

2020年3月30日

荷主各位

マスク AS  
カスタマーエクスペリエンス・サービス**新型コロナウイルス拡大防止策 カウンター営業時間短縮のお知らせ (2)**

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社に於きましては、[既報の通り](#) 3月4日よりカウンター営業時間の変更を行っておりますが3月24日の東京都の通知を受け、東京カウンターの営業日及び時間の短縮及び大阪カウンターの営業時間短縮を以下の通り実施の上、ご来店を予約制とさせていただきます。

支店	現行営業日及び時間	2020年4月1日(水)より
東京	月-金(祝日を除く) 10:00-12:00 13:00-15:30	月・水・金(祝日を除く) 10:00-12:00 13:00-15:00
大阪	月-金(祝日を除く) 10:00-12:00 13:00-15:30	月-金(祝日を除く) 10:00-12:00 13:00-15:00

**【輸出・B/L 発行の場合】**

[輸出 B/L 発行依頼書](#)を [jp.export@maersk.com](mailto:jp.export@maersk.com) まで eメールにてご提出の上来店 1 営業日前 15 時までにご連絡をお願いします。ご希望の時間までに発行が困難な場合は当日中にご連絡申し上げます。

ご契約を頂いたお客様には弊社 e コマースサイトでの 24 時間オンラインの発行が可能です。詳細は[オンライン B/L 発行](#)のお願いをご参照の上、この機会にぜひご利用をご検討下さい。

**【輸入 B/L 差し入れの場合】**

[オンライン来店予約フォーム](#)にて来店 1 営業日前 16 時までにご連絡をお願いします。QR コードからもアクセスいただけます。



尚、弊社では既にカウンター業務を除いたカスタマーサービス業務をテレワーク(在宅勤務)に完全移行しており、IPCC(インターネット電話)や CRM(カスタマーリレーションシップマネジメント)ベースの e メールソフト導入により営業時間の変更なく対応していく予定です。

今後の感染拡大状況などにより変更が発生となる際には随時弊社[ホームページ](#)->Local Customer Advisory 及び [Twitter](#)にてご連絡致します。お客様にはご不便おかけしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点等ございましたら弊社カスタマーサービス (輸出チーム : [jp.export@maersk.com](mailto:jp.export@maersk.com) または輸入チーム : [jp.import@maersk.com](mailto:jp.import@maersk.com) )までお問い合わせ下さい。

敬具