

Customer Advisory

External Redress Letter Template

December 12, 2019

Dear Valued Customer,

We at Maersk constantly strive to improve our service to our customers. To simplify External Redress documentation process, Maersk have provided External Redress Letter template in our website.

External redress is a redress process done directly to customs by customer where Maersk will only issue redress letters to support the process.

You can access the template and steps to get the letter under Local Information tab for Indonesia (More - External Redress Letter) or click [here](#).

Should you have any questions, feel free to contact [Maersk](#).

Maersk values your input and hopes to serve you better going forward.

Thank you for the support you provide.

Sincerely,
Customer Experience & Services
Maersk

Customer Advisory

Template Surat Redress External

Desember 12, 2019

Pelanggan yang Terhormat,

Kami di Maersk terus berupaya meningkatkan layanan kepada pelanggan. Untuk menyederhanakan proses dokumentasi redress external, Maersk telah menyediakan *template* surat redress external di *website* Kami.

Redress external adalah process redress yang dilakukan secara langsung oleh pelanggan ke bea cukai dimana Maersk hanya akan mengeluarkan surat redress untuk mendukung proses tersebut.

Anda dapat mengakses *template* dan langkah-langkah untuk mendapatkan surat redress di *tab* Local Information (More - External Redress Letter) atau klik [di sini](#).

Apabila ada pertanyaan lebih lanjut, silakan menghubungi [Maersk](#).

Maersk menghargai masukan dari Anda dan berharap dapat melayani Anda lebih baik ke depannya.

Terima kasih untuk dukungan yang Anda berikan..

Hormat Kami,
Customer Experience & Services
Maersk