

My Finance

- クレジットカードでのお支払い ヘルプ -

最終更新日：2017年8月30日

マースクライン・Eコマースサイト My Finance のご利用ありがとうございます。

My Finance ではクレジットカードによるお支払いが可能です。クレジットカードのご利用に際しお困りの点がございましたら本書をご参照ください。

なお、クレジットカードでのお支払い方法並びに FAQ につきましては[こちらの Payment Information](#) → Credit Card Payment をご覧ください。

Case1: クレジットカード情報を入力し、続行ボタンをクリックしても画面が切り替わらない場合

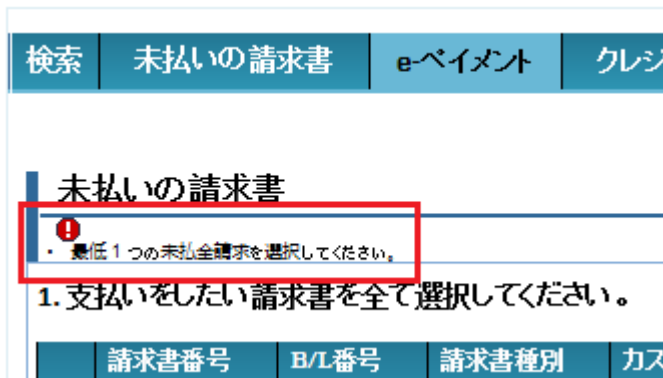
- 1.1. 請求書の選択が必要な場合
- 1.2. 支払いの上限を超えている場合
- 1.3. 利用規約の同意が完了していない場合
- 1.4. カード名義人を全角で入力している場合

Case2: エラーメッセージが出た場合

- 2.1. カードタイプが誤っている場合
- 2.2. カード番号が誤っている場合
- 2.3. カード名義人を全角で入力している場合

Case1: クレジットカード情報を入力し、続行ボタンをクリックしても画面が切り替わらない場合
エラーメッセージが表示されている場合がございますので、恐れ入りますが画面左上をご確認ください。

1.1. 請求書の選択が必要な場合



検索	未払いの請求書	e-ペイメント	クレジ
未払いの請求書			
❗ 最低1つの未払全請求を選択してください。			
1. 支払いをしたい請求書を全て選択してください。			
請求書番号	B/L番号	請求書種別	カス

お支払い手続きを進めたい請求書を選択してください。（請求書番号の左にあるチェックボックスにチェックを入れることで選択できます。）

1.2. 支払いの上限を超えている場合

未払いの請求書 Maersk Line: [redacted]

1. 支払いをしたい請求書を全て選択してください。 請求書を探す

	請求書番号	B/L番号	請求書種別	カスタマーリファレンス番号	請求書発行日	支払い期限	請求金額	未払額	支払金額
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 831,160	JPY 831,160	831,160
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 831,160	JPY 831,160	831,160
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 831,160	JPY 831,160	831,160
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 831,160	JPY 831,160	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 806,821	JPY 806,821	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 806,821	JPY 806,821	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 806,821	JPY 806,821	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/07	JPY 806,821	JPY 806,821	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 778,576	JPY 778,576	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	2016/07/08	2016/07/08	JPY 48,240	JPY 48,240	

全選択 全選択解除 選択した請求書をダウンロード

支払い金額 JPY

不正防止の為、一回の処理でお支払いいただける上限額を 10,000 米ドルとさせていただいております。（請求額が日本円の場合は 10,000 米ドル相当額）。請求書を複数選択している場合は支払い金額の合計が 10,000 米ドルを超えないようにしてください。1 件あたりの請求額が 10,000 米ドルを超えている請求書につきましては恐れ入りますが、銀行振り込みでのお支払いをお願い申し上げます。

1.3. 利用規約の同意が完了していない場合

未払いの請求書 Maersk Line: [redacted]

Please accept the terms and conditions for Credit Card Payment

1. 支払いをしたい請求書を全て選択してください。 請求書を探す

	請求書番号	B/L番号	請求書種別	カスタマーリファレンス番号	請求書発行日	支払い期限	請求金額	未払額	支払金額
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	IMPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/12	JPY 82,431	JPY 82,431	82,431

全選択 全選択解除 選択した請求書をダウンロード

支払い金額 JPY

2. 使用する支払方法を選択してください。

クレジットカードデータを入力してください。

カード名義人

カードタイプ

カード番号

有効期限 (MM/YYYY)

カード照合値/コード

3. チェックボックスを選択し、支払を確認するために続けるを選んでください。

同意する場合はここを押してください (i) プライバシー、クッキーポリシー [\[http://terms.maerskline.com/privacy\]](http://terms.maerskline.com/privacy)

(ii) 利用条件 [\[http://my.maerskline.com/terms-of-use\]](http://my.maerskline.com/terms-of-use)

(iii) クレジットカードのお支払いはカード発行者と使用者の契約条件を適用します

利用規約及びクッキーポリシーをご確認いただき、チェックボックスにチェックを入れてください。

1.4. カード名義人を全角で入力している場合

1. 支払いをしたい請求書を全て選択してください。 請求書を探す

請求書番号	B/L番号	請求書種別	カスタマーリファレンス番号	請求書発行日	支払い期限	請求金額	未払額	支払金額
<input checked="" type="checkbox"/>		EXPORT				JPY 48,240	JPY 48,240	48,240

全選択 全選択解除 選択した請求書をダウンロード

支払い金額 JPY

2. 使用する支払方法を選択してください。

クレジットカードデータを入力してください。

カード名義人 (Red box highlights this field)

カードタイプ

カード番号

有効期限 (MM/YYYY)

カード照合値/コード

3. チェックボックスを選択し、支払を確認するために続けるを選んでください。

同意する場合はここを押してください (i) プライバシー、クッキーポリシー <http://terms.maerskline.com/privacy/>
(ii) 利用条件 <http://my.maerskline.com/terms-of-use/>
(iii) クレジットカードのお支払いはカード発行者と使用者の契約条件を適用します

続行

支払い手続中です。少しお待ちください。

「支払い手続中です。少しお待ちください。」の文言が出たまま画面が切り替わらない場合、カード名義人が全角入力になっていないかどうかご確認ください。全角の場合は半角に切り替えて入力しなおしてください。

Case2: エラーメッセージが出た場合

クレジットカード情報に誤りがございます。恐れ入りますが、エラーメッセージをご参照ください。

2.1. カードタイプが誤っている場合

未払いの請求書 Maersk Line:

1. 支払いをしたい請求書を全て選択してください。 請求書を探す

請求書番号	B/L番号	請求書種別	カスタ	請求金額	未払額	支払金額
<input checked="" type="checkbox"/>		IMPORT		JPY 82,431	82,431	

全選択 全選択解除 選択した請求書をダウンロード

支払い金額

2. 使用する支払方法を選択してください。

クレジットカードデータを入力してください。


カード名義人

カードタイプ

カード番号

有効期限 (MM/YYYY)

Message from webpage

 Function: ValidateAndMask()
Message Type: ERROR
Description: Card number does not match the type selected

Click OK to continue.

カードタイプが誤っています。「OK」ボタンを押し、恐れ入りますが、カードタイプ(VISA もしくはマスター)をご確認ください。選択したカードタイプ(VISA もしくはマスター)と入力したカード番号に整合性がない場合も含まれます。(例: 選択したカードタイプはVISA、入力したカード番号はマスターカード、またはJCB等弊社ではお取り扱いのないカードの番号を入力した場合)

2.2. カード番号が誤っている場合

未払いの請求書 Maersk Line: [redacted]

1. 支払いをしたい請求書を全て選択してください。 請求書を探す

	請求書番号	B/L番号	請求書種別	カスタマーリファレンス番号	請求書発行日	支払い期限	請求金額	未払額	支払金額
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	IMPORT	[redacted]	2016/07/07	2016/07/12	JPY 82,431	JPY 82,431	82,431


全選択 全選択解除 選択した請求書をダウンロード

支払い金額 JPY 82431.00

2. 使用する支払方法を選択してください。

クレジットカードデータを入力してください。

Message from webpage

 Function: ValidateAndMask()
 Message Type: ERROR
 Description: The Credit Card Number is not a valid card number

Click OK to continue.

OK

3. チェックボックスを選択し、支払を確認するために続けるを

カード番号が誤っています。「OK」ボタンを押し、恐れ入りますが、カード番号を再度ご確認ください。

2.3. カード名義人を全角で入力している場合

1. 支払いをしたい請求書を全て選択してください。 請求書を探す

	請求書番号	B/L番号	請求書種別	カスタマーリファレンス番号	請求書発行日	支払い期限	請求金額	未払額	支払金額
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	EXPORT	[redacted]	[redacted]	[redacted]	JPY 48,240	JPY 48,240	48,240

全選択 全選択解除 選択した請求書をダウンロード

支払い金額 JPY 48240.00

2. 使用する支払方法を選択してください。

クレジットカードデータを入力してください。

カード名義人 MAERSK HANA


カードタイプ Visa Card

カード番号 [redacted]

期限 (MM/YYYY) [redacted]

照合値/コード [redacted]

Message from webpage

 Function: OnTokenize()
 Message Type: ERROR
 Description: Unable to get property 'length' of undefined or null reference

Click OK to continue.

OK

ください。

<http://terms.maerskline.com/privacy/>

れます

カード名義人が全角入力になっています。半角に切り替えて入力しなおしてください。

以上、ご不明な点がございましたら財務会計部（e-mail: JPNFINACR@maersk.com）までご連絡ください。