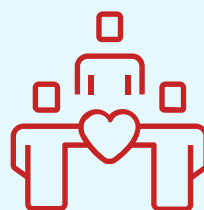




顧客満足アンケートへのご参加、誠にありがとうございました

1 Survey = 100Yen

144名のお客様に顧客満足アンケートにご参加いただき、
日本赤十字社に14,400円寄付させていただきました



マスクでは四半期毎にお客様満足度調査を行っております。

調査会社よりランダムに選ばれたお客様へ、サーベイインビテーション（案内状）が送られます。
前回第2四半期では、多くの皆様にご協力頂き、14,400円を日本赤十字社へ寄付いたしました。
改めて御礼申し上げます。

次回、第3四半期におきましてもお手元に届きましたら、是非ともご協力をお願いいたします。
引き続き、ご回答を頂くごとに、弊社から日本赤十字社を通して、コロナと闘って下さっている
医療従事者の皆様への寄付を行います。

MAERSKは常に、お客様からのお声をもとに、会社全体で改善に取り組みます

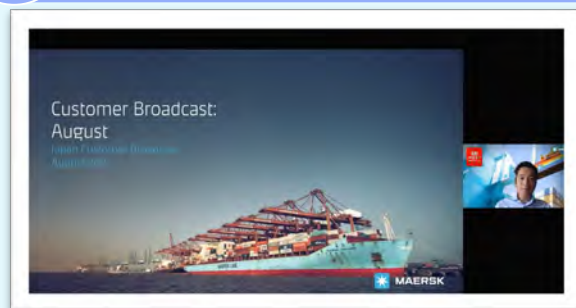
**MAERSKの対応は機械的すぎる、もっとお客様に寄り添った対応をしてほしいといった
お声を生かす取り組みを実施しております。**

1 WEBサイトに便利な機能追加



Shipment overviewがCSVでダウンロード可能になります。
待ち望んでいた機能をお客様の声で実現しました！

2 日本語版ウェビナーのご紹介



皆様のご要望にお応えしまして、弊社では定期的にウェビナーを開催しマーケット情報等のご案内をしております。
ぜひYouTube動画をご視聴ください。
[こちらをクリック](#)

HSSE向上への取り組み

H : Health (健康)
S : Safety (安全)
S : Security (セキュリティ)
E : Environment (環境)
マースクはHSSE向上に世界的に取り組んでいます

ダッシュボードを使用し、
無事故連続日数100日を一つの指標として
日々取り組んでいます。

News Letterを毎月発行し、
弊社の取り組みに対して安心していただき、
さらなる安全意識への啓蒙につなげていきたいと考えております

Maersk Japan —HSSE向上への取り組み—

News Letterについて

この度Maersk Japan Execution Teamが
ニュースレターを刊行することになりました。本紙
が記念すべき最初のニュースレターです。今後は
毎月20日にお届けすることになります。
構成は1ページ目がMaerskのHSSEへの取
組みの紹介、2ページ目が協力配送会社の
HSSEへの取り組みの紹介となります。
Maerskおよび協力会社のHSSEを事例紹介
することにより弊社の取り組みに対して安心して
いただけると共に、更なる安全意識への啓蒙に
繋がることを期待しています。

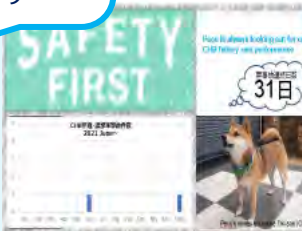
HSSEとは？

HSSEとは下記の頭文字となります。
H : Health (健康)
S : Safety (安全)
S : Security (セキュリティ)
E : Environment (環境)
MaerskはHSSEに非常に重きを置いている企
業です。事故事例や再発防止策をグローバル
で共有することにより、日本だけではなく世界
中でHSSEの向上にむけて取り組んでいます。



配送無事故ダッシュボード

Maersk Japan Execution Teamでは毎日の
朝礼で配送無事故連続日数を確認します。
これはMaerskが安全を最優先している所以で
あり、例えば少額物損・ヒヤリハットでも事故が起
きた際は詳細・原因・対策を共有して再発防
止に努めています。
無事故連続日数100日を一つの指標として
日々安全配送を心がけています。



通関無事故ダッシュボード

Maersk Japan Execution Teamには通関
部も含まれています。そこで2021年6月から通
関非違・誤謬事故件数を記録し、同じく朝礼
で確認しています。
画像は通関部所属社員の愛犬も時には番犬
として厳しく見守っているからミスをしたくない
ようにという想いが込められています。
こちらも連続無事故日数100日を目指して安
全を心がけています。

HSSE New by Maersk

協力配送会社 —HSSE向上への取り組み—

協力配送会社について

最初のレターでは非常に古くからMaerskとの付き合いがある協力配送会社を紹介させていた
だきます。この度はHSSEへの取り組みに関するインタビューを快くお受けいただき深くお礼申し上
げます。

今回は年間を通しての安全意識の向上方法と日々の点検方法をご紹介します。次回のニュースレ
ターでは同社の最新のセキュリティ面をご紹介します。

MAERSKは多様性を尊重した社会を目指しています

LGBTQの文化を称えるために開催されている「プライド・ウィーク」の一環として、
「レインボーコンテナ」のワールドツアーを実施いたしました。
3月22日には横浜南本牧ふ頭へ寄港した後、アジア、ヨーロッパを寄港し、
無事に最終仕向け地コペンハーゲンへ到着いたしました。
ワールドツアーは終了しましたが、これからもマースクの多様性を尊重した社会を目
指す旅は続いています。

