

2020年6月23日

荷主各位

A.P. Moller – Maersk
カスタマーエクスペリエンス&サービス**maersk.com オンライン B/L 新機能の紹介**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社オンラインサービス向上の取り組みとして、オンライン B/L に新機能が導入されましたのでご案内申し上げます。

当機能の導入により、ウェブ B/L のご契約をお持ちのお客様は、オンライン経由でのサレンダー依頼が可能となり e プレミアムとしてサレンダー手数料金の免除の対象となります。この機会にウェブ B/L 契約を是非ご検討ください。

また、ご契約をお持ちでないお客様も三国間発行の指示がオンライン上可能となり、より迅速な発行が可能となります。

下記ご参照の上、是非本機能をご利用頂けますようお願い申し上げます。各機能の詳細に関しましては弊社[ホームページ](#) -> Useful Information -> E-solution にて日本語案内 [Documentation - Web Bill Of Lading](#) を用意しておりますのでご参照ください。

本件に関してご不明な点等につきましては、弊社カスタマーサービス部までお問い合わせください。

敬具

記

【新機能1 - オンラインサレンダー機能】

オンライン B/L のご契約をお持ちのお客様がご利用頂けます。こちらからのサレンダーのご依頼の場合サレンダー完了次第 e メールにてご連絡申し上げますサレンダー手数料が e プレミアムとして適用外となります。(詳細は[日本語案内 7-8 ページ](#)の“オンラインサレンダー”をご参照ください。)

【新機能2 - 三国間発行のオンライン手配】

日本輸出の場合 B/L 受取人様(以下 TP-Doc receiver)はブッキング担当の会社で設定しておりますが、他社への発行・輸入地側での発行の際には都度 e メールにて変更の指示を頂戴してからシステムの変更を行っております。この度リリースされました機能でご依頼いただくことで半自動的に発行地変更が行われます。(詳細は[日本語案内 9-10 ページ](#)の“Issue Bill of Lading to other party をご希望の場合”をご参照ください。)

(注) Courier Delivery (B/L 宅配サービス)は日本では未対応のためご利用頂けません。

以上