



有备，
所以无患

马士基保值服务

August 2020

目录

内容	页数
马士基保值服务简介及产品费率	3
如何申请货物保值	4
货物保值适用范围	5
货物保值优势	6
索赔流程及所需文件	7
联系我们	8





马士基保值服务 (Value Protect)

什么是马士基保值服务 (Value Protect) ?

Value Protect是马士基提供给客户的针对运输合同期间的海运货物风险的全新解决方案，简称保值服务。

马士基新推出的责任扩展方案，旨在保护您的货物价值远离物流相关的风险。具有竞争力的价格并且没有免赔事项，通通一步到位。

根据您的货物和所需保障金额选择相应的保障计划：

保障计划	保障金额	每个集装箱价格
 干货启动计划	最高15,000美元	29美元
 干货基础计划	最高30,000美元	59美元
 干货增值计划	最高60,000美元	118美元
 干货拓展计划	最高120,000美元	235美元
 冷藏标准计划	最高12,000美元	39美元
 冷藏进阶计划	最高36,000美元	117美元
 特殊货物标准计划	最高180,000美元	359美元
 特殊货物进阶计划	最高240,000美元	479美元



扫描二维码，或[点击这里](#)查看保值服务官方网站



扫描二维码，或[点击这里](#)获取保值服务完整条款

*如需购买马士基保值服务，或了解更多保值范围及覆盖品名信息，请咨询当地马士基销售代表

如何申请货物保值

单个柜数申请



1. 订舱时可以在增值服务选项下选择对应金额的保值服务
2. 重柜进港前，可联系马士基客服申请货物保值服务



合约签订



在更新合约时，您可以提出申请，销售会根据您的要求更新合约内容



马士基保值服务适用范围

保值范围

	火灾	✓
	驾驶船舶或管理船舶时的过失或疏忽	✓
	由于恶劣天气或其他海上危险导致的意外	✓
	盗窃	✓
	救助或企图救助海上人命或财产	✓
	由于延误而导致的货损	✓
	网络意外事件	✓
	共同海损分摊	✓
	特殊货物标准计划和特殊货物进阶计划 (仅适用于特殊货物)	✓

保值范围不适用于

	商品为鱼类，海鲜和部分冷藏水果和浆果	✗
	由于延误结果而导致的商业损害和财务损失	✗
B/L	在马士基提单范围以外的运输	✗
	发货人处理不当和货物固有缺陷	✗
	地区政治事件	✗



Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

马士基保值服务的优势



安心运输

保值服务方案明确保障范围，减少您对货运的忧虑。



减少纸质工作

所有信息尽在掌握，无需额外纸质工作。



清晰报价

直接选择相应费率的保障计划，预先查看价钱。没有复杂的计算、额外的费用或免赔事项。



一站式服务

马士基为您提供一站式服务，包括所有航运和保值服务方案的相关咨询。



同一张账单

为了您的方便起见，保值服务方案将和海运费及其他相关费用一同收取。



索赔流程简单

仅需少量文件就可以快速解决问题，部分保障计划由马士基指派专员负责。*

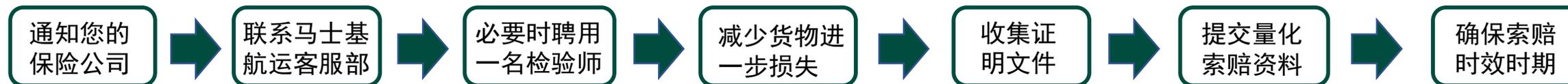
*适用于普货基础计划、普货增值计划和冷藏进阶计划

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

索赔流程及所需文件

如果购买了马士基货物保值服务，遇到有货物灭失和损坏，请联系您当地的客服代表，我们的工作人员将收集所有信息并递交索赔处理小组以尽早解决问题，提交全部文件到解决问题只需2周。

索赔流程及所需文件如下：



索赔所需文件	干货启动计划	干货基础计划	干货增值计划	干货拓展计划	冷藏标准计划	冷藏进阶计划	特殊货物标准计划	特殊货物进阶计划
最高额赔付	15,000 USD	30,000 USD	60,000 USD	120,000 USD	12,000 USD	36,000 USD	180,000 USD	240,000 USD
文件：								
1. 商业发票或有力的商品市值证明	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. 装箱单	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. 保值服务证明，包括索赔金额细目	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. 彩色照片	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
检验报告	✓	✓	Maersk	Maersk	✓	Maersk	Maersk	Maersk

- 具体检验报告提供情况，请咨询当地马士基航运客服部；
- **对于特殊案例，马士基保留要求提供额外文件的权利。

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

感谢您选择马士基!

您可以联系您的销售或专属客服安排或者通过以下方式联系我们:



华北地区

- ☎ 普柜客服电话: +86 532-80951000 (拨0拨1)
- ☎ 特种柜客服电话: +86 532-80951000 (拨0拨4)
- ☎ 前台服务热线: +86 532-80951000 (拨0拨5)

✉ 邮箱地址: cn.north.export@maersk.com

覆盖范围:

天津/北京/山东/辽宁/黑龙江/河南/陕西/江苏 (连云港)/蒙古国



华东地区

- ☎ 普柜客服电话: +86 21-23062222 (拨0拨1)
- ☎ 特种柜客服电话: +86 21-23062222 (拨0拨4)
- ☎ 前台服务热线: +86 21-23062546

✉ 邮箱地址: cn.east.export@maersk.com

覆盖范围:

上海/浙江/福建/重庆/安徽/湖北/湖南/江西/江苏 (除连云港外)



华南地区

- ☎ 普柜客服电话: +86 755-25020000 (拨0拨1)
- ☎ 特种柜客服电话: +86 755-25020000 (拨0拨3)
- ☎ 前台服务热线: +86 755-25020000 (拨0拨4)

✉ 邮箱地址: cn.south.export@maersk.com

覆盖范围:

广东/云南



香港地区

- ☎ 普柜客服电话: +852 3765 3765 (拨0拨1)
- ☎ 特种柜客服电话: +852 3765 3765 (拨0拨3)
- ☎ 前台服务热线: +852 3765 3765 (拨0拨4)

✉ 邮箱地址: cn.south.export@maersk.com



台湾地区

- ☎ 客服电话: +886 2 2652-5656
- ✉ 邮箱地址: tw.export@maersk.com

Thank You!

