

MyFinance

- 請求書(invoice)の閲覧/ダウンロード ヘルプ - as of May/2019

マースク・Eコマースサイト MyFinance のをご利用いただきありがとうございます。
MyFinance にてエラーが発生した場合は恐れ入りますが、下記をご参照ください。

Case1: Cookie・キャッシュの確認

MyFinance では利便性を向上させ、お客様の関心やソーシャルメディアにコンテンツを対応させるために、統計分析を行う目的で Cookie を使用いたします。

そのため、ログインの際にエラー発生する場合がございます。

つきましては、下記設定をご確認ください。

- Step1 ブラウザのキャッシュ・Cookie.履歴のクリア
- Step2 ブラウザの立ち上げ直し・際ログイン

Case2: ブラウザ = Internet Explorer, OS = Windows 7 をご利用のお客様

お客様のパソコンの設定によっては MyFinance をご利用いただけない場合がございます。画面が表示されない、画面が白くなってしまう等のエラーが生じた場合は、お手数ですが Google Chrome もしくは FireFox をご利用いただきますようお願いいたします。

Case3: Google Chrome / FireFox で MyFinance にログインした際、画面に何も表示されない

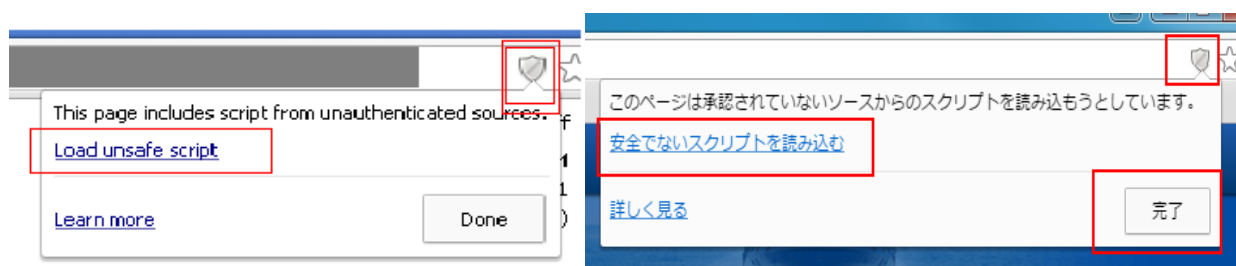
Case4: 請求書(PDF)を開こうとするとエラーメッセージが出る

Case3: Google Chrome / Firefox で My Finance にログインした際、画面に何も表示されないご利用のブラウザをご確認の上、お手続きください。

Google Chrome

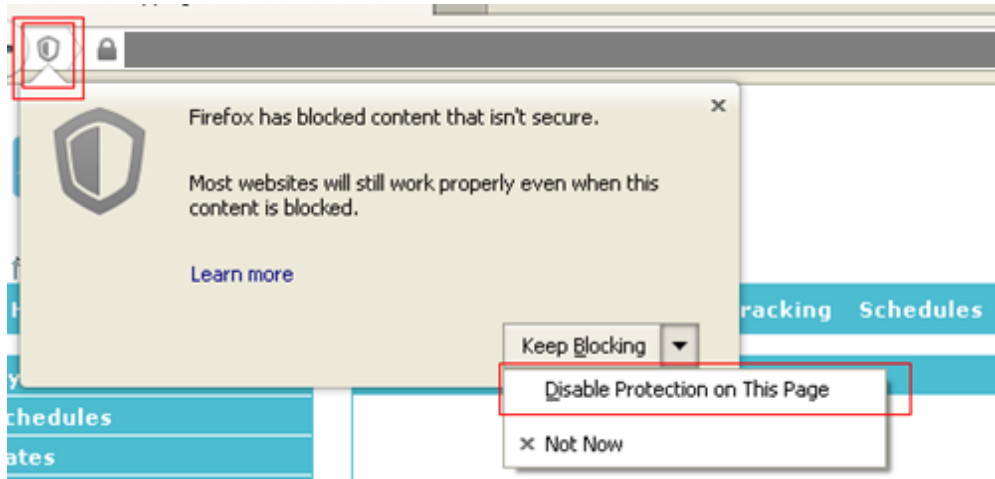
(英語版と日本語版のスクリーンを掲載しております。)

1. アドレスバーの右端にある盾のアイコンをクリック
2. 'Load unsafe script' / 「安全でないスクリプトを読み込む」をクリックし'Done' / 「完了」をクリック



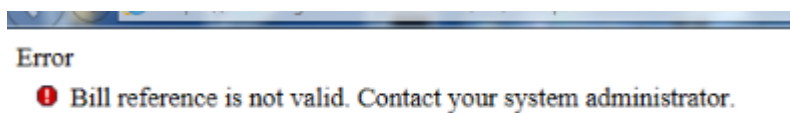
Firefox

1. アドレスバーの左端にある盾のアイコンをクリック
2. 'Disable Protection on This Page / 「今すぐ保護を無効にする」をクリック



Case4: 請求書(PDF)をクリックするとエラーメッセージが出る

請求書(PDF)をクリックすると'Bill reference is not valid. Contact your system administrator'というエラーメッセージが出て PDF が開かない場合がございます。



その際はお手数ですが MyFinance の閲覧言語を一旦変更していただいた後（日本語から英語、英語から日本語等）、再度請求書を開いてください。

請求書が開くようになりましたら閲覧言語を元に戻していただいても影響はございません。

1. Profile（プロフィール）タブをクリック

（英語版と日本語版のスクリーンを掲載しております。）



2. 英語でご覧になられているお客様は「Japanese」、日本語のお客様は「English」を選んで「Change Language」をクリック

Search	Open Invoices	ePayment	検索	未払いの請求書	eペイメント
--------	---------------	----------	----	---------	--------

Your Profile

Select the language for MyFinance

- English
- Spanish
- Portuguese
- Chinese Traditional
- Chinese Simplified
- Japanese**
- French
- Russian
- Italian
- Arabic

Change Language

プロフィール

Select the language for MyFinance

- English**
- Spanish
- Portuguese
- Chinese Traditional
- Chinese Simplified
- Japanese
- French
- Russian
- Italian
- Arabic

Change Language

3. 閲覧言語が切り替わりましたら、再度請求書(PDF)をクリック
PDFが開きましたら閲覧言語を変更しても影響はございません。

Search	Open Invoices	Credits	Paid Invoices	Dispute Cases	eStatement	Profile
--------	---------------	---------	---------------	---------------	------------	---------

Open Invoices Maersk Line: ██████████

Find Invoices

	Invoice No.	Bill of Lading No.	Invoice Type	Customer Ref. No.	Invoice Date	Due	Invoiced Amount	Open	Action
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	05-Aug-2016	05-Aug-2016	JPY 45,000	JPY 45,000	
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	12-Aug-2016	18-Aug-2016	JPY 67,240	JPY 67,240	
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	15-Aug-2016	18-Aug-2016	JPY 3,240	JPY 3,240	
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	15-Aug-2016	18-Aug-2016	JPY 3,240	JPY 3,240	
							JPY 118,720	JPY 118,720	

Select All Deselect All Download Selected Entries Export to Excel Mass Dispute

検索	未払いの請求書	クレジットノート	支払済請求書	金額/内容を確認中の請求書	eステートメント	プロフィール
----	---------	----------	--------	---------------	----------	--------

未払いの請求書 Maersk Line: ██████████

請求書を探す

	請求書番号	B/L番号	請求書種別	カスタマーリファレンス番号	請求書発行日	支払い期限	請求金額	未払額	アクション
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	2016/08/05	2016/08/05	JPY 45,000	JPY 45,000	
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	2016/08/12	2016/08/18	JPY 67,240	JPY 67,240	
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	2016/08/15	2016/08/18	JPY 3,240	JPY 3,240	
<input type="checkbox"/>	██████████	██████████	IMPORT	██████████	2016/08/15	2016/08/18	JPY 3,240	JPY 3,240	
							JPY 118,720	JPY 118,720	

全て選択 全て除外 選択した請求書をダウンロード エクセルに転送 複数の請求書の請求金額/内容確認をする

以上、ご不明な点がございましたら財務部までお問合せください。(tel: 03-6630-4202, e-mail: JPNFINACR@maersk.com)