

maersk.com ユーザー登録 (as of Sep 2023)

対応ブラウザは、Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox の最新版です。
本書は、開発中の画面を含みます。

お使いいただけるブラウザ：

- Microsoft Edge
- Firefox 最新版
- Google Chrome 最新版

注意

Sealand - A Maersk Company で既にユーザー登録がお済みの方は、お手持ちのユーザーネームに Maersk を追加することができます。(12 ページ目を参照ください。)

本書の内容：

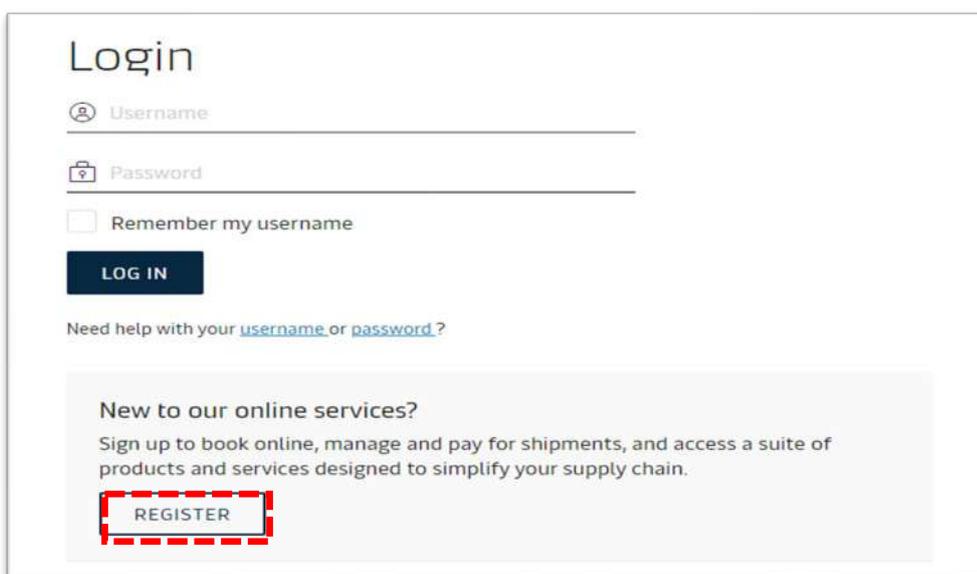
- [ユーザー登録](#)
- [Sealand - A Maersk Company のログイン ID に Maersk を追加する方法](#)

ユーザー登録方法

maersk.com にアクセスいただき、上部にある ACCOUNT(人マーク)をクリック。



1 「REGISTER」をクリック。



2 お客様情報等を入力し、「 I accept ~」にチェックを入れて、SUBMIT を押す。

Create username

ご希望のユーザーネーム

Business email

メールアドレス

First name

名 *会社名不可

Surname

姓 *会社名不可

Country/Region

Japan を選択

Business contact number

Prefix is prefilled based on selected country

Mobile number

81 携帯番号

Landline number

81 電話番号 (固定、IP Phone)

Enter extension

New password

ご希望のパスワード

Confirm new password

再確認のため、上記パスワードを再入力

I accept [registered user terms](#) and [privacy notification and cookie policy](#)

ユーザーネーム設定時の注意点

- A) 半角、小文字で5字以上。
- B) 開始文字は半角アルファベットのみ。終了はアルファベットもしくは半角数字。
- C) 記号は「_(アンダーバー)」「-(ハイフン)」「.(ドット)」「@(アットマーク)」のみ可。
- D) スペースは不可

良い例: maersk@123
悪い例: 123maersk@ や 123 * maersk

市外局番の最初の0と、ハイフンは除いて入力。
例: 050-4560-2762 の場合は、“5045602762”

パスワード設定時の注意点

- A) 半角文字で8字以上。
- B) 数字、英大文字、英小文字を各1字以上含めること。
- C) (パスワード変更時)過去4回以内に使用したパスワードは再利用しないこと。

お客様情報等の送信後、以下の画面が表示されます。

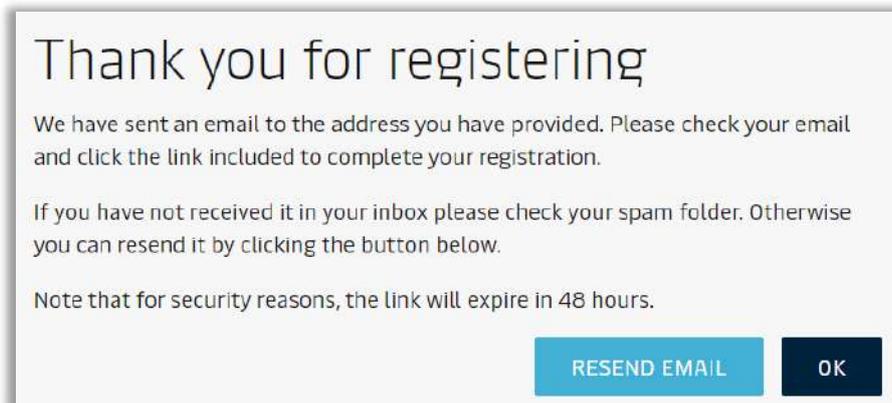
この時点で、ユーザー登録は完了していません。

登録いただいたメールアドレス宛に、確認メールが送られますので必ずご確認ください。

確認メールに、ユーザー登録を完了させるためのご案内が載っています。

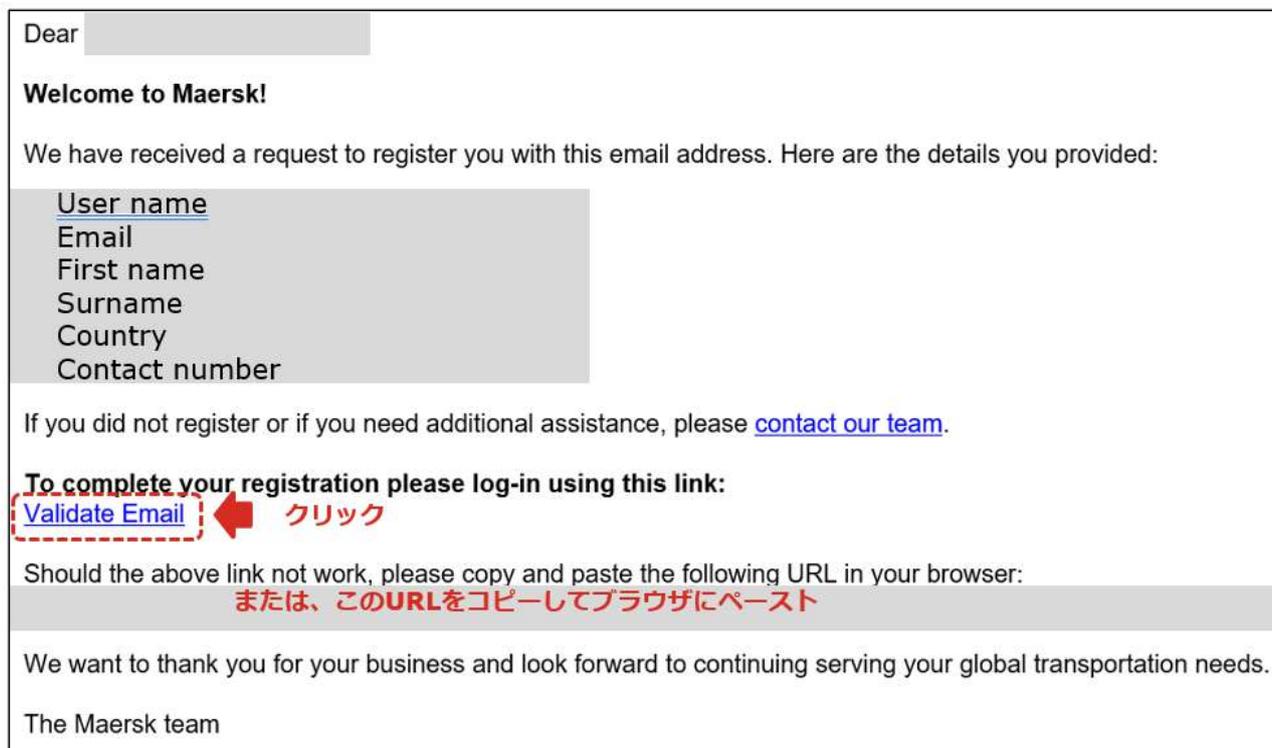
確認メールが Spam メールのお取り扱いにならないようご注意ください。

メールが 1 日経っても届かない場合は[カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ](#)ください。

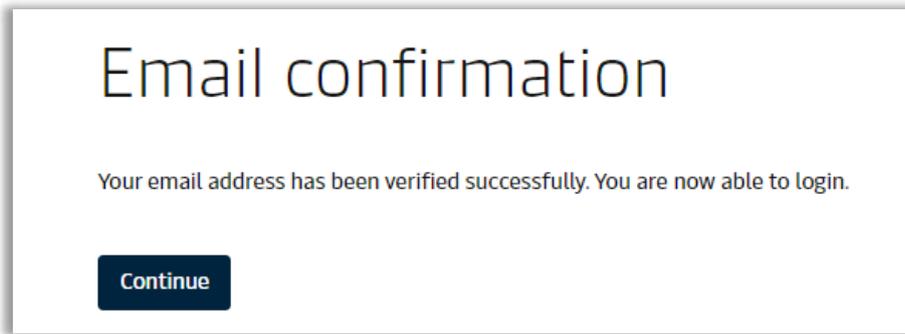


3 受信した確認メールの本文にある Validate Email をクリックするか、URL をコピーしてブラウザにペーストしてください。

この作業を行うことで、ご登録いただいたメールアドレスが有効か確認しておりますため、必ず作業をお願いします。



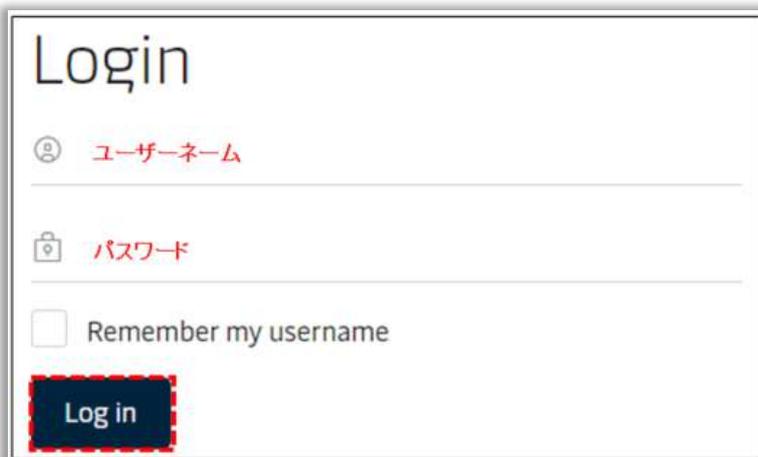
- 4 下記画面が表示されたら、[Continue]をクリック



- 5 最初の画面に戻り、上部にある ACCOUNT(人マーク)をクリック



- 6 登録した username とパスワードを入力して LOG IN



The image shows a login form with a white background and a thin grey border. At the top, the word "Login" is written in a large, dark blue font. Below it are two input fields. The first field is labeled "ユーザーネーム" (Username) in red text and has a person icon to its left. The second field is labeled "パスワード" (Password) in red text and has a padlock icon to its left. Below these fields is a checkbox labeled "Remember my username". At the bottom left of the form, there is a dark blue rectangular button with the text "Log in" in white, which is highlighted with a red dashed border.

7 Transportation Service にあります[Request Access]を押す

MAERSK 運賃 ブッキング 追跡 スケジュール ロジスティクスソリューション 船積み管理 JP 検索 ユーザーメニュー

Digital Solutions

Please select from the below list which digital solution you need access to

Transportation Services

Transportation Services

With your current level of registration you have limited options on this site. To accelerate your logistics journey and enjoy exciting features like Pricing and Booking with Maersk Spot please request access.

Request Access ←

Supply Chain and Logistics

Maersk Flow

We focus on solving your supply chain needs from end to end, taking the complexity out of container shipping for you.

Request Access

Supply Chain and Logistics

Supply Chain Management

Get customised solutions to tackle your logistics challenges with our supply chain management services. And enjoy end-to-end visibility into your supply chain.

Request Access

8 Ocean Shipper/Consignee の前の○を選択 > [Continue]を押す

MAERSK 運賃 ブッキング 追跡 スケジュール ロジスティクスソリューション 船積み管理 JP 検索 ユーザーメニュー

Request access to Transportation Services

Choose a party

Ocean Shipper/Consignee
Plan and book, add shipping instruction, make payment

9 会社名 (Trading Name)を入力し、国名/Japan (Country Region) を選択し、[Search]を押す

Welcome [User Name]

User details [Dropdown]

Let's find your home company

Trading name (貴社の英語名)
MAERSK

Country/Region "Japan"を選択
JAPAN

Alternatively, you can [manually enter your company details](#)

- Find customer
- Add details
- Select local office
- Send proofs over email

- 10 検索結果に貴社名、ご住所が表示されていたら、右側の[Select]を押す
表示がない場合は、“Manually enter your company details” を押す [\(7 ページ/12 へ\)](#)

Welcome [redacted]

User details [v]

Let's find your home company

Trading name
MAERSK A/S

Country/Region
Japan

Search

Alternatively, you can [manually enter your company details](#).

Company name	Address	
MAERSK AS	AKASAKA TAMEIKE TOWER, 2-17-7 AKASAKA, MINATO-KU, TOKYO, MINATO-KU, JP	Select
MAERSK CO., LTD.	5-58-4 SHIRAKAWADAI, SUMA-KU, KOBE-SHI, HYOGO, SUMA-KUKOBE-SHI, 6540103, JP	Select
MAERSK KK	JP	Select

- 11 すでに弊社でお取引のあるお客様は、下記の画面が表示されます
表示された会社詳細が正しい場合は、[Submit]を押す
表示された会社詳細が間違っている場合は、お手数ですがカスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせください。
(輸出) jp.export@maersk.com
(輸入) jp.import@maersk.com

Confirm details

Verify below company details and provide your local Maersk office

Company details:
Trading Name: MAERSK A/S BRANCH JAPAN,
Address: 2 CHOME, MINATO-KU, TOKYO, 13, 107-0052,
JAPAN, JP,
Country: JP

Your local Maersk office

Country/Region
Japan

Office (どなたもTokyoを選択してください)
Tokyo office

Submit Discard

- Find customer
- Add details
- Select local office**
- Send proofs over email

下記表示がされましたら、10分後に、再度ログインしてご利用ください。

Thank you for upgrading

Your request has been received. You will receive an email in the next 10 minutes confirming the successful upgrade.

[Go to home page](#)

12 貴社詳細（住所、電話番号など）を入力

Enter company details

Please share additional details for precise search

Company details ^

Trading Name

MAERSK 貴社の英語名

Do you have the company website URL?

Yes

No

Please enter your company website URL

https://www.maersk.com

ホームページをお持ちのお客様は、**Yes** を選択の上、URL を入力ください

Company address ^

City

Minato-ku tokyo 市区町村を選択

Region name (都道府県名は "City" の選択で自動入力されます)

Tokyo

Apartment details (optional)

建物名

City sub-area/City district (optional)

X

Street Name

AKASAKA 市区町村以外の住所

Street Number (optional)

2-17-7

Postal Code

107-0052 郵便番号 XXX-XXXX

PO Box Number (optional)

X

Country/Region (国名は "City" の選択で自動入力されます)

Japan

Contact number

Prefix Phone number

81 電話番号 (固定、IP Phone)

Extension (Optional)

Enter phone extension

Tax details ^

Tax Type Code

X

Reference details ^

+ Add reference details

Advanced Search Discard

市外局番の最初の 0 と、ハイフンは除いて入力。
例: 050-4560-2762 の場合は、"5045602762"

入力後、[Advanced Search]を押す

[Discard]を押すと、1 つ前のページに戻り、入力した内容は消えますのでご注意ください

13 再度検索し、該当があれば [10](#) の表示に戻ります。

検索に該当がない場合、“No Results Found” と Pop-up が表示されますので、[Proceed]を選択

Additional information required

Please share additional details for precise search

Company details

Company address

Tax details

Reference details

Advanced Search Discard

No Results Found

Please select 'Proceed' to create a customer using the information you provided, or choose 'Retry Search' to perform another search.

Retry Search Proceed

14 入力された [12](#) 貴社詳細画面に戻ります。

一番下にある [Validate]を押す

Enter company details

Please share additional details for precise search

Company details

Trading Name

MAERSK

~~Do you have the company website URL?~~

Contact number

Prefix Phone number

81 443314033

Validate Discard

15 下記が表示されたら、[Submit]を押す

Confirm details

Verify below company details and provide your local Maersk office

Company details:
Trading Name: MAERSK A/S BRANCH JAPAN,
Address: 2 CHOME, MINATO-KU, TOKYO, 13, 107-0052,
JAPAN, JP,
Country: JP

Your local Maersk office

Country/Region

Japan

Office (どなたもTokyoを選択してください)

Tokyo office

Submit Discard

Find customer

Add details

Select local office

Send proofs over email

- 16 “Thank you for registering!”と表示されましたら、2 日以内に登録が完了します。
3 日経っても登録完了の連絡がない場合は、カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせください。

Thank you for registering!

What happens next? We will review your application and aim to get back to you in two working days. In the meantime you can [access a wide range of Maersk services](#)

Your request is in progress and we would need additional proofs to validate your relation with respective company prior proceeding registrations.

Kindly submit one of below valid proofs related to registrations in China and Sealand Asia **only** to CGDGSCSCVREG@maersk.com, and for rest of countries please send **only** to CENWWWVCREG@maersk.com.

- Approval letter from your organisation on proper Letter head of the company.
- Copy of company Identity card or Business card.
- Electricity bill having your organisation name and address.
- Business Licence or TAX certificate or Goods and Service Tax (GST) certificate of the company.

NOTE: Kindly mention your registered user id in the subject line of the mail while submitting the documents.

17 登録メールアドレス宛に、確認メールが送られます。

確認メールが Spam メールのお取り扱いにならないようご注意ください。

Dear ecomteam3,

Your Maersk account has been successfully upgraded.

Please retain the below information provided during registration:

Username :ecomteam3

First name :Peter

Last name :Hyllested

Email :peter.hyllested@maersk.com

Country :Denmark

Phone :45-61611432

If you did not request this or if you need additional assistance, please [contact our team](#).

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

The Maersk team

このメールを受信されましたら、ユーザー登録は完了となります。

メールが届かない場合は、[カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ](#)ください。

Sealand - A Maersk Company のログイン ID に Maersk を追加する方法

[1 ページに戻る](#)

(Sealand ですでに ID をお持ちの方は、同じ ID を Maersk でもご利用いただけます。)

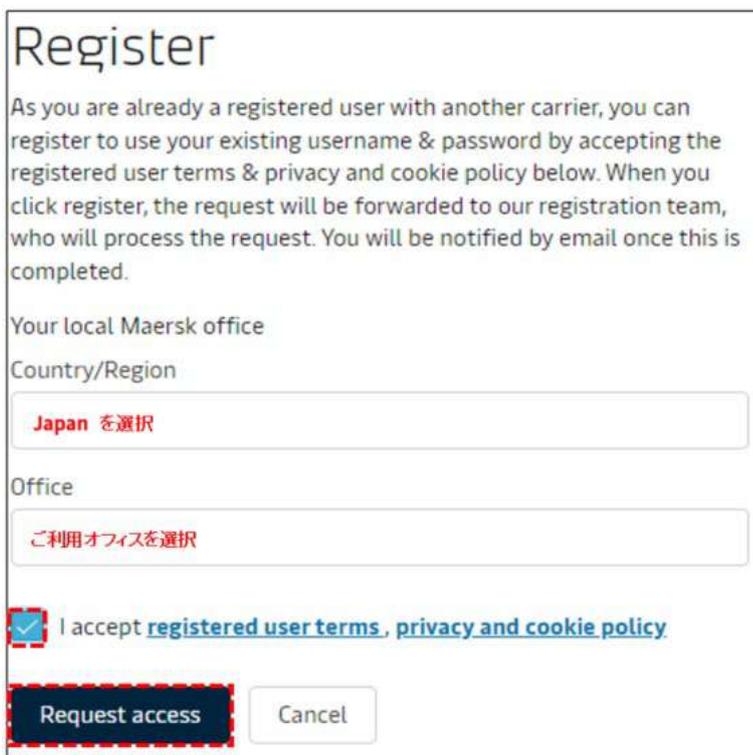
maersk.com にアクセスいただき、上部にある ACCOUNT をクリック。



SEALAND A MAERSK COMPANY のログイン ID とパスワードを入力し、LOG IN をクリック。

A screenshot of the login page. The title 'Login' is at the top. Below it are two input fields: the first is labeled 'SEALANDで登録した ユーザーネーム' and the second is labeled 'SEALANDで登録した パスワード'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember my username'. At the bottom left, there is a 'Log in' button highlighted with a red dashed border.

次に表示される画面でご利用オフィスを選択し、「 I accept ~」にチェックを入れて、Request access をクリック。

A screenshot of the registration page. The title 'Register' is at the top. Below it is a paragraph of text explaining the registration process. Underneath is a section titled 'Your local Maersk office' with a 'Country/Region' dropdown menu showing 'Japan を選択'. Below that is an 'Office' dropdown menu showing 'ご利用オフィスを選択'. At the bottom, there is a checked checkbox next to the text 'I accept registered user terms, privacy and cookie policy'. At the very bottom, there are two buttons: 'Request access' (highlighted with a red dashed border) and 'Cancel'.

リクエストの送信後通常 1 営業日以内に、受付確認のメールと登録完了のメールが配信され、maersk.com にログインできるようになります。