

2020年4月6日

荷主各位

マースク AS
カスタマーエクスペリエンス・サービス**新型コロナウイルス感染拡大防止策 B/L 発行についてのお願い**

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的と致しまして弊社では、[既報の通り](#)4月1日よりカウンター営業時間の変更及びご来店事前予約制を行っております。より迅速な貨物リリースのために以下の通りB/L発行についてご案内申し上げます。

1. Sea Way Bill への変更

荷受人(Consignee)様が記名式(Straight B/L)の場合は、Sea Way Bill への変更をご検討ください。原本を輸入地側へ発送する必要がなく迅速な貨物リリースが可能です。
一部、輸入地側の規制により Sea Way Bill の対応が不可となる地域がございますのでご注意ください(添付 1 参照)。

尚、弊社では Sea Way Bill の発行はすべて弊社 e コマースサイト maersk.com でのオンライン発行へと全面移行しております。

2. Negotiable B/L オンライン発行

ご契約を頂いたお客様には弊社 e コマースサイトでのオンラインでの Negotiable B/L が 24 時間発行が可能です。[弊社ウェブサイト](#)をご参照の上、この機会にぜひご利用をご検討ください。

3. サレンダー(日本側での 3 部回収)

上記 1 と同様の対応が可能です。サレンダー手数料のご負担とともに弊社カウンターへの 3 部差し入れが必要となるため Sea Way Bill への変更をお勧めいたします。輸入地側の状況により訂正手数料は免除させていただきます。

また Sea Way Bill と同様に輸入地側の規制により Sea Way Bill の対応が不可となる地域がございますのでご注意ください(添付 1 参照)。

4. Negotiable B/L 輸入地発行

上記 1 及び 2 が困難な場合、輸入地での B/L 発行切り替えも可能です。輸入地側での発行をご希望の場合は Shipping Instruction(ドックレシート)での記載の有無にかかわらず輸出カスタマーサービス(jp.export@maersk.com)まで e メールにてご連絡をお願いいたします。輸入地側の状況により訂正手数料は免除させていただきます。

今後の感染拡大状況などによりカウンター営業時間の変更が発生する際には随時弊社[ホームページ](#)>Local Customer Advisory 及び [Twitter](#)にてご連絡致します。お客様にはご不便おかけしますが、何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【添付 1】

2020年4月6日現在、以下の国では輸入通関の際に Negotiable B/L の提示を義務付け、Sea Way Bill 及びサレンダーの対応が許可されていません。

Destination country	輸入国
Angola	アンゴラ共和国
Cape Verde Island	カーボベルデ共和国
Colombia	コロンビア共和国
Brazil	ブラジル連邦共和国
Venezuela	ベネズエラ・ボリバル共和国
Haiti	ハイチ共和国
Costa Rica	コスタリカ共和国
Dominican Republic	ドミニカ共和国
Honduras	ホンジュラス共和国
Nicaragua	ニカラグア共和国
Peru	ペルー共和国
Argentina	アルゼンチン共和国
Paraguay	パラグアイ共和国
Mozambique	モザンビーク共和国
Tanzania	タンザニア連合共和国
Ecuador	エクアドル共和国
Chile	チリ共和国

注 1) 輸入地国により予告なく変更が発生する場合がございますのでご了承ください。

COVID-19 – Bill of Lading issuance (Sea Way Bill or Web BL conversion)

Dear valued Customer,

We wish you and your dear ones are all safe and healthy.

Trust you are aware of the developing situation globally regarding COVID-19, which is both concerning and resulting in serious disruption to the global supply chain .

All Maersk business operations throughout Japan continue to run as normal, and in keeping with our SAFETY FIRST policy all our employees are currently working remotely from the safety of their own home for the past 2 weeks. This is also in keeping with the recent guidance issued by the Tokyo governor encouraging citizens to ensure social distancing.

Please rest be assured that we have adequate IT infrastructure to ensure we stay connected with our customers and deliver high-quality service and support, as usual.

You are requested to use the existing channel to get in touch with our Customer Service colleagues at jp.export@maersk.com or jp.import@maersk.com or call us at 81-3-6630-4200.

To make it easier for you to manage any situations remotely, we have the below recommendations as of today :

- If possible, move to handling shipments via waybills or Web Bill of Lading.
- In case you do require original bills of lading, Maersk will be happy to assist with an “electronic release” of bills of lading – where we will keep the original bills of lading with Maersk and allow release of cargo to the consignee / nominated party on your request alone.
- For import countries which do not accept waybills or electronic release – we are able to provide an option of ‘destination’ release of Original BLs. The list of countries are as below. These countries are not yet in a lockdown mode, in case they do so – we will come back with revised guidelines. The countries are in process of discussing options with local authorities.

Angola	Costa Rica	Paraguay
Cape Verde Island	Dominican Republic	Mozambique
Colombia	Honduras	Tanzania
Brazil	Nicaragua	Ecuador
Venezuela	Peru	Chile
Haiti	Argentina	

In case you are visiting our offices, please do:

- Request for an appointment before arriving at our office. We are trying to stagger timing of people coming to our office to avoid a crowded environment
- Follow the World Health Organisation recommendations on hygiene, available on the link below

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>

Sincerely,
Your Maersk