

2020年4月9日

荷主各位

マースク AS
カスタマーエクスペリエンス・サービス

新型コロナウイルス感染拡大防止策
－ 緊急事態宣言に伴う名古屋カウンター営業時間短縮のお知らせ (5)

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的と致しまして弊社では、[既報の通り](#) 4月1日より名古屋カウンター営業時間の変更を行っておりますが、4月7日に日本政府より発表されました緊急事態宣言に伴いまして4月10日より24日まで名古屋カウンターの更なる営業時間短縮を行うことをご案内申し上げます。

尚、マースク東京・大阪各支店のカウンターは4月10日より一時閉鎖となります。
お客様に於かれましては、より一層の安全確保のために何卒ご理解・ご協力のほど賜りますようお願い申し上げます。

また、B/L発行に関しましては、Sea Way Bill への変更をお願いするとともに、ご契約を頂いたお客様には弊社 e コマースサイトでのオンラインでの 24 時間発行が可能です。詳細に関しましては[こちら](#) (東京・大阪カウンター一時閉鎖のご案内)をご参照ください。

ご不明な点等ございましたら弊社カスタマーサービスまで(輸出チーム：jp.export@maersk.com または輸入チーム：jp.import@maersk.com)お問い合わせください。

敬具

記

【対象カウンター】

名古屋・菱洋運輸内マースクカウンター

【開始日】

2020年4月10日より

【変更前営業時間】

10:00-12:00 及び 13:00-15:00

【変更後営業時間】

10:00-12:00 (午前中のみ営業)

B/L発行は完全事前予約制となっております。

[輸出 B/L 発行依頼書](#)を jp.export@maersk.com まで e メールにてご提出の上来店 1 営業日前 15 時までにご連絡をお願いします。ご希望の時間までに発行が困難な場合は当日中にご連絡申し上げます。

以上