

19-June-2020

Out of Gauge(OOG)화물의 사이즈 정보의 정확한 신고 관련 프로세스 강화에 대한 안내

고객제위,

전세계적으로 정확하지 않은 OOG 화물의 정보로 인하여 안전 또는 화물의 선적 작업 상 많은 문제를 겪고 있습니다. 사전에 계획한대로 안전하게 모든 화물을 처리하기 위해서는 반드시 정확한 사이즈 정보를 사전에 알아야 합니다. 그렇기 때문에 머스크는 Out of Gauge(OOG)화물의 정확한 사이즈를 반영하기 위한 프로세스 강화 차원에서 2020 년 7 월 20 일(운임계산일자, Pricing Calculate Date)기준으로, 만약 고객께서 OOG 의 사이즈 정보를 부정확하게 신고한 경우에는 OOG Misdeclaration Management Fee 를 청구합니다. 이 위반으로 인해서 발생한 모든 손실과 비용은 책임 당사자에게 청구되며, 머스크는 이에 따른 법적 책임을 책임 당사자에게 요구할 수 있습니다.

구체적인 청구 원칙과 표준은 아래와 같습니다:

- 청구 대상: OOG 사이즈에 차이가 있는 건, 컨테이너 당
- 비용 발생 조건:
 1. In-gauge 였던 선적건이 터미널 반입 후 OOG 로 확인된 경우;
 2. OOG 선적건 (SOC 를 포함)의 사이즈가 터미널 반입 후에 부킹 혹은 사전 신고된 사이즈보다 큰 경우;
 3. OOG 선적건 (SOC 를 포함)의 사이즈가 터미널 반입 후에 부킹 혹은 사전 신고된 사이즈보다 큰 수치로 정정된 경우.
- 청구 금액: 컨테이너 당 미화 500 불

위 시나리오 상에 서 말하는 터미널은: 최초 선적지 터미널, 환적지 터미널 및 도착지 터미널을 말합니다.
OOG Misdeclaration Management Fee 는 과실로 인한 위반조 그리고/또는 고객으로부터의 은폐
그리고/또는 정확하지 않은 내역의 신고에 대하여 적용되며, 면책되지 않습니다.

저희는 모든 화물이 특별하고, 포장 작업이나 고정 작업에 따라서 그 크기가 달라질 수 있음을 알고 있기
때문에, 최초선적지 출항 5 일전에, 저희 특수화물팀에서 부킹 상의 사이즈 정보 뿐만이 아니라 Flat-rack
컨테이너로 운송될 때 End wall 의 위치를 확인하기 위하여 고객님께 연락을 드릴 것입니다.

고객님께서서는 언제든지 저희의 특수화물팀(OOGdeclarations@maersk.com), 영업 담당자 및 고객
서비스팀 담당자에게 misdeclaration management fee 의 부과를 방지하기 위하여 부킹부터 반입
전까지 필요한 사이즈 정보를 정정하실 수 있습니다.

아래 Q&A 를 참조하시기 바랍니다.

Q1. 컨테이너 반입 후에 **OOG** 정보가 차이나는 것을 어떻게 아나요?

A1. 현재 한국에 있는 각 터미널에서는 OOG 사이즈 실측을 하고 있지 않습니다. 운송사에서 터미널에
반입할 때 보낸 반입요청 EDI(COPINO)상의 OOG 사이즈 정보를 그대로 적용하고 있습니다. 그러므로, 꼭
반입 시에 운송사가 정확한 OOG 사이즈, 중량 정보등을 보내주어야 하며, 또한 부킹 당시 혹은 정정한
부킹 상의 OOG 사이즈 정보와 다른 경우에는 반입 전 필히 맞는 정보를 보내주셔야 합니다.

Q2. 운송사가 반입 당시 **OOG** 정보를 잘못 보내면 머스크는 **OOG** 사이즈 정보를 어떻게 아나요?

A2. 한국에 있는 대부분의 터미널에서는 OOG 의 경우 직반입 대상입니다. 직반입 대상이라는 말은 본선
접안 스케줄을 운송사와 터미널 플래너가 면밀히 확인하여 본선 작업 시간에 맞춰서 반입을 한다는
의미이며, 이 경우 실제 본선에 선적하기 전에 검수 작업을 거치게 됩니다. 이 검수 작업에서 실제 OOG
정보와 부킹 상의 OOG 정보를 비교하게됩니다. 그러므로 본선 반입 전에 미리 OOG 사이즈 정보를
머스크에 통보하여 부킹 정보를 정정하고 승인 받지 않으면, 본선 작업을 위한 공간 및 순서를 정할 수
없어서 본선 선적을 할 수 없는 문제가 발생합니다.

Q3. 만약 Misdeclaration management fee 가 부과되면 선적이 안되는 건가요?

A3. 머스크에서는 선적할 수 있는 방법이 있다면 모든 노력을 기울여서 선적할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 만약 본선 작업 순서나 본선 상의 컨테이너 위치 변경을 통해서 작업을 할 수 있다면 선적을 진행하되 이 경우 Misdeclaration management fee 와 변경된 작업 순서/ 컨테이너 위치 변경에 들어간 제반 비용은 책임 당사자에게 청구가 될 것입니다.

그러나 본선 작업 순서 변경 및 기타 방법으로도 본선에 선적할 수 없는 경우에는 선적이 거절될 것이며, Misdeclaration management fee 가 청구가 될 것입니다.

Q4. Flat-rack 컨테이너에 선적할 경우, 길이만 변경되고 측면이나 높이 부분 사이즈 변경이 없습니다. 이럴 경우는 어떻게 되나요?

A4. 보통은 작업하는데 큰 문제를 일으키지는 않으나, 터미널에 따라서는 해당 정보의 변경에 따라서 작업 방법의 변경이 있을 수 있습니다. 그러므로, 반입 전에 미리 통지하여 부킹 정보를 정정하지 않으면 여전히 Misdeclaration management Fee 는 청구 됩니다.

Q5. 본선 상의 사용할 수 없는 슬롯에는 변경이 없습니다. 그런데 단순 수치만 변경되어도 비용이 청구되나요?

A5. 반입 전에 부킹 정보를 정정하시면 청구되지 않습니다. 그러나 변경된 수치가 커지게 되면 상황에 따라서 터미널에서 작업 방법, 순서등의 변경이 있을 수 있으므로 반입 이후에 부킹 상의 정보와 불일치한다면 Misdeclaration management Fee 는 청구 됩니다.

해당 규정에 대한 고객 여러분의 많은 이해 부탁드립니다. 추가적인 문의가 있을 경우 머스크 고객 서비스팀, 이메일 KR.EXPORT@maersk.com 또는 전화 02-2054-4000 으로 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.
머스크

19-June-2020

Strengthening the accurate declaration of Out of Gauge (OOG) dimension

Dear valued customer,

Globally, we experience many shipments causing issues due to misdeclaration where it is neither safe nor operationally feasible to handle the shipment. To make sure all cargo can be planned and handled safely we need to know the correct dimensions in advance. Hence, Maersk will further strengthen the control on accuracy of OOG dimension, as of **20th July, 2020** (Pricing Calculation Date), the customer who misdeclared OOG dimension for any reason will be charged **OOG Misdeclaration Management Fee**. All losses and expenses resulting from this misdeclared are claimed to the responsible party and Maersk retains the power to pursue legal liability.

The specific charging principles and standards are as follows:

- Charge object: charged to the OOG dimension applicant, per container;
- Cost trigger conditions:
 4. In-gauge shipments identified as Out of Gauge during laden gate in terminal;
 5. OOG shipments (including SOC) dimensions has been revealed that exceeds the booked/declared dimensions after laden container gate-in terminal;
 6. OOG shipments (including SOC) amended dimensions exceeds the booked/declared dimensions after laden container gate-in terminal.
- Charge standard: USD500 per container

The terminal mentioned in above scenarios included: origin terminal, transshipment ports and destination terminal. OOG Misdeclaration Management Fee is applicable to the result of misdeclared and/or falsification caused by negligence and/or intentional concealment from client and no waive.

Since we know that every piece of cargo is special and might change size depending on packing and lashing, so five days prior to departure date, our special cargo team will reach out to confirm the booked dimensions, as well as the End-Wall position in case the cargo is transported on a Flat-rack. You can always reach out to our dedicated special cargo team (OOGdeclarations@maersk.com), as well as your sales or customer service representative, to update the dimensions between booking and gate-in period – for preventing paying the misdeclaration management fee.

We thank you for your support to Maersk. For any questions, please feel free to contact your local customer service or sales representatives. You will find contact details of our local office on www.maersk.com.

Yours sincerely,

Maersk