

マースクはお客様の声を大切にしています

2024年Q2の顧客満足度調査が5/27～6/14に開催されます！



日頃よりマースクをサポート頂きありがとうございます。

マースクでは四半期ごとにお客様満足度調査を行っております。

調査会社よりランダムに選ばれたお客様へサーベイインビテーション(案内状)が送られます。

## サービスの向上



顧客満足度調査のコメントや結果に基づき、各部署で話し合いの機会を設け弊社の更なるサービス向上に努めて参ります。

## 記名でのアンケート回答にご協力ください

お客様にとってより良いサービスご提供の為、**記名でのアンケートの回答**にご協力ください。

ご協力いただいた方には、マースクオリジナルグッズをプレゼントしております。



## Maerskの取り組みのご紹介

### Maersk、大型メタノール燃料船2番船 横浜港で“Astrid Maersk”命名式

2024年4月4日、横浜港大黒客船ターミナルで新造16,000TEU型二元燃料コンテナ船の命名式を開催し、「Astrid Maersk」と命名されました。この船は、Maerskが注文したMaersk Equinox級の12隻中の2番船であり、メタノール燃料コンテナ船としては3番船です。この船は、生産されるGHG排出量をゼロにするためにグリーンメタノール燃料を使用し、1日当たり280トンのCO2排出を削減する能力があります。

当社CEO、Vincent Clercは、「横浜港の戦略的重要性と、海運の脱炭素化への貢献」について語りました。

また、荷主様代表として日産自動車の内田誠社長が登壇し、Maerskとの提携を通じたカーボンニュートラルの取り組みを進めていることを話しました。

また、横浜市長も、横浜港をグリーンメタノールハブにする計画を支持する発言をしました。

新造船「Astrid Maersk」は今後、アジア/欧州航路のサービスで就航、上海、ロッテルダムをメタノールバンカリング拠点に運航する予定です。



～マースク公式X(@MaerskJapan)のフォローもよろしくお願ひします～