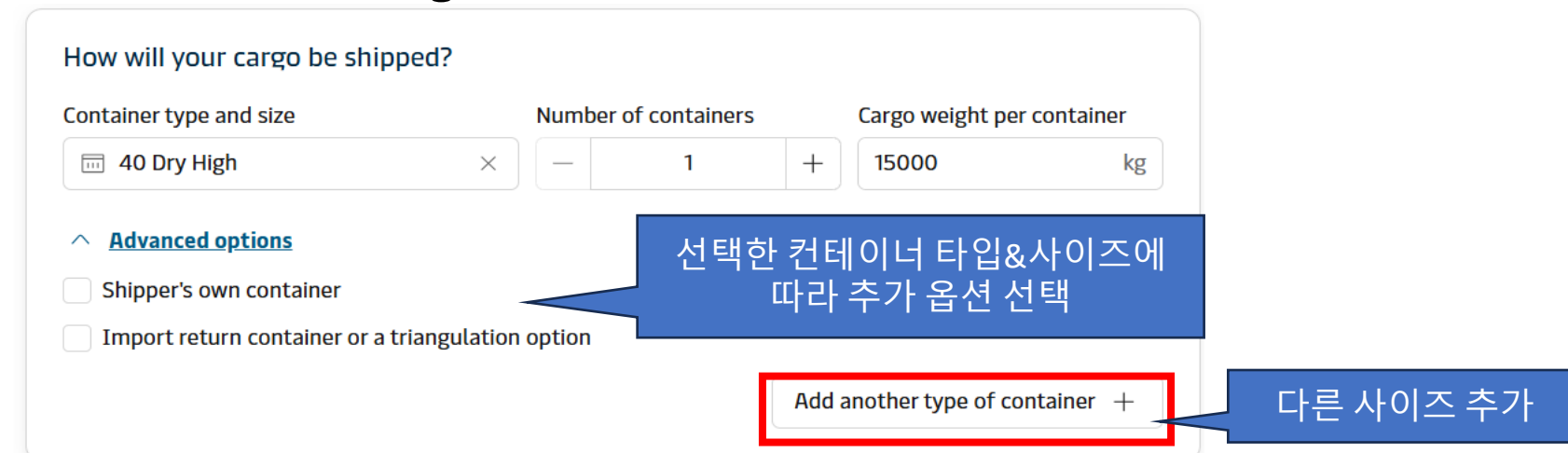
2. 내품 입력. 온도 설정이 필요한 화물, 위험물 여부 선택.



The form asks 'What do you want to ship?' with a 'Commodity' field containing 'Autoparts, car parts, vehicle parts, motorcycle parts, bicycle parts, new'. It includes checkboxes for 'This cargo requires temperature control' and 'This cargo is considered dangerous'. A callout box says '온도조절 여부 위험물 여부' (Temperature control, Hazardous).

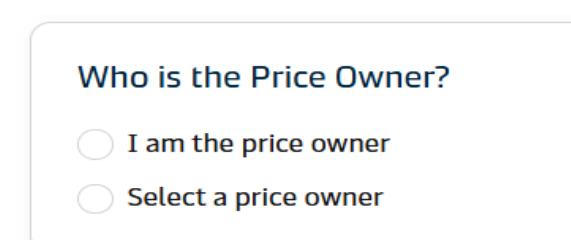
3. 컨테이너 타입, 대수, 컨테이너별 중량 입력.

OOG 화물은 This cargo is oversized 선택 -> 컨테이너별 상세 카고 디멘션을 입력



The form asks 'How will your cargo be shipped?' with fields for 'Container type and size' (40 Dry High), 'Number of containers' (1), and 'Cargo weight per container' (15000 kg). It includes 'Advanced options' for 'Shipper's own container' and 'Import return container or a triangulation option'. A callout box says '선택한 컨테이너 타입&사이즈에 따라 추가 옵션 선택' (Select additional options according to the selected container type and size). Another callout box says '다른 사이즈 추가' (Add another size).

4. 운임계약자 정보 입력. 운임계약자 대신 부킹을 하시는 경우 Select a price owner -> 고객 조회. 적용되어야 하는 Service Contract이 별도로 없으신 경우 I am the price owner를 선택하시면 됩니다.



The form asks 'Who is the Price Owner?' with options 'I am the price owner' and 'Select a price owner'.

FCL 신규 부킹 제출 가이드

부킹 페이지 (로그인 필요)

부킹 (Book)

5. 스케줄 조회가 필요한 가장 빠른 일정 선택 후 Continue to book

When is your cargo ready to ship?

Please select your earliest departure date, and click continue to book

When is your cargo ready to ship?

06 Aug 2025

×

[Select tomorrow](#)

Clicking the button takes you to the next step to select your desired sailing and continue with your booking

Continue to book

6. 진행 원하는 스케줄의 디테일 (SC 부킹 또는 Spot 여부, 운임, 스케줄 상세 디테일 등) 확인 후 Book (첫번째 화면에서 입력하신 내용에 따라 Service Contract이 존재하는 경우 Contract (번호)이 적용되는 스케줄이 표시됩니다. 계약이 별도로 조회되지 않는 경우 Maersk Spot, Maersk Spot Rollable, Market Rate/Tariff가 적용되는 스케줄이 제안됩니다. Spot은 부킹 이후 정정 / 취소 시 추가 비용이 발생되오니 반드시 상세내용을 확인하시고 진행해 주세요.)

Booking Information
Select sailing
Recommended services
Additional details
Review booking

Select sailing

Busan, Korea, South → Rotterdam (Zuid-Holland), Netherlands

22 Jun 2023

<div> Departure 22 Jun 2023, 22:00 </div>	<div> Arrival 29 Jul 2023, 15:00 </div>	<div> Gate-in deadline </div>	<div> Transit time 36 Days </div>	<div> Vessel/voyage MADRID MAERSK / 324W </div>	<div> Route & other details </div>
---	---	-------------------------------	-----------------------------------	---	--

Maersk Spot

Price breakdown & details

☐ Get USD 40 if rolled

USD 1,317.00

Incl. 3 days of detention & 4 days of demurrage freetime

Book

29 Jun 2023

<div> Departure 29 Jun 2023, 22:00 </div>	<div> Arrival 5 Aug 2023, 15:00 </div>	<div> Gate-in deadline 28 Jun 2023, 02:00 </div>	<div> Transit time 36 Days </div>	<div> Vessel/voyage MARGRETHE MAERSK / 325W </div>	<div> Route & other details </div>
---	--	--	-----------------------------------	--	--

Maersk Spot

Price breakdown & details

☐ Get USD 40 if rolled

USD 1,263.00

Incl. 3 days of detention & 4 days of demurrage freetime

Book

Load more sailing options

7. 도착지 추가 프리타임, Maersk Cargo Insurance, Value Protect 등 부가서비스 구매

Booking Information
Select sailing
Recommended services
Additional details
Review booking

Recommended services

Detention Freetime Extension

Purchase additional freetime for Detention or combined Demurrage & Detention at your destination, helping you save time and avoid potential costs compared to standard detention charges. This service is non-refundable and subject to local country regulations for freetime and terminal storage fees.

[Read more](#)

Buy additional freetime at Busan, Korea, South. Import Detention starts at discharge.

Standard freetime: 10 days

☐ +4 days USD 19
☐ +14 days USD 350

Add

Maersk Spot FAQ

프리타임 구매 가이드

부킹 (Book)

8. 컨테이너 픽업일을 정확히 선택해 주세요. 상차지는 기본적으로 선적항의 지역으로 고정되어있습니다. 다른 지역에서 픽업을 원하시는 경우 부킹 첫 번째 단계에서 I want to pick-up the empty container in another city 선택 후 지역명을 입력하셔야 합니다. 관련 상세내용은 하단의 신규 부킹 제출 가이드를 참고해주세요.

Booking Information

Select sailing

Recommended services

Additional details

Review booking

Additional details

Container stuffing details

1 x 20 Dry Standard

Pick-up depot

Busan CY

Busan CY

Busan

Korea, South

Select a different depot

Pick-up date and reference

No date selected

Click to choose date

Choose another date

Enter haulage reference (optional)

Enter haulage reference (optional)

Additional charges can incur if the container is picked up from a different location than the origin or the date selected exceeds the agreed free time or other standard details. Please refer to your country's local webpage or contact customer service for details about the potential charge amount.

Parties

Booked By

Show details

Optional parties

Outward Customs Broker

The outward customs broker is the party who is responsible for outward customs clearance

Outward Forwarder

The outward forwarder is the agent who performs contracted outward services

Transport Document Receiver

The transport document receiver refers to the party who is to receive the original bill of lading

Additional Notify Party

The additional notify party is an optional party the carrier will notify regarding the arrival of goods at the destination

First Notify Party

The first notify party is the party the carrier will notify first regarding the arrival of goods at the destination

Supplier

The supplier supplies cargo on behalf of himself, shipper or contractual client

Booking Information

Select sailing

Recommended services

Additional details

Review booking

Review booking

Booking information

Sailing selection

Additional information

Booking details

From

Busan, Korea, South

To

Rotterdam (Zuid-Holland), Netherlands

Price owner

ECOM TEST CUSTOMER (*****EST)

Customer reference

-

Booked by contact

anjali test test (10000290808)

Commodity

Autoparts, car parts, vehicle parts, motorcycle parts, bicycle parts, new

Dangerous cargo

No

Require temperature control

No

Container type

20 Dry Standard

Container quantity

1

Cargo weight per container

18000 kg

Shipper's own container

No

Edit booking details

9. 마지막 검토 단계입니다. 입력하신 정보에 이상이 없는지 확인해 주세요.

부킹 컨펌 시트를 받을 이메일 주소 추가 (옵션) 가능합니다.

하단의 Terms & Conditions 확인 및 동의 후 부킹을 제출해 주세요.

FCL 신규 부킹 제출 가이드

위험물 웹 부킹 가이드

Terms & Conditions

Thank you for choosing to book with us. By clicking the "Submit Booking" button below, you agree to the following terms and conditions, and make the following representations concerning the Goods.

Maersk Spot terms and conditions

Your booking is subject to the [Maersk Spot Booking Terms](#). Please note that your booking is for a specific departure date. Any amendments to or cancellation of a confirmed booking is subject to a fee. [See how cancellations and amendments work](#).

Cargo confirmation

Without prejudice to all the Carrier's rights under the [terms of carriage](#), we hereby confirm that:

- The Goods in this booking are NOT classified as Dangerous Goods as per the "International Maritime Dangerous Goods (IMDG) Code".
- The Goods in this booking are safe for carriage by sea and packed in accordance with the CTU Code.
- We have understood that the Carrier shall be entitled, but under no obligation, to open and/or scan any package or Container at any time and to inspect the contents.

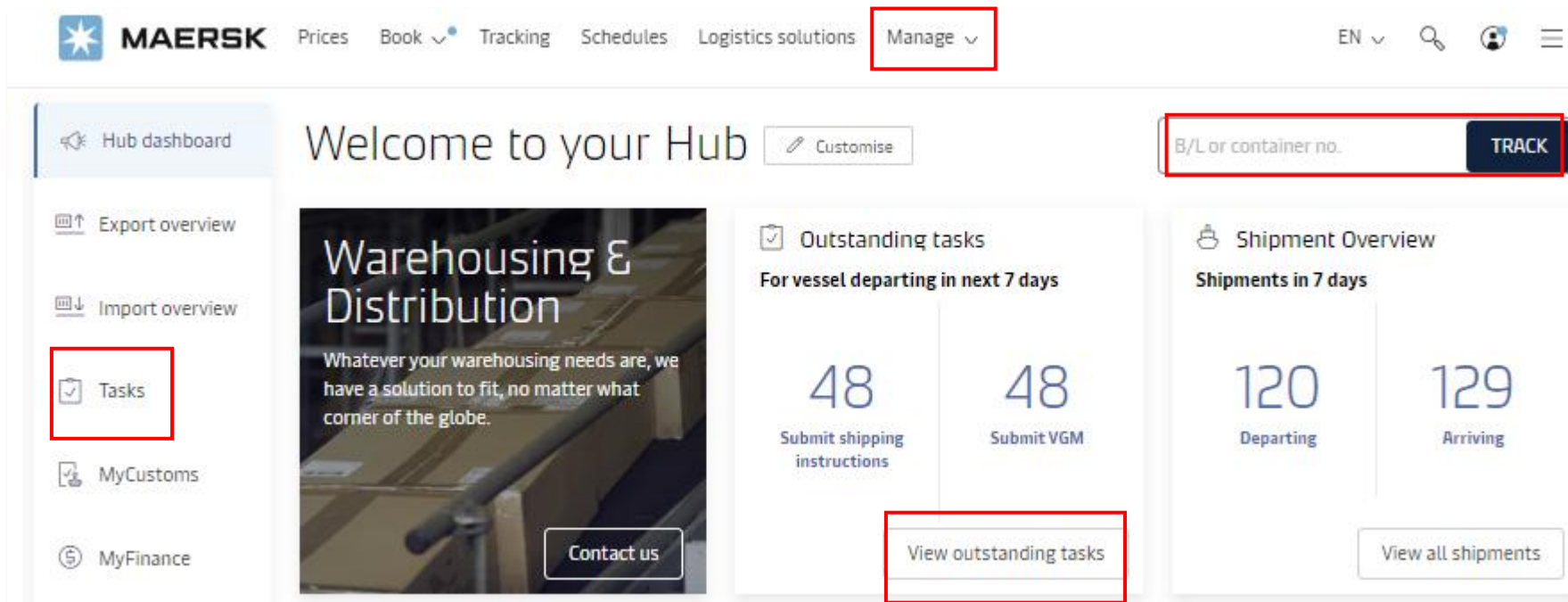
By clicking submit booking you agree that the [terms and conditions](#) will govern your booking.

☒ I have read and accept all the terms and conditions of this booking

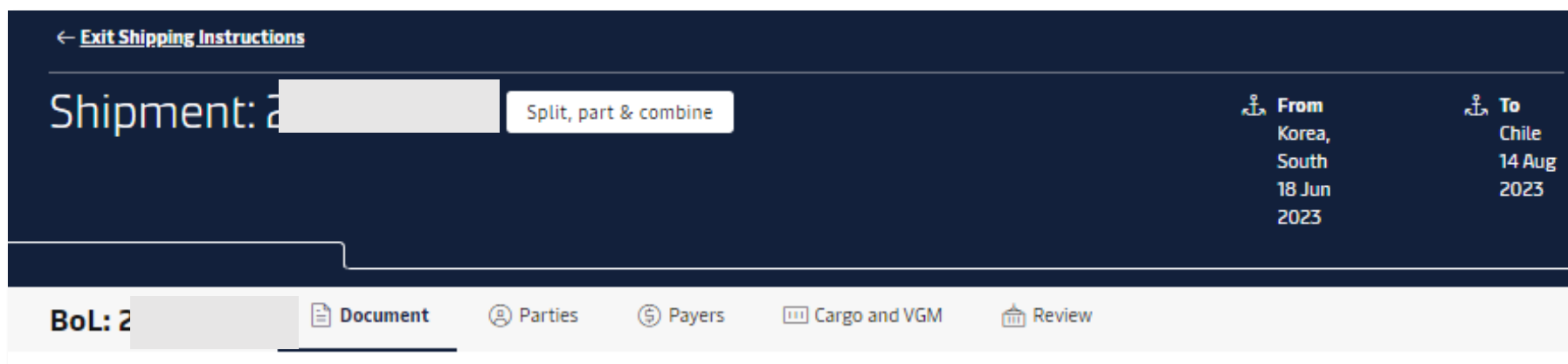
Submit Booking

선적 서류 제출 (SI)

로그인하시면 아래의 Hub 페이지로 자동 연결됩니다.



상단 메뉴 Manage -> Hub 화면에서 B/L (Booking) 번호 조회 또는 Manage -> Tasks 로 이동하여 각 부킹의 Submit Shipping instruction 을 클릭해 주세요.



SI 제출은 총 5 단계로 구성되어 있습니다.

- 1. Document** 선적 서류 수신자, 서류 유형, 한국 세관 신고 정보, POL, POD 표기, Optional Clause (Freetime, In-transit, Transshipment) 선택
- 2. Parties** 쉬퍼, 컨사이니, 노티파이 파티
- 3. Payers** B/L 상 Charge 기재 여부, 각 항목별 Pay term 및 Payer
- 4. Cargo and VGM** 화물 세부 사항, 디스크립션, 컨테이너별 세부 정보 및 VGM
- 5. Review** 검토

각 단계별 상세 가이드와 Split, part, combine BL의 제출은 아래 선적 서류 제출 가이드를 확인해 주세요.

참고 사항

서류 유형은 크게 Waybill (Seaway bill) 과 Original Bill of Lading (OBL)이 있으며 각 본선 적재 (Shipped on board), 수취선하증권(Received for shipment) 타입을 선택하실 수 있습니다.

Waybill은 원본이 따로 없는 BL이며 Surrender BL (Telex release)과 다릅니다. Surrender 처리가 필요하신 경우 Original Bill of Lading을 선택하셔야 합니다.

선적 서류 제출 가이드

VGM 제출/정정 가이드

Shipment details

- **Booking Confirmation:** 부킹당사자, 운임계약자
- **Verify Copy (체크빌):** Transport Document Receiver (최종 BL 발행 후에는 삭제됨)
- **Bill of Lading (OBL 의 경우 웹 BL 계약과 권한 필요), Waybill:** Transport Document Receiver
- **Arrival Notice:** 컨사이니, 노티파이, Released to Party, Inward Forwarder, Inward Customs Broker

계약 문의는 업무팀으로 연락
주시기 바랍니다.

Bill of Lading

New

B/L issued to

on 03 Aug 2023, 02:42

Electronic cargo release

Amend Bill of Lading

OBL 웹 써렌더 (수출) 가이드

정정 (Amendments)

부킹 정정 / 캔슬

허브(Hub) 화면에서 부킹 번호 조회 -> B/L number 아래 정정(Amend) 클릭
정정 단계는 부킹 단계와 동일합니다. 상세 내용은 부킹 정정 가이드를 참고해 주세요.

Shipment details

Bill of lading, container or booked by reference number
View details

B/L number:

Duplicate
Amend
Cancel

Gwangyang, KR
Departed 08 Aug 2023

Seriarte, IT
Arrives 28 Sep 2023

4 x 40 Dry High
New - TIRES, TYRES, R...

부킹 정정 가이드

BL 정정

허브(Hub) 화면에서 BL 번호 조회 -> 요약(Summary)의 Bill of Lading 섹션
상세 내용은 서류 정정 가이드를 참고해 주세요.

Summary
Documents
Containers & VGM
Parties
Charges & Invoices
Log

0 tasks to complete

Submit shipping instruction
by 15 Jul 2025, 09:00

Submit VGM
by 15 Jul 2025, 09:00

Container gate in
by 16 Jul 2025, 19:00

View all tasks

2 documents issued

Verify copy
on 14 Jul 2025, 10:20 UTC

Booking confirmation
on 10 Jul 2025, 01:53 UTC

Bill of Lading

B/L will be issued to I
CO subject to payment and vessel
departure.

Amend verify copy

B/L release

Summary
Documents
Containers & VGM
Parties
Charges & Invoices
Log

0 tasks to complete

Submit shipping instruction
by 13 Jun 2025, 09:00

Submit VGM
by 13 Jun 2025, 09:00

Container gate in
by 16 Jun 2025, 18:00

View all tasks

4 documents issued

Arrival notice
on 03 Jul 2025, 02:48 UTC

Waybill
on 20 Jun 2025, 12:35 UTC

Certified True Copy of B/L
on 20 Jun 2025, 12:35 UTC

View all documents

Bill of Lading

Waybill issued to
on 20 Jun 2025, 12:35 UTC

Amend Waybill

Import manifest submitted to customs by
Maersk

Prepaid charges payment is completed

Collect charges payment is completed

B/L release

Bill of Lading

B/L issued to
on 15 Jul 2025, 01:31 UTC

Amend Bill of Lading

B/L not surrendered

Import manifest not submitted to customs
by Maersk

Prepaid charges payment is completed

Collect charges payment is completed

B/L release

Electronic cargo release/Telex

Transfer Bill of Lading

Continue

- Amend Verify Copy: 최종 BL 발행 전
- Amend Bill of Lading: 최종 OBL 발행 이후
- Amend Waybill: 최종 SBWB 발행 이후

체크빌 생성 이후 웹에서 추가 Split 및 Combine SI 접수는 불가합니다. 최초 SI 접수 시 신중하게 접수 부탁드립니다.

매뉴얼 처리 시 비용이 발생합니다. 필요하신 경우 Manual SI를 작성하셔서 업무팀으로 요청하시기 바랍니다. 양식과 선적 서류 정정 가이드는 각 링크를 클릭해 주세요.

서류 정정 단계는 SI 제출 단계와 동일합니다.

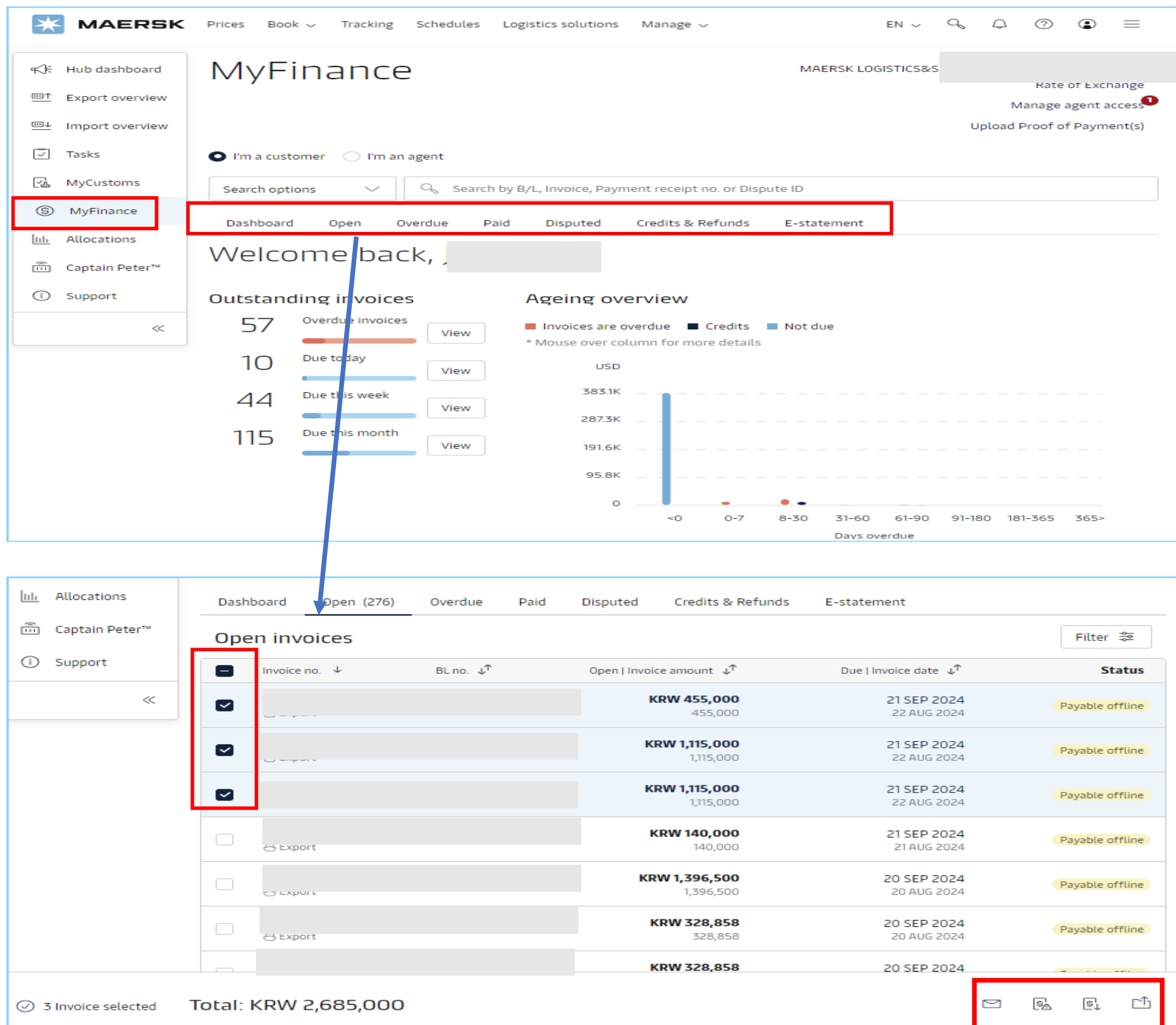
선적 서류 정정 가이드

매뉴얼 SI 제출 양식

인보이스 (MyFinance)

로그인 -> 관리(Manage) -> MyFinance

주요서비스: 인보이스, 크레딧노트 다운로드, Dispute 신청, 지급 증빙 업로드



The screenshot displays the MAERSK MyFinance interface. The left sidebar contains navigation links, with 'MyFinance' highlighted. The top navigation bar includes tabs for 'Dashboard', 'Open', 'Overdue', 'Paid', 'Disputed', 'Credits & Refunds', and 'E-statement'. The 'Open' tab is selected, showing a list of 'Open invoices'. The table columns are: Invoice no., BL no., Open | Invoice amount, Due | Invoice date, and Status. The first three rows are highlighted with a red box. The bottom right corner of the table has a red box around the action icons (email, print, download, share). A blue arrow points from the 'Open' tab to the 'Open invoices' table.

※ 머스크와 첫 거래를 하시는 경우 반드시 선적 전 **인보이스 통화 설정**에 대해 고객경험팀 담당자와 확인 부탁드립니다. 별도 요청이 없을 시 한국에서 발행되는 인보이스의 기본 통화는 **원화**이며 지불도 인보이스 통화로만 가능합니다.

MyFinance 화면에서 인보이스, Credit note, 입금증 다운로드, 이메일 전송, Dispute 접수, 이체증 업로드 등이 가능합니다. Prepaid 인보이스는 선적 후 3-4시간 내로 업로드됩니다. 선적 전에는 인보이스 발행되지 않습니다. 입금 처리 방법은 아래의 온라인 이체증 업로드 가이드를 참고 부탁드립니다.

수입의 경우 AN 상 기재되어있는 DO금액을 확인하시고 정산 후 이체증을 당사 재무팀으로 보내주시기 바랍니다. (KR.PAYMENT.OCEAN@MAERSK.COM)

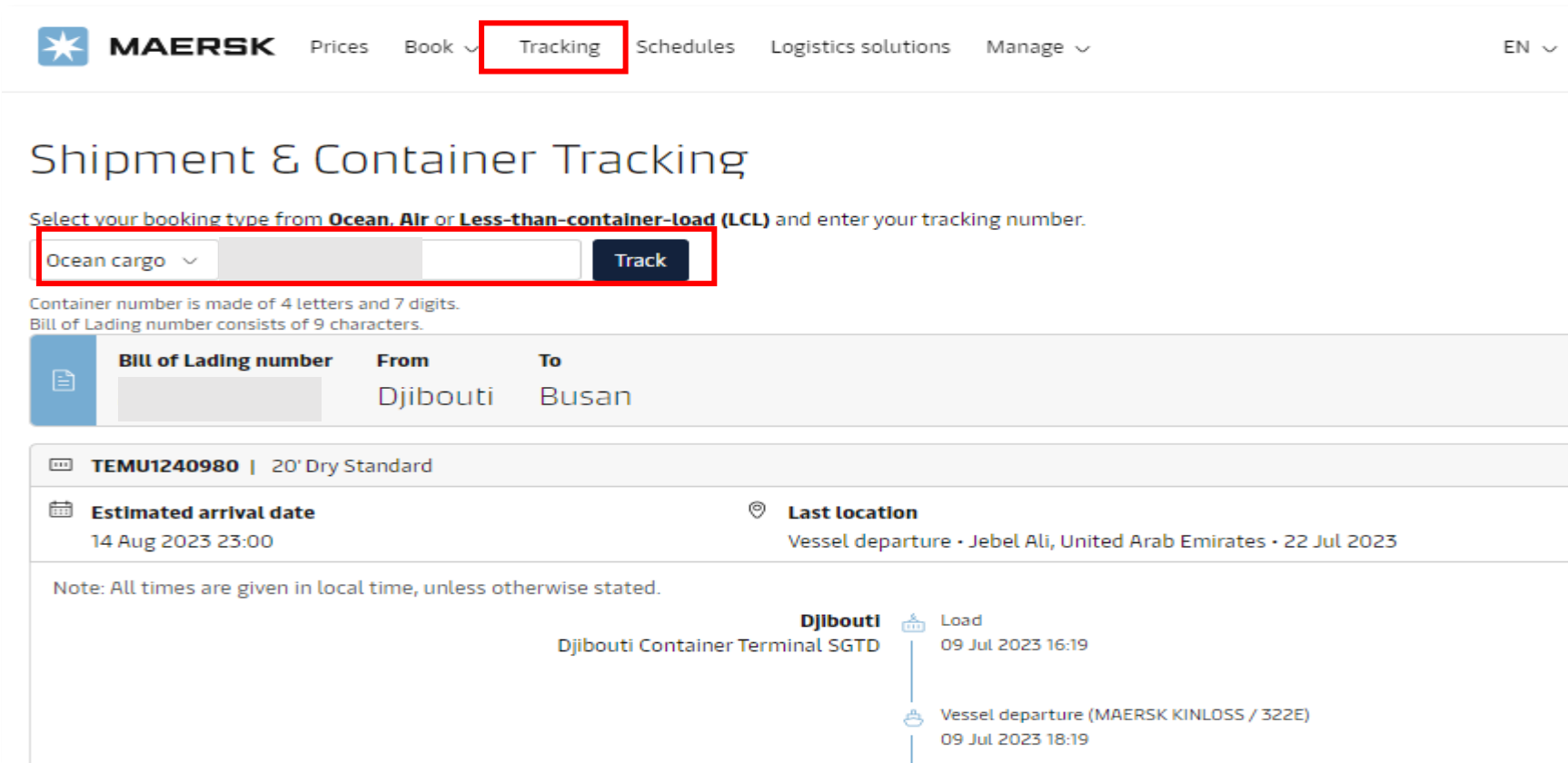
한국재무팀 서비스
가이드

온라인 이체증 업로드

분쟁 (Dispute) 접수 가이드

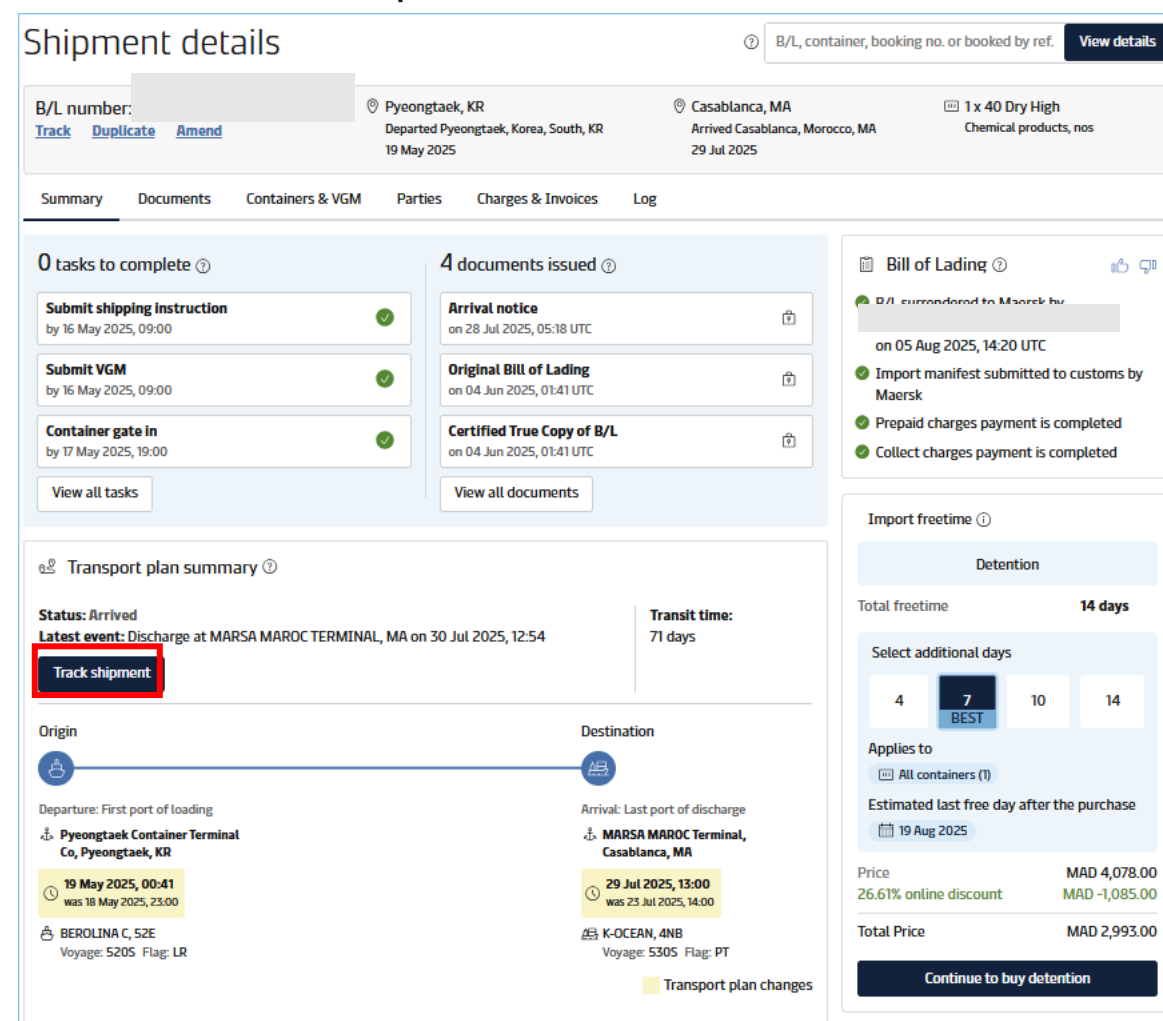
트래킹 (Tracking)

상단메뉴 -> Tracking Ocean, 항공, LCL 선택 후 입력 -> Track (로그아웃 상태에서 이용 가능)
 해상 화물 BL 번호 조회 예시: 컨테이너별 사이즈, 루트, ETA, 마지막 위치 확인



The screenshot shows the Maersk website's tracking interface. At the top, the 'Tracking' menu is highlighted. Below it, the 'Shipment & Container Tracking' section is visible. A dropdown menu is set to 'Ocean cargo', and a 'Track' button is present. Below this, there are fields for 'Bill of Lading number', 'From' (Djibouti), and 'To' (Busan). A section for 'TEMU1240980 | 20' Dry Standard' is shown, along with an 'Estimated arrival date' of 14 Aug 2023 23:00 and a 'Last location' of Vessel departure - Jebel Ali, United Arab Emirates - 22 Jul 2023. A timeline shows the container's history, including a load at Djibouti Container Terminal SGT on 09 Jul 2023 16:19 and a vessel departure on 09 Jul 2023 18:19.

해당 BL과 관련된 당사자 (부킹파티, 운임계약자, 쉬퍼, 컨사이니, 노티파이 등)로 등록된 경우 선적세부사항(Shipment details)에서 BL 관련 기타 정보 확인이 가능합니다.



The screenshot shows the 'Shipment details' page. It includes a 'B/L number' field, a 'Track' button, and a 'View details' button. Below this, there are tabs for 'Summary', 'Documents', 'Containers & VGM', 'Parties', 'Charges & Invoices', and 'Log'. The 'Summary' tab is active, showing a 'Transport plan summary' with a 'Status: Arrived' and a 'Latest event: Discharge at MARSA MAROC TERMINAL, MA on 30 Jul 2025, 12:54'. A 'Track shipment' button is highlighted. The 'Documents' tab shows a list of documents issued, including 'Arrival notice', 'Original Bill of Lading', and 'Certified True Copy of B/L'. The 'Containers & VGM' tab shows a list of containers, including '1 x 40 Dry High' and 'Chemical products, nos'. The 'Parties' tab shows a list of parties, including 'Pyeongtaek, KR' and 'Casablanca, MA'. The 'Charges & Invoices' tab shows a list of charges, including 'Import manifest submitted to customs by Maersk' and 'Prepaid charges payment is completed'. The 'Log' tab shows a list of logs, including 'Collect charges payment is completed'.

BL이나 컨테이너 번호 없이 도착 모션 정보만 알고계신 경우 상단 메뉴 스케줄 -> Vessel name 조회를 통해 확인하실 수 있습니다.

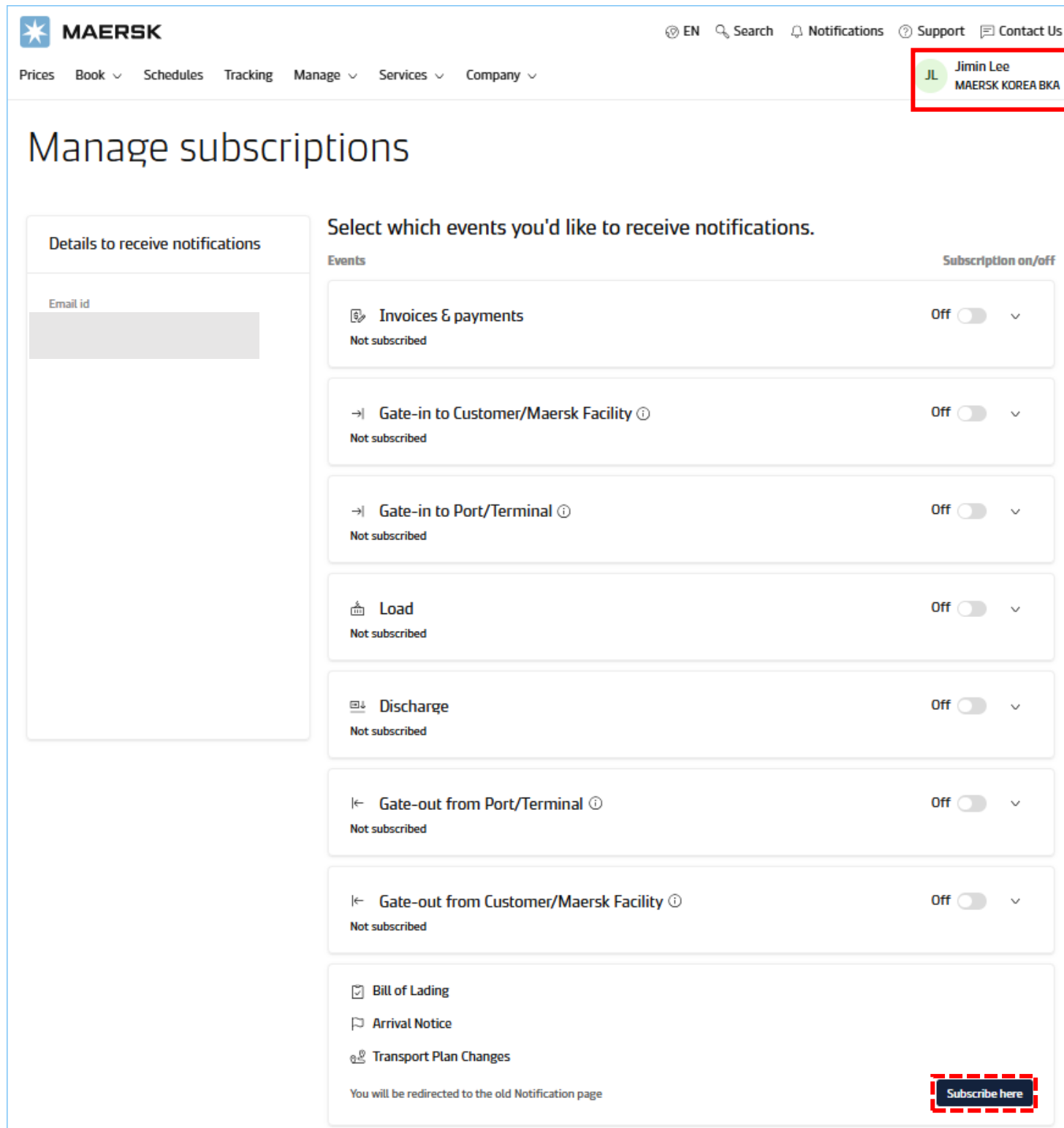


The screenshot shows the 'Schedules' page. It includes a 'Vessel name' field with 'A.P. MOLLER' entered, a 'Date from' field with '17/06/2023' entered, and a 'Search' button. Below this, the 'Search results for A.P. MOLLER' are displayed. The results show a table with columns: TEU (Nominal), Built, IMO Number, Call Sign, Class, and Flag. The first row shows '9640', '2000', '9214898', '9V6218', 'ABS', and 'SG'. Below this, the schedule details are shown, including 'Arrival - 320N 24 Jun 2023 00:00', 'Departure - 325E 25 Jun 2023 00:00', and 'Arrival - 320N 26 Jun 2023 13:00'.

트래킹 페이지 바로 가기

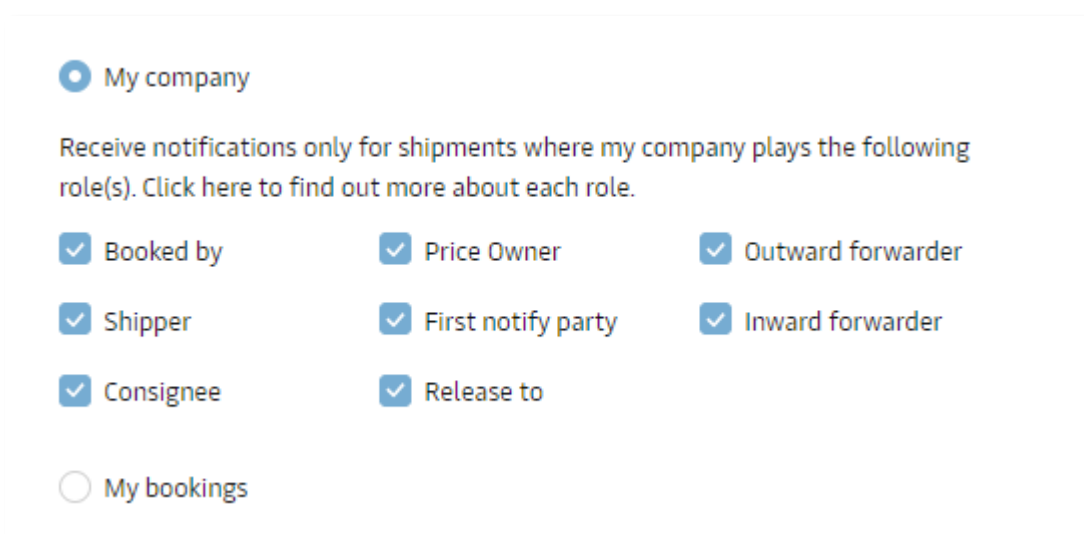
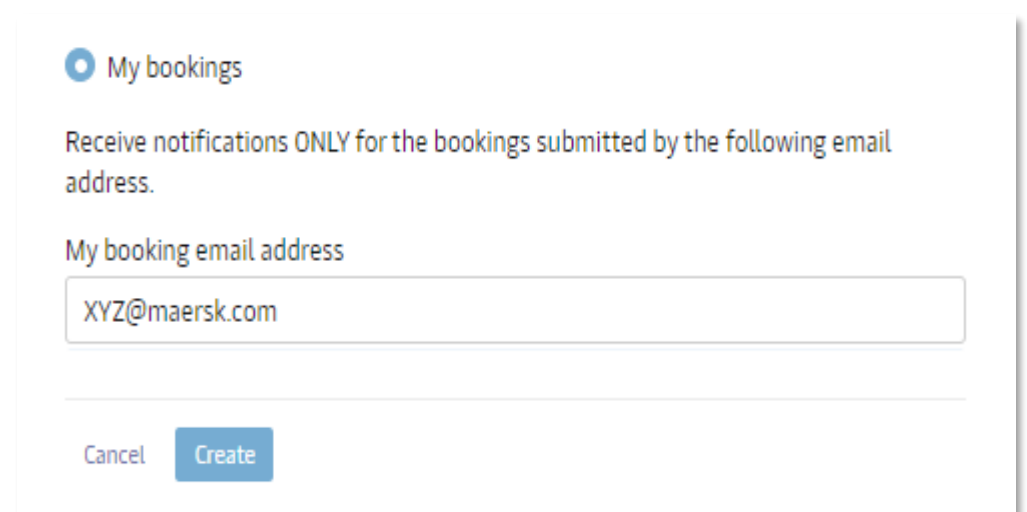
알림 (Notification)

로그인 -> 상단 오른쪽 계정 (Account) 클릭 -> 알림 (Manage Subscriptions)



Gate in, Load, Discharge, Gate out 등의 컨테이너 이동 알림은 위 화면에서 Off -> On 으로 변경 후 상세 내역을 설정해 주세요.

Bill of Lading, Arrival Notice, Transport Plan Change 알림 설정은 아래 Subscribe here 클릭 -> Create new notification 클릭 후 원하시는 항목을 선택해 주세요.
Transport Plan Change (스케줄 변경 알림)의 경우 스케줄 변경 조건값, 메일 주소, 알림 수신 빈도, My company role, My booking 등 추가 필터를 설정할 수 있습니다.

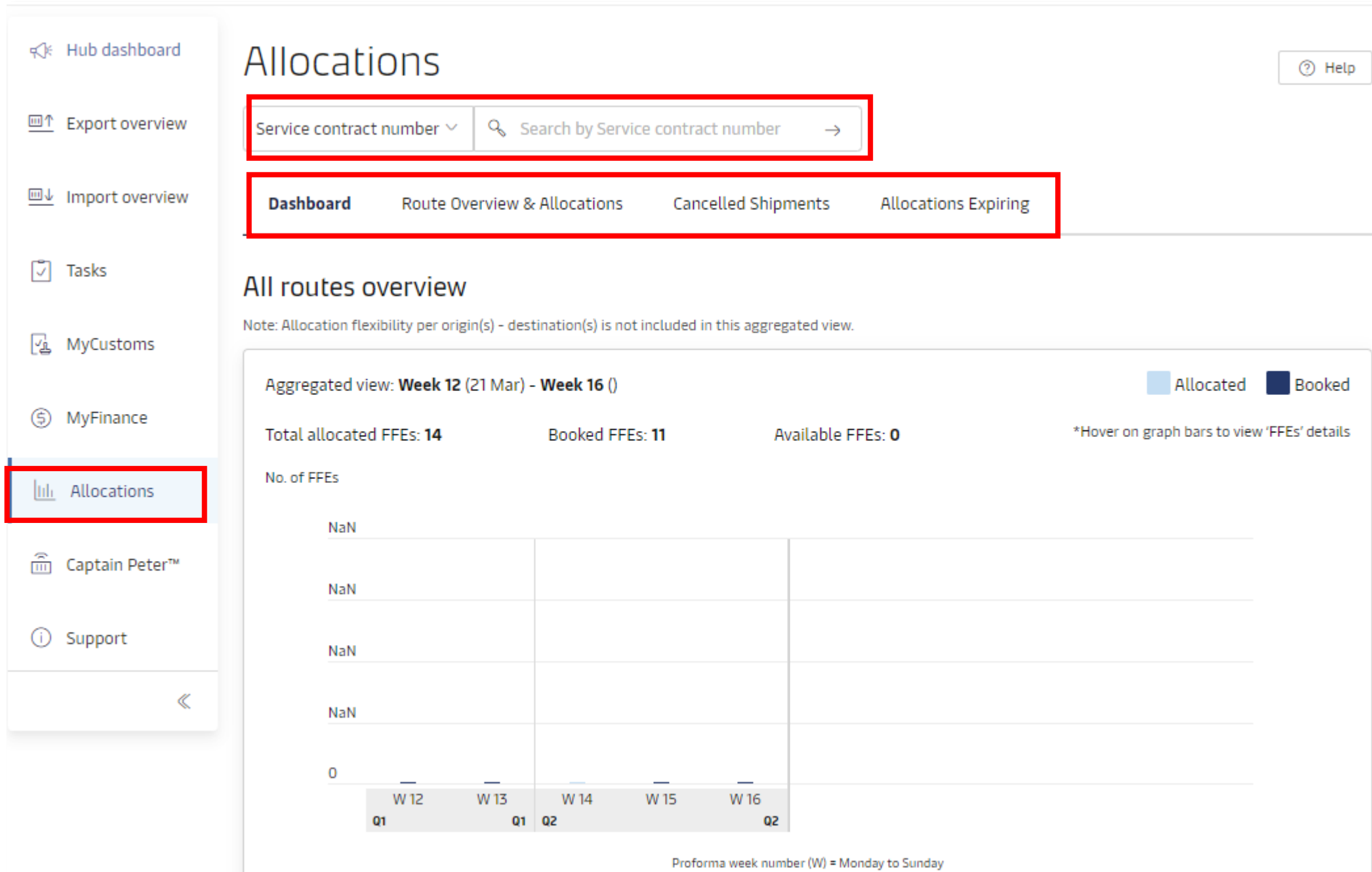



알림 구독 가이드

알림 신청 바로 가기
(로그인 필요)

계약선복 확인 (Allocations)

로그인 -> Manage -> Hub -> Allocations



Service Contract 에 따라 계약선복 (Allocation)을 받으신 경우 할당 개요와 사용량을 확인하실 수 있습니다.

- All and individual route/trade level aggregated view
- Weekly allocation
- Weekly consumption and availability
- Performance matrix on steered service allocation
- Cancelled shipment visibility (only for new Maersk partner products)
- Allocations expiring in next 2 months
- Easy search & filter functionality
- Download allocation data along with shipment numbers in spreadsheet

해당 페이지는 Allocation 확인 권한을 받은 ID로만 접속 가능합니다.
권한 문의는 고객경험팀으로 연락 주시기 바랍니다.

Allocation 바로 가기
(로그인 필요)

수입 프리타임 (Import D&D)

로그인 -> 상단 메뉴 Manage -> Hub -> Import Demurrage & Detention -> BL 번호 숫자 입력 후 View details 클릭

Import Demurrage & Detention

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

View details

조회는 ETA 15일 전부터 가능합니다.
화물 양하 전 조회 시 예상 프리타임으로 표기됩니다.

프리타임 종료일

공컨 반납 예정일

공컨 반납 예정일에 따라 예상되는 부과 일수와 금액

Detention

Detention charge & free days details

You can select a new 'Empty return date' to view detention charge applicable (as per the contract/ standard tariff). [Empty return location](#)

Containers	Free Days	Last Free Date	Empty return date	Chargeable days	Detention price Days X Rate
1 40 Reefer High Fish, nos, frozen	6 days	13 Jun 2023 ⓘ Estimated	15 Jun 2023	2 days ⓘ	KRW 140,000 ▾

Total no. of containers: 1

Total price* KRW 140,000

*Detention price displayed is initial estimate to this shipment based on selected empty return date.
Your invoice will contain additional local tax or changes to these figures in accordance to [terms and conditions](#).

해당 B/L의 운임계약자, 컨사이니, 노티파이 파티등으로 등록된 경우 온라인에서 할인된 금액으로 도착지 프리타임 최대 14일 연장 구매가 가능합니다. 자세한 구매 문의는 업무팀으로 연락 주시기 바랍니다.

한국 수입 Standard Freetime 정보 (2024년 8월 기준):
Demurrage & Detention 통합형태 (컨테이너 양하일부터 공컨 반납일까지 계산), Storage 비용은 터미널과 직접산 하셔야 합니다.

수입(통합 디머리지&디텐션) - 2024년 7월 15일 부터 (Price Calculation Date 기준)

일반 드라이 컨테이너

일	20' 드라이	40' / 45' 드라이
1-10일	0 (무료)	0 (무료)
11-15일	15,000	30,000
16-20일	30,000	50,000
21일 이후	50,000	90,000

리퍼(냉장/냉동) 및 스페셜 컨테이너

일	20' 리퍼 / 20' 스페셜	40' 리퍼 / 40' 스페셜
1-6일	0 (무료)	0 (무료)
7-13일	65,000	80,000
14일 이후	80,000	100,000

스페셜 컨테이너는 오픈탑, 플랫랙 컨테이너를 포함합니다.

한국 수입 프리타임 정보

Hub 페이지 바로 가기
(로그인 필요)

수입 BL 접수 & D/O Pre-check

로그인 -> 상단 메뉴 Manage -> Hub -> Delivery Order -> BL 번호 숫자 입력 후 Request

Delivery Order

Enter a Bill of Lading number to request the delivery order

Request

B/L Status

Cargo release status

- Bill of Lading (Waybill) Issued at Origin
- Manifest submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- Collect charges payment is pending

B/L Status

Cargo release status

- Bill of Lading (Originals) surrender pending
- Manifest submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- Collect charges payment is pending

조회 시점의 BL 접수, 지불 상태가 안내됩니다.

Bill of Lading (Waybill) Issued at Origin -> BL 타입이 Waybill 이며 (서렌더 필요 X) 발행 완료 된 상태
 Bill of Lading (Original) surrender pending -> BL 타입이 Original 이며 접수되지 않은 상태

BL 접수 여부는 maersk.com 외에 플리즘 사이트에서도 확인하실 수 있습니다.
 하단의 가이드를 참고해 주세요.

PLISM3.0 스케줄 수입 MFCS 수출 MFCS 위험물 해외서비스 해상수입 CNTR eVGM **MANAGE**

A/N 수신 관리
해상수입 > A/N > A/N 수신 관리

LINE 전체 M-B/L MAEU604587077 수신일자 ~ 1 3 5 7 M A/N상태 전체 조회(F5)

B/L 접수 보기

A/N수신 목록 *한국머스크 B/L은 위임장 서류 제출 후 A/N 출력 및 B/L 접수 확인 (반드시 B/L No.로만 검색가능) 입항일확인 위임장 다운 출력 보세운송요청

NO	A/N 상태	D/O 상태	LINE	M-B/L	SRN	MSN	호출부호	항차	국적	입항일자	배정	배정장소	적요청일시	보세운송요청일시
1	수신	확인	MAE	MAEU604587077	K052	1040	OWLW2	624E	DK	2016-07-14	G			

- ORIGINAL B/L 접수: ORIGINAL B/L
- WAY B/L 처리: WAYBILL
- ORIGINAL B/L 서렌더: SURRENDER B/L

- B/L상 Consignee가 아닌 경우에는 위임장을 접수해 주셔야 합니다.
- 작성하신 위임장과 위임자의 사업자 등록증 사본을 팩스 전송해 주세요

PLISM3.0 스케줄 수입 MFCS 수출 MFCS 위험물 해외서비스 **해상수입** CNTR eVGM **MANAGE**

D/O 발급요청
해상수입 > D/O 발급요청

LINE 전체 M-B/L 요청일 2016-08-04 ~ 2016-08-04 1 3 조회(F5)

A/N
C-D/O
INVOICE

D/O 발급요청 확인 요청 1 확인 요청 2

[SAF/MCC/MAE의 DO요청은 MAE코드를 사용합니다.]

발급확인요청 LINE

선 사 공 지

선택
 KKL(케이라인)
 KWS(교보생명)
MAE(머스크)
 MEL(마리아나 라인 코리아)
 MOL(MOL라인)

• 확인 요청 1에서 선사 MAE선택 후 확인 클릭

www.maersk.com
AN, 서렌더 확인 가이드

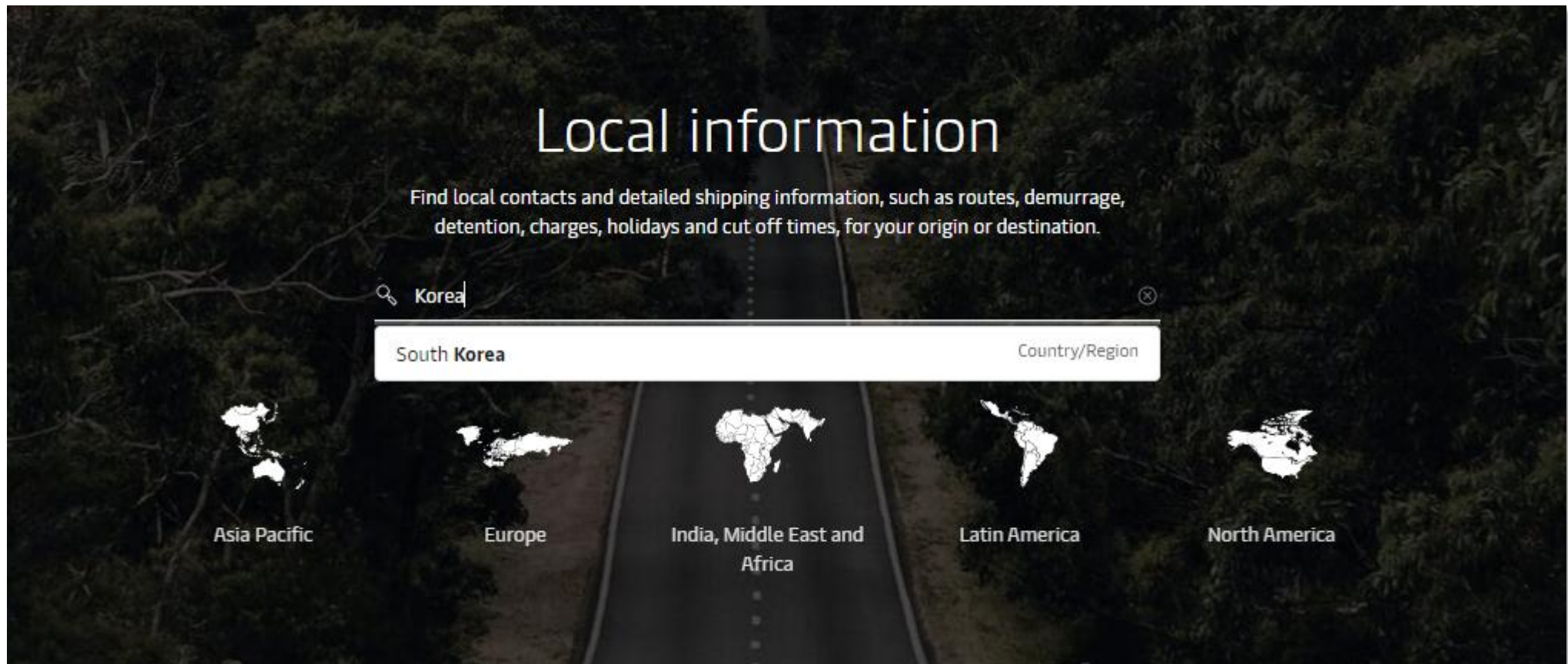
플리즘 AN, 서렌더 확인

플리즘 DO 신청 가이드

Classification: Public

지역사무소 정보

상단 오른쪽 메뉴 클릭 -> Local offices & information -> 국가 조회 또는 지도 선택



각 국가의 office, port 정보, 수입/수출 프리타임 및 각종 비즈니스에 유용한 정보를 확인하실 수 있습니다. 도착지 오피스로 직접 컨택이 필요하신 경우 메일은 영문으로 작성 부탁드립니다.

개요	수입	수출	지불	현지 솔루션	노선
지역 정보 보기: 모두					
<div>메인 오피스 Seoul</div> <div>오피스 Busan</div> <div>항구 Busan</div> <div>항구 Gwangyang</div> <div>오피스 Gwangyang</div>	<div>메인 오피스 Seoul</div> <div>주소 18th Floor, Twin City Namsan Building, 366, Hangang-daero, Youngsan-gu, Seoul 04323 Korea</div> <div>전화 02-2054-4699</div> <div>영업 시간 Mon-Fri 09:00-18:00</div> <div>Import related queries: kr.import@maersk.com</div> <div>Export related queries: kr.export@maersk.com</div> <div>APU로 시작하는 B/L 은 Maersk Go 부킹입니다. Maersk Go pin: 9999 Maersk Go Email: maerskgosupport@maersk.com</div>				

• 한국 머스크 연락처

서울 사무소: 서울 용산구 한강대로 366 트윈시티 남산빌딩 18층 우) 04323
 고객경험팀 전화: 02-2054-4699
 수출: kr.export@maersk.com
 수입: kr.import@maersk.com

※ OBL 반납접수 및 발행은 서울 사무소에서 가능합니다.

한국 사무소 페이지 클릭


온라인 서포트

채팅 : 상단 오른쪽 Support -> Start a chat

홈페이지 계정 관련 이슈/테크니컬 서포트가 필요하신 경우 로그아웃 상태에서 Support -> Start a chat -> 상세 내역 입력 -> Chat now -> 열린 채팅창에서 Online Technical Support를 선택해 주세요.


Case management 는 머스크 메일 시스템입니다. 웹에서 직접 Case를 생성하시거나 고객경험팀 메일주소로 이메일을 전송하시면 Case 가 생성됩니다.

Reach out to us



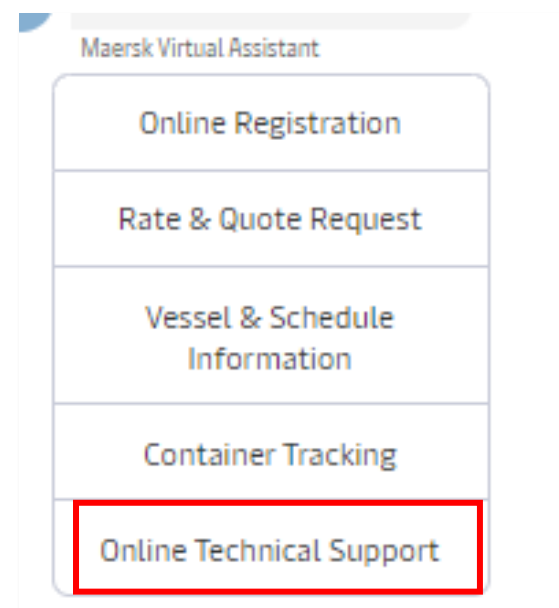
Chat online
Register online to chat with a member of our support team and get immediate answers during official office hours.

Chat online



Case management
Our Customer Service Agents will handle your case as quickly as possible.

Case management



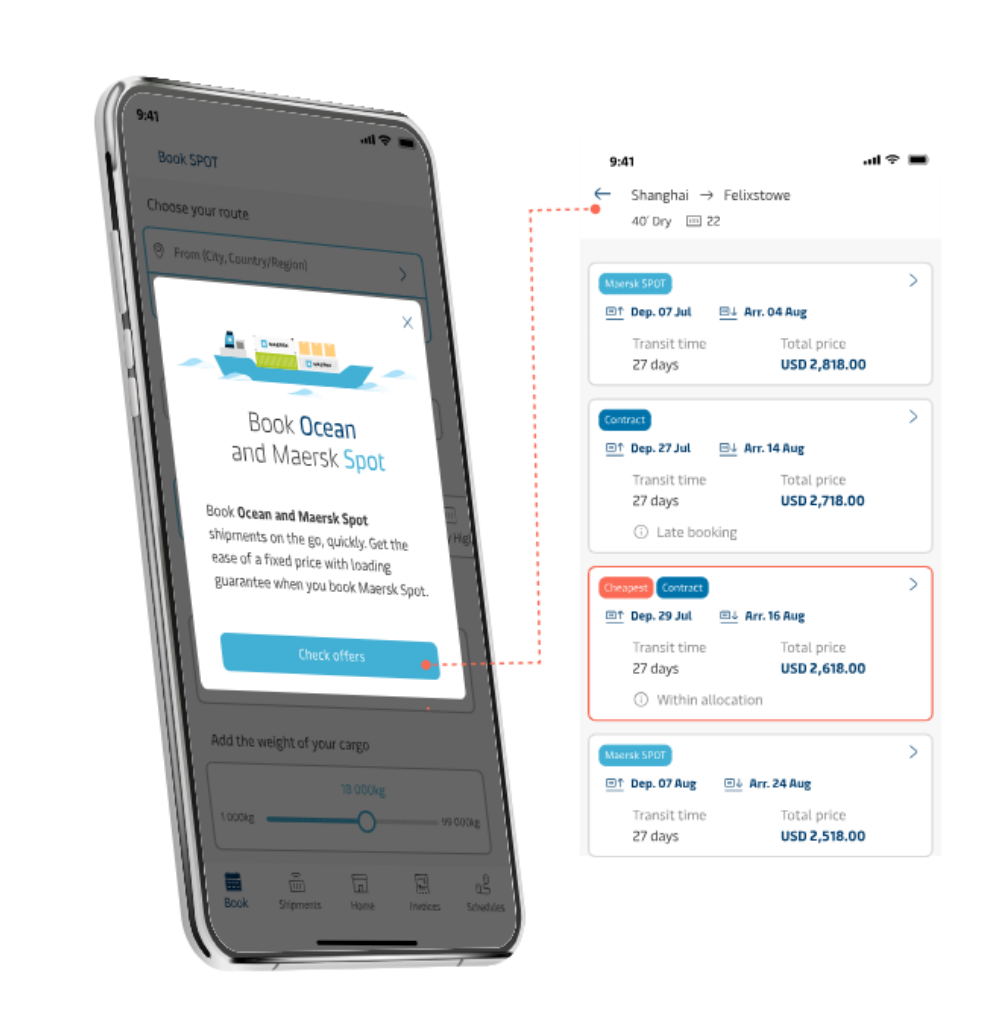
웹 페이지 로딩 오류 해결:

- 1)사용하는 브라우저의 쿠키 & 캐쉬 삭제 후 새로운 창에서 로그인
- 2) 마이크로소프트 엣지의 InPrivate 창, 구글 크롬의 시크릿모드 (Ctrl+Shift+N) 에서 로그인

서포트 페이지 바로가기

머스크 모바일 앱

부킹, 트래킹, 스케줄, 인보이스 확인, 알림 설정, 지역 사무소 정보 확인 등 다양한 서비스를 머스크 모바일 어플리케이션에서 이용하실 수 있습니다.



머스크 모바일 앱 소개

모바일 앱 소개 비디오

자주 하는 질문 (FAQ)

서류마감 확인

- 1) www.bts24.co.kr 접속
- 2) 스케줄 -> PORT 선택
- 3) 모선별 상세 일정 확인

국가별 프리타임, 오피스 확인

- 1) <https://www.maersk.com/local-information> 접속
- 2) 국가 검색
- 3) Export 또는 Import 선택 후 Demurrage and Detention 항목에서 프리타임 확인
- 4) Overview (개요) 탭에서 오피스 정보 및 연락처 확인

공컨테이너 픽업지/일자 변경

- 1) 공컨테이너 픽업 전에 웹사이트에서 부킹 정정 접수
- 2) 정정은 부킹을 하신 업체에서만 웹에서 직접 정정 가능합니다

케이스 번호

- 1) 업무팀으로 메일을 보내시면 접수 확인 케이스 번호가 전송됩니다. 케이스 번호는 '연도(2자리)월(2자리)-9자리숫자'로 구성되어 있습니다. 예시) 2306-123456789
- 2) 담당자 유선 연결 시 케이스 번호를 말씀하시면 더욱 빠른 확인이 가능합니다.

웹사이트 오류

- 1) 쿠키 & 캐시 삭제 후 새로운 창에서 로그인
- 2) 한 ID로 동시 접속이 많을 경우 Bot으로 인식되어 사용이 제한될 수 있습니다
- 3) 회사 내부 자체 방화벽 확인
- 4) 그 외 다른 이유로 웹 이용이 되지 않을 경우 추가 확인을 위해 오류 화면 캡처와 함께 상세내용을 메일로 접수해 주시기 바랍니다

웹사이트 가이드

[한국사무소 페이지에서](#) 확인 가능

스케줄 알림 설정

로그인 -> 계정 (상단 오른쪽 아이콘) -> 알림 -> Transport Plan Changes 구독 설정

Spot 부킹 수수료

- 1) 최초 부킹시 확인/다운로드, 컨펌시트 상 기재
- 2) 부킹 정정 화면에서 확인 가능
- 3) 사이트에서 [Maersk Spot Fees 파일 다운로드](#) (항상 최신 정보로 업데이트 됩니다)