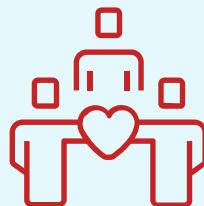




顧客満足アンケートへのご参加、誠にありがとうございました

1 Survey = 100Yen

144名のお客様に顧客満足アンケートにご参加いただき、
日本赤十字社に14,400円寄付させていただきました



マースクでは四半期毎にお客様満足度調査を行っております。

調査会社よりランダムに選ばれたお客様へ、サーベイインビテーション（案内状）が送られます。
前回第2四半期では、多くの皆様にご協力頂き、14,400円を日本赤十字社へ寄付いたしました。
改めて御礼申し上げます。

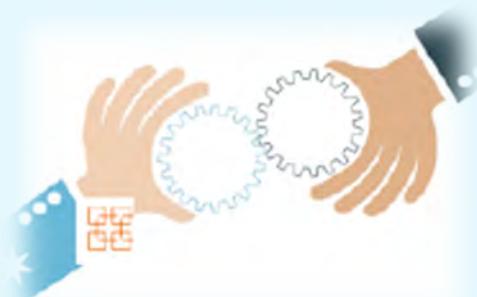
次回、第3四半期におきましてもお手元に届きましたら、是非ともご協力をお願いいたします。
引き続き、ご回答を頂くごとに、弊社から日本赤十字社を通して、コロナと闘って下さっている
医療従事者の皆様への寄付を行います。

MAERSKは常に、お客様からのお声をもとに、会社全体で改善に取り組みます

**MAERSKの対応は機械的すぎる、もっとお客様に寄り添った対応をしてほしいといった
お声を生かす取り組みを実施しております。**

1

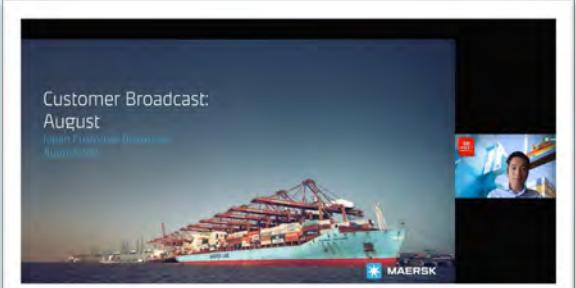
WEBサイトに便利な機能追加



Shipment overviewがCSVでダウンロード可能になります。
待ち望んでいただいていた機能をお客様の声
で実現しました！

2

日本語版ウェビナーのご紹介



皆様のご要望にお応えしまして、弊社では定期的にウェビナーを開催しマーケット情報等のご案内をしております。
ぜひ YouTube動画をご視聴ください。
[こちらをクリック](#)

HSSE向上への取り組み

H : Health (健康)

S : Safety (安全)

S : Security (セキュリティ)

E : Environment (環境)

マースクはHSSE向上に世界的に取り組んでおります

ダッシュボードを使用し、無事故連続日数100日を一つの指標として日々取り組んでおります。

News Letterを毎月発行し、弊社の取り組みに対して安心していただき、さらなる安全意識への啓蒙につなげていきたいと考えております

HSSE News

by Maersk

協力配送会社
-HSSE向上への取り組み-

協力配送会社について

最初のレターでは非常に古くからMaerskとのお付き合いのある協力配送会社を紹介させていただきます。この度はHSSEへの取り組みに関するインタビューを快くお受けいただき深くお礼申しあげます。

今回は年間を通しての安全意識の向上方法と日々の点呼方法をご紹介し、次回のニュースレターでは同社の車庫のセキュリティ面をご紹介いたします。

Maersk Japan -HSSE向上への取り組み-

News Letterについて

この度Maersk Japan Execution Teamがニュースレターを刊行することになりました。本紙が記念すべき最初のニュースレターです。今後は毎月20日にお届けすることになります。

構成は1ページ目がMaerskのHSSEへの取り組みの紹介、2ページ目が協力配送会社のHSSEへの取り組みの紹介となります。

Maerskおよび協力会社のHSSEを事例紹介することにより弊社の取り組みに対して安心していただけると共に、更なる安全意識への啓蒙に繋がることを期待しています。

HSSEとは？

HSSEとは下記の頭文字となります。

H : Health (健康)

S : Safety (安全)

S : Security (セキュリティ)

E : Environment (環境)

MaerskはHSSEに非常に重きを置いています。事故事例や再発防止策をグローバルで共有することにより、日本だけではなく世界中でHSSEの向上にむけて取り組んでいます。



配送無事故ダッシュボード

Maersk Japan Execution Teamでは毎日の朝礼で配送無事故連続日数を確認します。これはMaerskが安全を最優先している所以であり、例え少額物損・ヒヤリハットでも事故が起きた際は詳細・原因・対策を共有して再発防止に努めています。

無事故連続日数100日を一つの指標として日々安全配達を心がけています。



通関無事故ダッシュボード

Maersk Japan Execution Teamには通関部も含まれています。そこで2021年6月から通関非違・誤認事故件数を記録し、同じく朝礼で確認しています。

画像は通関部所属社員の愛犬も時には番犬として厳しく見守っているからミスをしないようにしようという想いが込められています。

こちらも連続無事故日数100日を目指して安全を心がけています。

MAERSKは多様性を尊重した社会を目指しています

LGBTQの文化を称えるために開催されている「プライド・ウィーク」の一環として、「レインボーコンテナ」のワールドツアーワーを実施いたしました。

3月22日には横浜南本牧ふ頭へ寄港した後、アジア、ヨーロッパを寄港し、無事に最終仕向け地コペンハーゲンへ到着いたしました。

ワールドツアーワーは終了しましたが、これからもマースクの多様性を尊重した社会を目指す旅は続いていきます。

