

2023年3月27日

荷主各位

マースク AS
カスタマーエクスペリエンス・サービス**輸入ディテンション請求書送付サービス廃止のご案内**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先日ご案内申し上げました「[輸入ディテンション料金請求方法の変更](#)」に伴い、2023年4月3日(月)をもちまして請求書のeメールおよびFAXでの送付を廃止し、ウェブ配信へと変更させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

この度の廃止に伴い、コンテナ引き取り・返却状況確認のために送付しております 'Status Notification' を一部改訂し、書面上にディテンション料金発生の有無を記載いたします。Status Notificationの送付をもちまして請求のご一報とさせていただきたく存じます。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、請求書は、空コンテナ返却の2営業日以降に弊社eコマースサイト(Maersk.com Self Service portal) 上へアップロードいたします。

また、請求書の閲覧に際しましては[ユーザー登録](#)が必要となりますが、2023年5月31日(水)のまでに代行登録サービスにお申込みいただきましたお客様は、弊社にてユーザー登録を承ります。書類の閲覧だけでなく、各種便利な機能をご利用いただけますのでこの機会にぜひご依頼ください。

本件につきましてご不明な点がございましたら、輸入カスタマーエクスペリエンス (jp.import@maersk.com) までお問い合わせください。

敬具

記

【ウェブ配信への切り替え日】 2023年4月3日(月)**【請求書ご取得方法】** 弊社eコマースサイトへログイン後、My Financeページへお進みください。
ご請求先様 (Invoice Party) のみ請求書をご取得いただけます。
ご利用方法は弊社ホームページ「[MyFinane利用方法](#)」をご参照ください。**【代行登録サービスお申込み方法】**

- [リクエストフォーム](#)よりお申込みください。
- ご自身で登録を進めていただく際は、弊社ホームページ「[ユーザー登録](#)」をご参照のうえお手続きください。

以上