

2020年9月9日

荷主各位

マースク AS
カスタマーエクスペリエンス・サービス

輸入関西オフドック・ドアデリバリートラック回送お申込み オンラインフォーム導入のご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在弊社では輸入貨物のターミナルから弊社オフドックデポ回送及びドアデリバリーの際はデポの混雑を回避し迅速な貨物お引き渡しのために都度お客様に回送依頼を弊社指定業者にご提出をお願いしております。この度この提出方法をオンラインフォーム経由で一元化しますことをご連絡申し上げます。

これによりこれまでご要望を数多くいただいておりますご依頼後の弊社側での受信確認が可能となります。またこのフォーム導入をもちまして従来のファックス及び e メールでのお申し込みを 9 月 11 日をもって終了とさせていただきます。

本フォームはブランド選択以降空欄を埋めていただく形式となり、通常数分で完結いただける仕様となっております。以下ご確認の上是非ご利用いただけますようお願い申し上げます。

【ご利用方法】

- お引き取り希望日の 1 営業日前午前中までにお申込みをお願いします。
- オンラインフォームは CY 回送・ドアデリバリー(SD)依頼と二つございます。
CY 回送 : [こちら](#)
ドアデリバリー(SD) : [こちら](#)
- 必要情報を記入の上、送信ボタンをクリックしてください。
- 受信確認メールがご希望のメールアドレスに送信されます。
- ご希望の日時での回送が困難な場合弊社トラック業者より調整のお願いをさせていただきます場合がございます。

本件に関してご不明な点等につきましては、弊社カスタマーサービス jp.import@maersk.com までお問い合わせ下さい。

また弊社では従来の海上輸送だけではなく、お客様の物流を一貫してお取り扱いさせて頂くエンドツーエンドサービスを標榜し、お客様にお勧めしております。船積みのご契約輸送範囲に関わらず、荷受人様のご要望によって B/L 約款輸送の枠を超えた内陸輸送を行うことが可能となっております。こちらのご利用もぜひご検討ください。本サービスに関しましては是非弊社営業部 jp.sales@maersk.com までご連絡ください。

敬具