

14 JUN 2018

부킹상 운임 적용에 대한 정책 변경 안내

수신: 고객제위

머스크를 이용해 주셔서 감사합니다.

머스크는 부킹 프로세스의 개선과 인보이스의 정확성을 높이기 위해 6월 18일 부터 아래와 같이 새로운 정책을 도입하였습니다.

부킹 승인 이전에 다음과 같은 경우 고객님께 확인을 부탁드립니다 변경 여부에 대해 승인을 요청드립니다.

- 요청하신 모선 또는 스케줄에 부킹이 불가능하여 모선에 대한 변경이 필요한 경우
- 요청하신 부킹상의 내용에 확인이 필요한 경우.

예를 들어, 운임계약자(Price Owner, Contractual Customer), 운임계약번호(Contract number), Named Account Customer(NAC) 또는 품목(Commodity).

7월 16일 부킹 승인건 부터는 고객님과 확인한 내용을 근거로 하여 "최초 장비 픽업일 이후" 운임에 영향을 주는 아래와 같은 정보의 변경이 불가능한 점 참조하시어 업무에 혼선이 없도록 참조부탁드립니다.

- **운임계약자(Price Owner, Contractual Customer)**
- **운임계약번호(Contract number)**
- **Named Account Customer(NAC)**
- **품목(Commodity)**

이번 정책은 인보이스 관련 내용들에 대한 논쟁을 줄이고, 정확한 인보이스를 제공하기 위하여 도입하고자 합니다. 많은 협조 부탁드립니다, 추가 문의사항이 있는 경우 한국 머스크라인 업무팀으로 연락주시면 감사드리겠습니다.

감사합니다.

머스크

Proactive communication and Booking information stability

Dear customer,

To improve your booking experience and the quality of our invoices, we are implementing a new policy starting in two phases, on June 18th and July 16th 2018.

On June 18th, we will start asking for your approval, in case of doubt, to ensure the accuracy of our invoices and limit any assumptions. Before confirming a booking, if a specific product requested is not available or if there is any ambiguity with the price owner, contract, named account (NAC) or commodity, we will ask you to confirm this information. We will also remind you of the change (as described below) that will happen on the 16th of July.

By verifying all information changes upfront, we will ensure that the booking information is correct. So, starting on July 16th, no amendments will be allowed after a container is picked-up on any of these items:

- **Named account**
- **Price owner**
- **Contract**
- **Commodity**

Please note that for commodity, we will not change the commodity code but will still allow modifications to the description on the Bill of Lading to ensure customs' compliance. We are aiming to provide you with an easier and smoother process, to ensure the stability of parameters that may trigger freight rate changes and lead to a potential dispute.

In case of questions, feel free to contact our local customer service department via our website.

Yours Sincerely,
Maersk