

Handbook 6.1 - MyFinance

1. 如何在账单界面设置语言-----P2
2. 账单方如何查看未付账单-----P5
3. 账单方如何查看已付账单-----P7
4. 如何申报账单争议-----P8
5. 代理如何查看账单-----P12

MAERSK LINE



如何在账单界面设置语言？

1. 注册用户登陆网站 www.maersk.com 后在菜单栏中找到“管理”。



报价 订舱 **管理** 跟踪

① 帮助支持 ② 简体中文 Flora Min Kong 设置

解决方案 船期 全球网络 当地信息

Maersk Spot

在餐厅用餐时，您不会接受不确定的价格 - 那您为什么要在订舱时勉强接受？

Maersk Spot，提供舱位保证、订舱即锁定价格。

TRY IT NOW

LEARN MORE



货运跟踪

货运、提单或集装箱编号

货物跟踪



MyFinance

人民币在线支付

开始体验在线支付

更多资讯



准备好运送货物？

查询航运及内陆运输费率。

查询价格

立即订舱

2. 在 **管理** 的下级菜单中点击 **“转到MyFinance”** 。



单据

提交提单补料

确认提单样本件

打印正本提单

打印海运提单

提交 VGM

申请空白提单纸

进口待办事项

付款人常用说明

货运

货运概览 - 出口

预计抵港时间变化

通知

远程集装箱管理

货运概览 - 进口

进口订单检索

2.

MyFinance

在线付款并查看发票和帐户

转到 MYFINANCE

3. 之后就会进入到 Open Invoices 的界面后，如需调整语言，请在菜单栏中点击 “Profile”

MyFinance

3. **Profile**

Denmark
Maersk Line: MAERSK LINE WEB

Open Invoices

Extend Search

Invoice No.	Bill of Lading No.	Invoice Type	Customer Ref. No.	Invoice Date	Due	Invoiced Amount	Open	Action
There are currently no bills.								

If invoices you have paid are not available here, you may still choose to submit payment remittance by selecting 'Create Payment remittance' tab providing BL number.

Select All Deselect All Download Selected Entries Export to Excel Mass Dispute Create Payment Remittance

4. 在 Your Profile 的界面选择所需要的语言再点 Change Language



报价 订舱 管理

帮助

联系人



简体中文



Lucy Chan



设置

我们的解决方案

关于马士基

全球网络

当地信息



MyFinance

Search Open Invoices Credits Paid Invoices Dispute Cases eStatement Account Statement Refunds Profile

Denmark
Maersk Line: MAERSK LINE WEB

Your Profile

Select the language for MyFinance

- English
- Spanish
- Portuguese
- Chinese Traditional
- Chinese Simplified
- Japanese
- French
- Russian
- Italian
- Arabic
- German
- Thai
- Turkish

Change Language

如何查看未付账单(Open Invoices)

在 **未付账单** 的界面可找到所有未付账单的清单.

也可点击 **扩展搜索** 进行定向查找

- 注意：A. 一般船开就会有账单, 请在船开后一至两天查找账单
B. 只有注册用户并且是提单的Invoice Party 才有权限查看该账单
(Invoice Party 是在补料的阶段选择的)



MAERSK

报价 订舱 管理

帮助

联系人



简体中文



Lucy Chan



设置

我们的解决方案

关于马士基

全球网络

当地信息



MyFinance

搜寻

未付账单

信贷

已付账单

账单争议

电子月结单

Account Statement

退款

设定

未付账单

Denmark

Maersk Line:MAERSK LINE WEB

扩展搜索

账单号码	提单号码	账单种类	客户参考号码	账单日期	到期日	开票金额	未付金额	其他选项
------	------	------	--------	------	-----	------	------	------

目前没有账单。

If invoices you have paid are not available here, you may still choose to submit payment remittance by selecting 'Create Payment remittance' tab providing BL number.

全选

取消选择所有项目

下载已选项目

汇出至試算表

批量账单争议

该界面是默认显示您所有未付账单

如果账单太多, 可通过 **提单号码** 或者 **账单号码** 直接定向搜索

未付账单 | 信贷 | 已付账单 | 账单争议 | 电子月结单 | 设定

未付账单

ABC COMPANY

搜寻账单 隐藏搜索

1. 显示所有账单
 提单号码
 账单号码
 到期日: (年-月-天) -- 至 --
 账单金额 至
 未付金额 至

2.

3.

点击 **新增** 可添加多个号码进行批量查找

点击 可打开PDF格式的账单查看明细
点击 进入争议的界面申报争议

	账单号码	提单号码	账单种类	客户参考号码	账单日期	到期日	账单金额	未付金额	其他选项
<input type="checkbox"/>	51XXXXXXXX	95XXXXXXXX	EXPORT	51XXXXXXXX	2016-5-6	2016-5-26	USD 9,100.00	USD 9,100.00	
<input type="checkbox"/>							USD 9,100.00	USD 9,100.00	

点击 **汇出至試算表** 以XML格式下载数据
亦可 **批量下载** 未付账单
还可批量提交账单争议

如何查看已付账单(Paid Invoices)

核对账单无误，可根据账单上的帐户资料直接到银行入帐, 然后把水单发给财务部清帐。

确定清帐后，账单资料就会从 **未付账单** 转移到 **已付账单** 下

MyFinance

搜寻 未付账单 信贷 **已付账单** 账单争议 电子月结单 Account Statement 退款 设定

Denmark
Maersk Line: MAERSK LINE WEB

已付账单或已安排付款清单

要显示已付账单，请选择合适的搜寻条件

选择 **状态** 以及 **期间** 可查找该范围内的所有已付账单

点击 **扩展搜索** 可定向查找所需账单

状态: 已处理 期间: 最后 30 天 查找 扩展搜索

账单号码	提单号码	账单种类	清账文件号码	账单日期	到期日	开票金额	付款日期	已付金额	状态	支付方式	其他选项
------	------	------	--------	------	-----	------	------	------	----	------	------

目前没有账单或无法找到符合您要求的相关结果

下载 全选 取消选择所有项目 提出账单争议 汇出至試算表

可通过 **提单号码/账单号码/清帐文件号码** 定向查看所需账单

您可点击 **汇出至試算表** 以XML格式下载数据，亦可**批量下载**已付账单

您还可对已付账单提出**账单争议**

未付账单 | 信贷 | **已付账单** | 账单争议 | 电子月结单 | 设定

已付账单或已安排付款清单 ABC COMPANY

要显示已付账单，请选择合适的搜寻条件

状态 期间

搜寻账单

1. 显示所有账单

提单号码

账单号码

清帐文件号码

账单金额 至

已付金额 至

付款方式诠释

2.

点击 **新增** 可添加多个号码进行批量查找

点击 可打开PDF格式的账单查看明细

点击 进入争议的界面申报争议

账单号码	提单号码	账单种类	清帐文件号码	账单日期	到期日	账单金额	付款日期	已付金额	状态	支付方式	其他选项
<input type="checkbox"/> 56XXXXXXXX	95XXXXXXXX	MANUAL	34XXXXXXXX	Mon Apr 10 2017	2017-4-10	CNY 190.00	2017-7-17	CNY 190.00	已处理	Other Payments/Settlements	3.

CNY 190.00

点击 **汇出至試算表** 以XML格式下载数据
亦可 **批量下载** 已付账单
还可批量提交账单争议

如何申报账单争议？

在未付账单/已付账单的界面找到需要申请争议的账单 点击后会进入 **输入争议事件** 的界面。

录入完成相关信息后点击 **发送**，然后你就会得到一个 **Case ID**。

相关部门 **Disputes@Maersk.com** 会在 5 个工作日内处理您的争议。

输入争议事件

要创建如下凭证的争议事件，请输入所需的数据。

要发送您的查询，请选择 **发送**。

要返回到总览，请选择 **返回**。

账单号码	账单日期	日期	金额	未付金额
56XXXXXXXX	Wed Mar 08 2017	2017-3-22	CNY 689.76	CNY 100.00

原因	金额	参考
<input type="text"/>	100.00	<input type="text"/>

注释：

请尽可能提供一切可以帮助解决帐单争议的信息。

请使用英文输入您的评论

姓名：

电邮地址：

联系电话：

备用电子邮件：

添加文件（允许的总大小：4 MB）：

准备上载的文件：

同时您也可以在 **账单争议** 的界面查看争议的处理状态。

在此界面所有曾经登记过的，处理过的，进度，以及登记时期时间都一目了然。

未付账单	信贷	已付账单	账单争议	电子月结单	设定
------	----	------	-------------	-------	----

账单争议清单 Maersk Line: CHENGDU LH TOP TRADING CO LTD

要显示账单争议记录，请选择合适的搜寻条件:

状态 期间

搜寻账单争议

事件标识

账单号码

提单号码

事件标识	账单号码	提单号码	账单日期	账单种类	争议金额	原因	状态	创建日期
------	------	------	------	------	------	----	----	------

在账单争议案例里，您可以追踪到所有的账单争议。会呈现6种账单争议状态:

1. 新项目 (New)：已注册在系统的案例。每一个已注册账单争议的案例您都会收到一个“案例编号”。
2. 处理中 (In Process)：账单争议处理中心已着手于争议案例。请您耐心的等待，我们的同事将会跟各个相关部门协调和处理，可能会涉及不同时区/地区的部门。（例如：国外的销售组/目的港的马士基）
3. 重新提出账单争议 (Redisputed)：如果您不满意账单争议中心的回复/反馈，您可以再次提出账单争议问题，此时状态将变为“重新提出账单争议”。
4. 接纳并已处理完成 (Accepted and Closed)：您的案例已更新，账单争议中心将会分开给您发送相关邮件以便确认。账单争议可能会触发一张更新的账单生成。一旦争议案例关闭，您可以在3-4小时候查询更新的账单。
5. 不获接纳 (Rejected and Closed)：您的案例不获接纳，账单争议中心将会分开给你发送相关邮件以便进一步的说明。
6. 全部: 列出所有不同状态的账单争议案例。

如您有任何账单争议问题，欢迎随时联系我们的账单争议团队。邮箱地址: disputes@Maersk.com

代理如何查看账单？

1. 在 MyFinance 的菜单栏中点击“搜寻”进入后选择“我是代理”。

The screenshot displays the MyFinance website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the MAERSK logo on the left and several menu items: 报价, 订舱, 管理, 帮助, 联系人, 简体中文, Lucy Chan, and 设置. Below this, a secondary navigation bar contains 我们的解决方案, 关于马士基, 全球网络, 当地信息, and a search icon. A large blue banner below the navigation bars features the text "MyFinance".

The main content area shows a horizontal menu with the following items: 搜寻, 未付账单, 信贷, 已付账单, 账单争议, 电子月结单, Account Statement, 退款, and 设定. The "搜寻" (Search) item is highlighted with a red box and a red "1." next to it. Below the menu, there is a search bar with the text "搜寻文件" and a dropdown menu showing two options: "我是客户" (I am a customer) and "我是代理" (I am an agent). The "我是代理" option is selected. In the top right corner of the main content area, there is a grey box with the text "Denmark" and "Maersk Line: MAERSK LINE WEB".

2. 然后录入提单号码或者账单号码进行查找。

此功能只支持查看未付账单。

本地费用/滞箱费可直接打开PDF查看明细。

海运费账单需得到帐单方同意后方可查看明细。

MyFinance

搜寻	未付账单	信贷	已付账单	账单争议	电子月结单	Account Statement	退款	设定
							Denmark	
搜寻文件							Maersk Line: MAERSK LINE WEB	
<input type="radio"/> 我是客户		<input checked="" type="radio"/> 我是代理						
提单号码	<input type="text" value="96XXXXXXXX"/>							
新增								
或者								
账单号码	<input type="text"/>							2018
新增								
3. <input type="button" value="搜索"/>								