

maersk.com ユーザー登録ガイド (as of Apr 2022)

このたびは、maersk.com のご利用をご検討いただき、誠にありがとうございます。

お使いいただけるブラウザ:

- Microsoft Edge
- Firefox 最新版
- Google Chrome 最新版

ご注意

Sealand - A Maersk Company で既にユーザー登録がお済みの方は、お手持ちのユーザーネームに Maersk を追加することができます。(7 ページ目をご参照ください。)

本書の内容:

- [ユーザー登録](#)
- [Sealand - A Maersk Company のログイン ID に Maersk を追加する方法](#)

ユーザー登録方法

maersk.com にアクセスいただき、上部にある ACCOUNT(人マーク)をクリック。



「 REGISTER 」をクリック。

Login

Remember my username

LOG IN

Need help with your [username](#) or [password](#)?

New to our online services?
Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

REGISTER

お客様情報等を入力し、「 I accept ~」にチェックを入れて、SUBMIT を押す。

Create username

ご希望のユーザーネーム (ログインID)

Business email

メールアドレス

First name

名 *会社名は不可

Surname

姓 *会社名は不可

Country/Area

Japanを選択

Contact number

Prefix Phone number

Code 電話番号

Extension (Optional)

Enter phone extension

Create password

パスワード

Confirm password

パスワード (確認のため再入力)

I accept [registered user terms](#), [privacy and cookie policy](#)

SUBMIT CANCEL

設定時の注意点

- A) 半角文字で5字以上。
- B) 開始文字は半角アルファベットのみ。終了はアルファベットもしくは半角数字。
- C) 記号は「_(アンダーバー)」「-(ハイフン)」「.(ドット)」「@(アットマーク)」のみ可。
- D) スペースは不可

良い例: maersk@123

悪い例: 123maersk@ や 123 * maersk

最初の 0 と、ハイフンは除いて入力。

例: 050-4560-2762 の場合は、“5045602762”

パスワード設定時の注意点

- A) 半角文字で8字以上。
- B) 数字、英大文字、英小文字を各1字以上含めること。
- C) (パスワード変更時)過去4回以内に使用したパスワードは再利用しないこと。

お客様情報等の送信後、以下の画面が表示されます。

この時点で、ユーザー登録は完了していません。

登録いただいたメールアドレス宛に、確認メールが送られますので必ずご確認ください。

確認メールに、ユーザー登録を完了させるためのご案内が載っています。

確認メールが Spam メールのお取り扱いにならないようご注意ください。

メールが1日経っても届かない場合は[カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ](#)ください。

Thank you for registering

We have sent an email to the address you have provided. Please check your email and click the link included to complete your registration.

If you have not received it in your inbox please check your spam folder. Otherwise you can resend it by clicking the button below.

Note that for security reasons, the link will expire in 48 hours.

[RESEND EMAIL](#) [OK](#)

受信した確認メールの本文にある **Validate Email** をクリックするか、URL をコピーしてブラウザにペーストしてください。

この作業を行うことで、ご登録いただいたメールアドレスが有効か確認しておりますため、必ず作業をお願いします。

Dear [redacted]

Welcome to Maersk!

We have received a request to register you with this email address. Here are the details you provided:

User name
Email
First name
Surname
Country
Contact number

If you did not register or if you need additional assistance, please [contact our team](#).

To complete your registration please log-in using this link:
[Validate Email](#) ← クリック

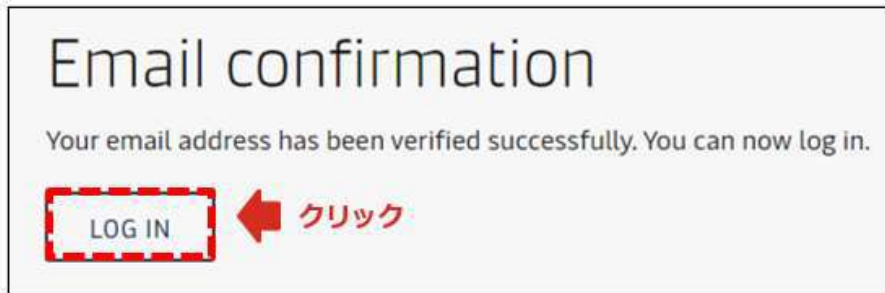
Should the above link not work, please copy and paste the following URL in your browser:
または、このURLをコピーしてブラウザにペースト

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

The Maersk team



下記画面が表示されたら、[LOG IN]をクリックしてください。

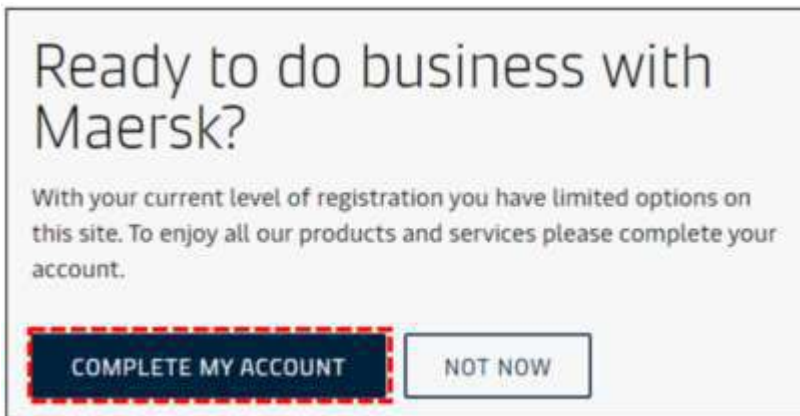


登録した username とパスワードを入力して LOG IN してください。



COMPLETE MY ACCOUNT をクリックしてください。

NOT NOW を選択した場合、お客様に紐づく情報(ドキュメント、INVOICE など)はご確認いただくことが出来ません。



すでに弊社でお取引のあるお客様は、会社を自動で判別できる場合がございます。

その際は、右図の画面が表示されます。

会社が正しい場合は、表示された会社名を選択の上、

そのままお進みください。(6ページへ)

会社が間違っている場合は、お手数ですが

カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせください。

(輸出) jp.export@maersk.com

(輸入) jp.import@maersk.com

Welcome,

We have found a match to your email address in our database. If you wish to gain full access to the Maersk site please check the details and complete the form below.

First name:

Surname:

We have identified

as your company and address. If these are not correct, please contact your local office.

お客様情報が表示されない場合は、詳細情報をご入力ください。

住所は詳しく入力してください。詳細がない場合はメールでお問い合わせさせていただきます。

お客様情報をご入力いただいた場合は、2日以内に登録完了となります。

Complete registration

Note that we do not handle shipments for organizations that do not have a VAT number.

First name

登録済みの名 *変更不可

Surname

登録済みの姓 *変更不可

Company

会社名

会社名に"&"が含まれる場合は、"AND"と入力してください

Street number (Optional)

Enter your street number

Street name

市町村以下の住所

Additional address information (Optional)

Enter additional address information

City

市町村

State (Optional)

都道府県

Zip/Postal Code

郵便番号 *ハイフンなし



MAERSK

ご利用のマースクオフィスを選択

Your local Maersk office

Country/Area

Japan を選択

Office

ご利用オフィスを選択

Confirm using your password

登録済みのパスワード

SUBMIT

送信後、以下の画面が表示されます。

Thank you for upgrading

You're account was upgraded successfully. In order to enjoy the full access please re-login.

LOG IN

登録メールアドレス宛に、確認メールが送られます。

確認メールが Spam メールのお取り扱いにならないようご注意ください。

Dear ecomteam3,

Your Maersk account has been successfully upgraded.

Please retain the below information provided during registration:

Username :ecomteam3
First name :Peter
Last name :Hyllested
Email :peter.hyllested@maersk.com
Country :Denmark
Phone :45-61611432

If you did not request this or if you need additional assistance, please [contact our team](#).

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

The Maersk team

このメールを受信されましたら、ユーザー登録は完了となります。

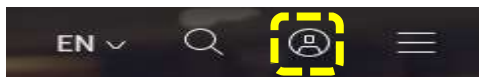
メールが届かない場合は、[カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ](#)ください。



Sealand - A Maersk Company のログイン ID に Maersk を追加する方法

(Sealand ですでに ID をお持ちの方は、同じ ID を Maersk でもご利用いただけます。)

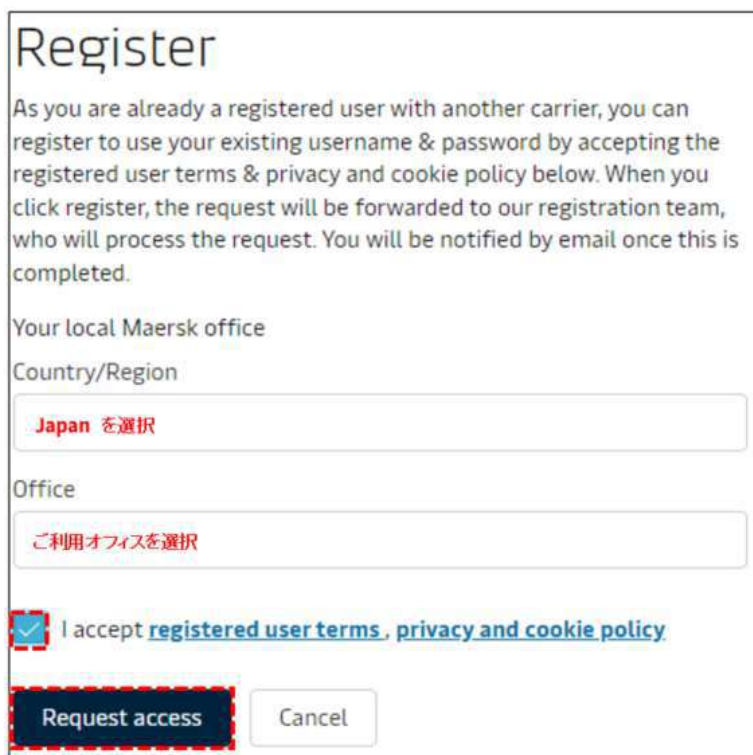
maersk.com にアクセスいただき、上部にある ACCOUNT をクリック。



SEALAND A MAERSK COMPANY のログイン ID とパスワードを入力し、LOG IN をクリック。

A screenshot of the 'Login' form. It contains two input fields: 'SEALANDで登録した ユーザーネーム' and 'SEALANDで登録した パスワード'. Below the fields is a checkbox labeled 'Remember my username'. At the bottom left, the 'Log in' button is highlighted with a red dashed box.

次に表示される画面でご利用オフィスを選択し、「 I accept ~」にチェックを入れて、Request access をクリック。

A screenshot of the 'Register' form. It includes a text block explaining the registration process for existing users. Below this, there are two dropdown menus: 'Your local Maersk office' with 'Japan を選択' selected, and 'Office' with 'ご利用オフィスを選択' selected. A checkbox labeled 'I accept registered user terms, privacy and cookie policy' is checked. At the bottom, the 'Request access' button is highlighted with a red dashed box, and a 'Cancel' button is also visible.

リクエストの送信後通常 1 営業日以内に、受付確認のメールと登録完了のメールが配信され、maersk.com にログインできるようになります。