

马士基大中华区进口网站 操作指南

- ✓ 如何注册
- ✓ 如何追踪货柜动态
- ✓ 如何查询船期
- ✓ 如何订阅运输计划变更通知，编辑/删除订
阅信息
- ✓ 如何查询进口滞港费和滞箱费
- ✓ 如何联系官方网站线上帮助
- ✓ 如何使用人民币支付系统（B2B）



点击标题即可快速查看详细内容



MAERSK

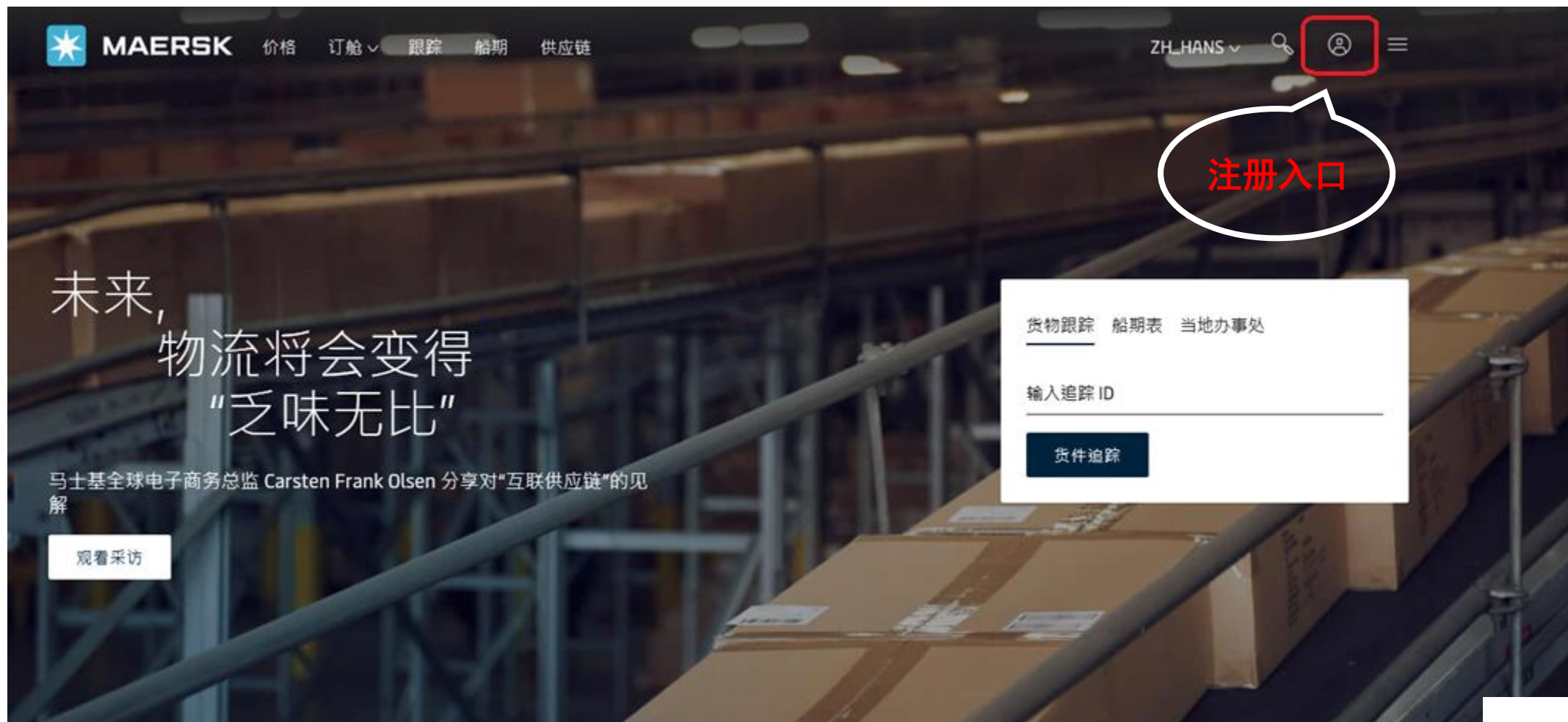
[返回目录](#)

www.maersk.com
如何注册

› 如何注册成为马士基网站客户

[返回目录](#)

1. 打开网站 www.maersk.com 后，找到 [注册入口](#)，点击。



2. 点击 **Register** 按钮.

Login

 Username

 Password

☒ Remember my username

Log in

Need help with your [username](#) or [password](#)?

New to our online services?

Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

Register



3. 填写相关信息后，点击 **Submit** 按钮。

Welcome to your Maersk Registration

If you are already registered with Safmarine or any Sealand – A Maersk Company region, then you don't need to register again. You can instead go to the [login screen](#) and login with your username and password. You will then have the opportunity to request access for Maersk as well.

Create username

HanMeimei

Business email

hanmeimei@abc.com

First name

Meimei

Surname

Han

Country/Region

China

Contact number

Prefix

86

Phone number

12345678

Prefix

86

Phone number

12345678

Extension (Optional)

Enter phone extension

Create password

Enter desired password

Confirm password

Re-enter desired password

☒ I accept [registered user terms](#), [privacy and cookie policy](#)

By registering as a new user, you accept without restriction the user terms (encompassing general user terms, registered user terms and privacy policy) and you will be granted access to our on-line business services. You can book and track your cargo, submit your shipping instructions, get access to transport documents, view your account statement and view or download reports with detailed data of your cargo movements.

As a registered customer, you can view your personal and company details in my profile. A list of users within your company is also available.

Without waiving any other rights and remedies, any breach or violation of the user terms is subject to legal prosecution.

Submit

Cancel

设置密码时，请注意密码至少8个字符。必须至少包含1个大写字母，1个小写字母和1个数字。如 Password1。（密码中请不要包含用户名、联系人信息等相关内容）

4. 成功提交后，会显示下述内容。

[返回目录](#)

Thank you for registering

We have sent an email to the address you have provided. Please check your email and click the link included to complete your registration.

If you have not received it in your inbox please check your spam folder. Otherwise you can resend it by clicking the button below.

Note that for security reasons, the link will expire in 48 hours.


Ok

Resend email

5. 您会在1-2分钟内收到来自 registration@maersk.com 主题为“[Register new account](#)”的邮件。请您点击邮件里面的链接“[Validate Email](#)”验证您的邮箱信息。


6. 邮箱信息验证之后，您需要重新登陆网站并点击“[COMPLETE MY ACCOUNT](#)”完善您的公司信息即可完成您的注册申请。

Register new account ☆

发件人: [registration](mailto:registration@maersk.com) <registration@maersk.com> 

时 间: 2021年3月10日 (星期三) 下午3 : 10

收件人: 桃子 <[redacted]@qq.com>

 邮件可翻译为中文 [立即翻译](#)

Dear taozi,

Welcome to Maersk!

We have received a request to register you with this email address. Here are the details you provided:

User name : taozi
Email : [\[redacted\]@qq.com](#)
First name : Zi
Surname : Tao
Country/Area : China
Contact Number : [\[redacted\]](#)

If you did not register or if you need additional assistance, please [contact our team](#).

To complete your registration please log-in using this link:

[Validate Email](#)

Should the above link not work, please copy and paste the following URL in your browser:

<https://www.maersk.com/portaluser/register/confirm?&userId=taozi&code=kpLm2gvfOSVhi4dw&dateSent=16153602>

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

The Maersk team



[返回目录](#)

www.maersk.com
如何追踪货柜动态

>非注册用户如何追踪货柜动态

注：此功能只适用于追踪当前正在运输中的货柜
如果目的港已归还空柜，或在ETA+30天后才来追踪都是无法用此方法追踪的

1. 在主页 www.maersk.com 的找到 [跟踪](#)
在此输入 您需要查询的号码如：[订舱号码/提单号码](#) / [集装箱号码](#)，再点击的 [寻找货物](#) 按钮



寻找货物

寻找货物

打印

起
Venezia

至
Zhuhai

单证号码
123456789

集装箱明细 MAEU1234567	集装箱类型及尺寸 40ft Open Top Container	预计到港时间 25 Feb 2021	最近位置 装载 · Singapore, Singapore 17 Feb 2021
----------------------	-------------------------------------	-----------------------	--

2. 接着即可查看到该柜子的动态信息
点击 [下拉菜单](#) 可以查看更多动态

 **MAERSK** 价格 订舱 ▾ 跟踪 船期 供应链

ZH_HANS ▾ 🔍 👤 ☰

寻找货物

需追踪货柜动态，请在此录入[订舱号/提单号/集装箱号](#)，再点[寻找货物](#)

×

寻找货物

起 **Venezia**

至 **Zhuhai**

单证号码 **123456789**

📄 集装箱明细
MAEU1234567

📏 集装箱类型及尺寸
40ft Open Top Container

📅 预计到港时间
25 Feb 2021

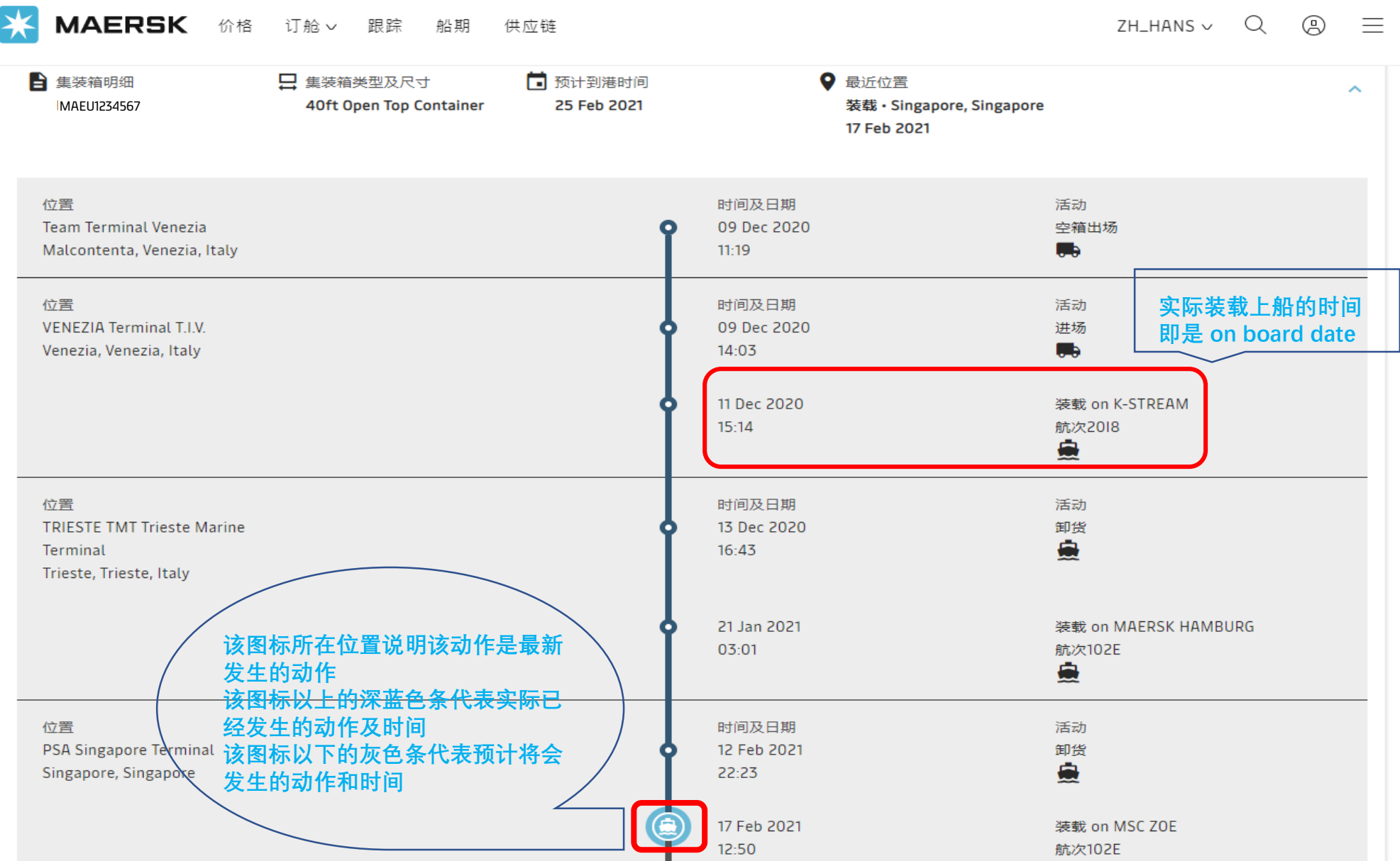
📍 最近位置
装载 • Singapore, Singapore
17 Feb 2021

点击 [下拉菜单](#) 查看更多详细信息

⌵

位置	时间及日期	活动
Team Terminal Venezia Malcontenta, Venezia, Italy	09 Dec 2020 11:19	空箱出场 🚚
VENEZIA Terminal T.I.V. Venezia, Venezia, Italy	09 Dec 2020 14:03	进场 🚚
	11 Dec 2020 15:14	装载 on K-STREAM 航次2018 🚢

3. 点击 [下拉菜单](#) 之后即可看到运输计划以及货柜动态



>注册用户如何追踪货柜动态？

[返回目录](#)

(注：只有该票提单的相关方且是注册用户才可使用此功能查询到信息)

1. 登陆 www.maersk.com 后在菜单栏中找到 **跟踪**。
在此输入 您需要查询的号码如：**订舱号码/提单号码 / 集装箱号码**，再点击的 **寻找货物** 按钮



寻找货物

需追踪货柜动态，请在此录入
订舱号/提单号/集装箱号，再
点寻找货物

寻找货物

起


Venezia

至


Zhuhai

单证号码

123456789

 集装箱明细
MAEU1234567

 集装箱类型及尺寸
40ft Open Top Container

 预计到港时间
25 Feb 2021

 最近位置
装载 • Singapore, Singapore
17 Feb 2021

2. 接着就会进入到 [货物信息集](#) 概览的页面
点击后面的 [集装箱](#) 选项
然后再点击 [显示明细](#) 就可以查询运输计划和货柜动态

 **MAERSK**

价格 订舱 跟踪 船期 供应链 管理

ZH_HANS 搜索 用户 菜单

[返回总预览](#)

离泊 on 11 Dec 2020
Venezia, VE, IT

即将到达 on 25 Feb 2021
Zhuhai, 44, CN

Iron, steel, iron and steel ar...
1 x 40ft High Cube ...

货物活页 123456789

概览

单证

集装箱

费率

记录

附加服务

 MAEU1234567
40ft High Cube Open...

装载, 2天前 at Singapore, SG
品名类别(Commodity):
密件

货物重量
8280 kg

VGM
12380 kg

体积
38 m³

危险品
否

超大型
否

自备箱
否

☒ 更新核实载货集
装箱毛重(VGM)
☒ 显示明细

检索货物活页 20 Feb 2021 12:02:15 (local time) [检索更新信息](#)

3. 点击 **显示明细** 之后即可看到更多详细信息，如下：

[返回目录](#)



MAEU1234567 40ft High Cube Open...

装载, 2天前 at Singapore, SG

品名类别(Commodity): 密件

货物重量 8280 kg

VGM 12380 kg

体积 38 m³

危险品 否

超大型 否

自备箱 否

隐藏明细

Unknown location,		
	09 Dec 2020 11:19	空箱出场
VENEZIA Terminal T.I.V., Venezia, Venezia, Italy		
	09 Dec 2020 14:03	重箱进场
	11 Dec 2020 15:14	装载 on K-STREAM Voyage No.: 2018
TRIESTE TMT Trieste Marine Terminal, Trieste, Trieste, Italy		
	13 Dec 2020 16:43	卸货
	21 Jan 2021 03:01	装载 on MAERSK HAMBURG Voyage No.: 102E
PSA Singapore Terminal, Singapore, Singapore		
	12 Feb 2021 22:23	卸货
	17 Feb 2021 12:50	装载 on MSC ZOE Voyage No.: 102E
Chiwan Container Terminal Co,Ltd, Shekou, Guangdong, China		
	21 Feb 2021 19:00	卸货
	23 Feb 2021 00:00	装载 on DUMMY BARGE Voyage No.: 1234
Zhuhai Wangfoong Transportation Ltd, Zhuhai, Guangdong, China		
	25 Feb 2021 00:00	卸货
所有给的日期/时间都是预计的,可能在未被通知的情况下变更.		

蓝色条及以上（黑色字体）代表实际已发生 的动作以及实际时间

蓝色条以下（灰色字体）代表预计会发生的动作以及预计时间

其他参考

Shipper Seal

022710-028919

还可以查看到该货柜的封条号


[返回目录](#)

www.maersk.com
如何查询船期

>如何查询点到点的船期

[返回目录](#)

1. 进入 www.maersk.com, 在菜单栏中的找到 [船期](#)
点击 [点到点船期](#), 录入[启运港](#), [目的港](#), [离港日期](#), [集装箱类型](#), 再点击 [搜索](#) 按钮

 **MAERSK**

价格 订舱 跟踪 **船期** 供应链

ZH_HANS 搜索 用户 菜单

点到点船期 港口船期 船名船期

从 (城市, 国家/地区)

Antwerp, Belgium

货主拖运(CY) 承运人拖运(SD)

到 (城市, 国家/地区)

Yantian (Guangdong), China

货主拖运(CY) 承运人拖运(SD)

日期

Departing 25/02/2021

集装箱类型

40' Dry Standard

货物所需温度控制

船旗

Please select

搜索

优选船期 Antwerp, Belgium (CY) 到 Yantian (Guangdong), China (CY)

Earlier sailings

离港日期

28 Feb 2021

Deurganck Terminal Quays 1732-1742

抵港日期

10 Apr 2021

YanTian Intl. Container Terminal

船名

MSC NEW YORK

107E

航程

41 天

Deadlines

Container gate-in 25 Feb 2021 21:45

Shipping Instructions 26 Feb 2021 05:45

Shipping Instructions - AMS N/A

Verified Gross Mass N/A

显示明细

离港日期

28 Feb 2021

Deurganck Terminal Quays 1732-1742

抵港日期

17 Apr 2021

YanTian Intl. Container Terminal

船名

MSC PALOMA

108E

航程

48 天

Deadlines

Container gate-in 26 Feb 2021 07:00

Shipping Instructions 26 Feb 2021 15:00

Shipping Instructions - AMS N/A

Verified Gross Mass N/A

显示明细

离港日期

07 Mar 2021

Deurganck Terminal Quays

抵港日期

24 Apr 2021

YanTian Intl. Container

船名

MSC ISTANBUL

100E

航程


48 天

点击相应的图标可打印/下载 查找出的船期

可点击 显示明细 查看相应船期的运输计划以及船名信息

2. 点击 [显示明细](#) 后可查看该船期的运输计划，航线 以及该船舶的具体信息，如：IMO/船旗/建船时间

[返回目录](#)

 **MAERSK** 价格 订舱 ▾ 跟踪 船期 供应链

ZH_HANS ▾ 🔍 👤 ☰

从 (城市, 国家/地区)

📍 Antwerp, Belgium

ⓧ

☒ 货主拖运(CY)

☐ 承运人拖运(SD)

到 (城市, 国家/地区)

📍 Yantian (Guangdong), China

ⓧ

☒ 货主拖运(CY)

☐ 承运人拖运(SD)

日期

Departing

▾

25/02/2021

📅

集装箱类型

40' Dry Standard

▾

☐ 货物所需温度控制

优选船期 **Antwerp, Belgium (CY) 到 Yantian (Guangdong), China (CY)**

🖨️ ⬇️

↑ Earlier sailings

📍 离港日期

28 Feb 2021

[Deurganck Terminal Quays 1732-1742](#)

📍 抵港日期

10 Apr 2021

[YanTian Intl. Container Terminal](#)

🚢 船名

[MSC NEW YORK](#)

107E

🕒 航程

41 天

🕒 Deadlines

Container gate-in

25 Feb 2021 21:45

Shipping Instructions

26 Feb 2021 05:45

Shipping Instructions - AMS

N/A

Verified Gross Mass

N/A

^ 隐藏明细

Antwerp

Deurganck Terminal Quays 1732-1742

🚢

Yantian

YanTian Intl. Container Terminal

Departing on [MSC NEW YORK / 107E](#)

28 Feb 2021 05:00

IMO编码

9606314

船旗

PA

建造时间

2014

航线名称


AE55

船舶呼号

HOFP

📍 抵港日期

10 Apr 2021 01:00

 **MAERSK**

Classification: Internal

>如何查询船名船期

- 1. 进入 www.maersk.com，在菜单栏中的找到 船期
- 2. 点击 船名船期，在此界面录入并选择正确的船名，再调整时间范围， 点击 搜索 进行查找

MAERSK

价格

订舱

跟踪

船期

供应链

ZH_HANS

🔍

👤

☰

点到点船期

港口船期

船名船期

船名

MUNKEBO MAERSK

起始日期

04/02/2021

搜索

Search results for **MUNKEBO MAERSK**

20尺标准箱(TEU)
18300

建造时间
2014

IMO number
9632117

船舶呼号
OWUQ2

船级
ABS

船籍
DK

Port Tangier Mediterranee
Tanger Med 2

抵达 - 102E
05 Feb 2021 11:21

离港 - 102E
06 Feb 2021 23:16

Suez Canal
Canal Zone Terminal

抵达 - 102E
11 Feb 2021 06:13

离港 - 102E
11 Feb 2021 06:14

Suez Canal
Canal Zone Terminal

抵达 - 102E
11 Feb 2021 14:50

该船舶的具体信息

船舶动态

点击相应的图标可打印/下载 查找出的船期

[返回目录](#)

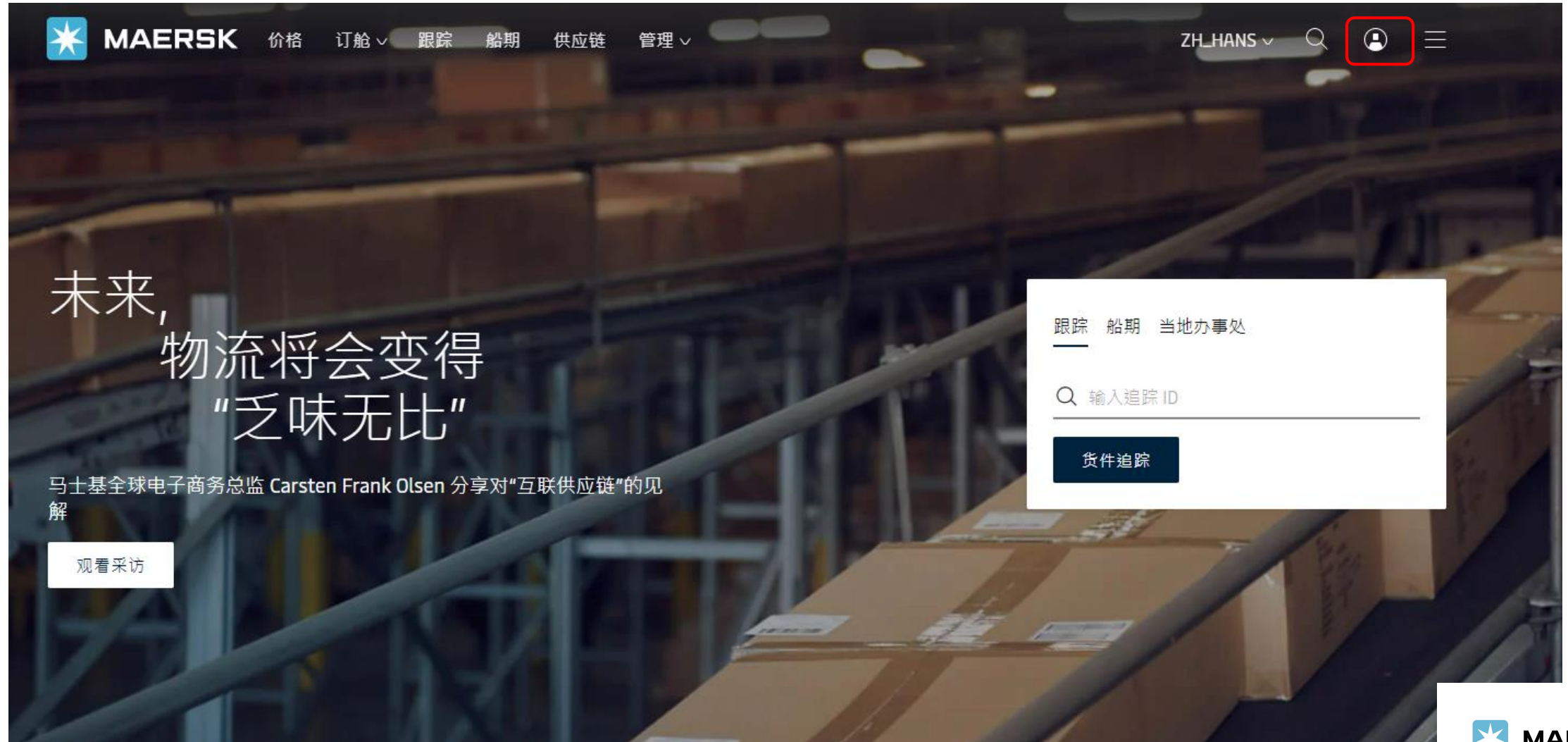
www.maersk.com

如何订阅运输计划变更通知
如何编辑/删除订阅信息

MAERSK LINE

> 如何订阅运输计划变更通知

1. 注册用户登陆网站 www.maersk.com 后，在菜单栏找到 [账号](#)



2. 然后在 管理 的下级菜单中选择 “通知”



- 名称
Queenie Cao
- 公司
ABC Company limited
- 客户 ID
406xxxxxxxxx
- 用户名
Abc001
- 通知**
- 设置
- 更改客户代码
- 注销

3. 接着就会进入 [Notifications](#) 的界面，点击 [CREATE NEW NOTIFICATION](#)



MAERSK

价格

订舱 ▾

跟踪

船期

供应链

管理 ▾

ZH_HANS ▾



Notifications

[CREATE NEW NOTIFICATION](#)

Filter: All notifications ▾

Sort: Latest ≡

0 of 0 notifications

No notifications found

[CREATE A NEW NOTIFICATION](#)



MAERSK

4. 选择通知类型 **Transport plan-ETA changes**, 点击 **CONTINUE** 进入到订阅页面做详细设置

[返回目录](#)



MAERSK

价格

订舱 ▾

跟踪

船期

供应链

管理 ▾

ZH_HANS ▾



Notifications

Create new notification

Notification type

Select the type of notification you would like to receive.

☒ Transport plan - ETA changes ⓘ

☐ Bill of lading ⓘ

☐ Arrival notice ⓘ

CANCEL

CONTINUE



MAERSK

5. 自定义发送通知的条件，点击 **SUBMIT** 提交

Notifications

← NOTIFICATION TYPE

Create new notification

ETA change notification details

Select which type of transport plan changes you would like to receive notifications for

☒ Estimated time to arrival (ETA) ⓘ

Minimum ETA Change

1 Day ▾

请选择预计到港时间变化天数，例如：原ETA时间延迟了一天即需要收到通知

☒ Estimated time of departure (ETD) ⓘ

Minimum ETD change

1 Day ▾

请选择预计出发时间ETD变化天数，例如：原ETD时间延迟了一天即需要收到通知

☒ Vessel and voyage ⓘ

☒ Port and terminal ⓘ

即使ETA/ETD不变，仅“船名航次 (Vessel and Voyage)”或者“港口和码头/Port and Terminal”的变化，也可以设置接收通知

可选择通知接收类型：
预计到港时间变更的通知 / 预计出发时间变更的通知
船名航次变更的通知 / 港口码头变更的通知


Email Details

Enter these mandatory details for your email notification

Email address


xxxxxxx@gmail.com

完善通知接收人的邮箱地址 默认注册邮箱，您也可以使用你同事的邮箱/公司的公共邮箱

Language 

简体中文

选择接收通知的语言：可选择12种语言

Frequency 

☒ Once a day on:

选择接收通知的频率: 特定某一天或者是一周一次接收

☒ MONDAY

☒ TUESDAY

☒ WEDNESDAY

☒ THURSDAY

☒ FRIDAY

☒ SATURDAY

☒ SUNDAY

☐ Every 4 hours

☐ Every 12 hours

Additional filters 附加选项

[返回目录](#)

You can refine your notifications using the following filters

Location

Please note that notifications will be sent based on impacted shipments from any of the "From" countries to any of the "To" countries

From

可设置只接收某一进出口国家的相关通知

To

Roles

☒ My company

Receive notifications only for shipments where my company plays the following role(s). [Click here](#) to find out more about each role.

- | | | |
|---|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Booked by | <input checked="" type="checkbox"/> Price Owner | <input checked="" type="checkbox"/> Outward forwarder |
| <input checked="" type="checkbox"/> Shipper | <input checked="" type="checkbox"/> First notify party | <input checked="" type="checkbox"/> Inward forwarder |
| <input checked="" type="checkbox"/> Consignee | <input checked="" type="checkbox"/> Release to | |

可设置只接收自己作为订单相关方时的通知, 包括常用的:

- 订舱方 (Booked By)
- 发货方 (Shipper)
- 收货方 (Consignee)
- 合约方 (Price Owner)
- 第一通知人 (First Notify Party)

☐ My bookings

可针对某一订舱邮箱设置通知, 选择“My Bookings”

(此处填写的邮箱与通知接收方无关, 仅作筛选订舱使用) 目前只开放填写一个邮箱, 如有需要可按需求分别进行多个订阅。

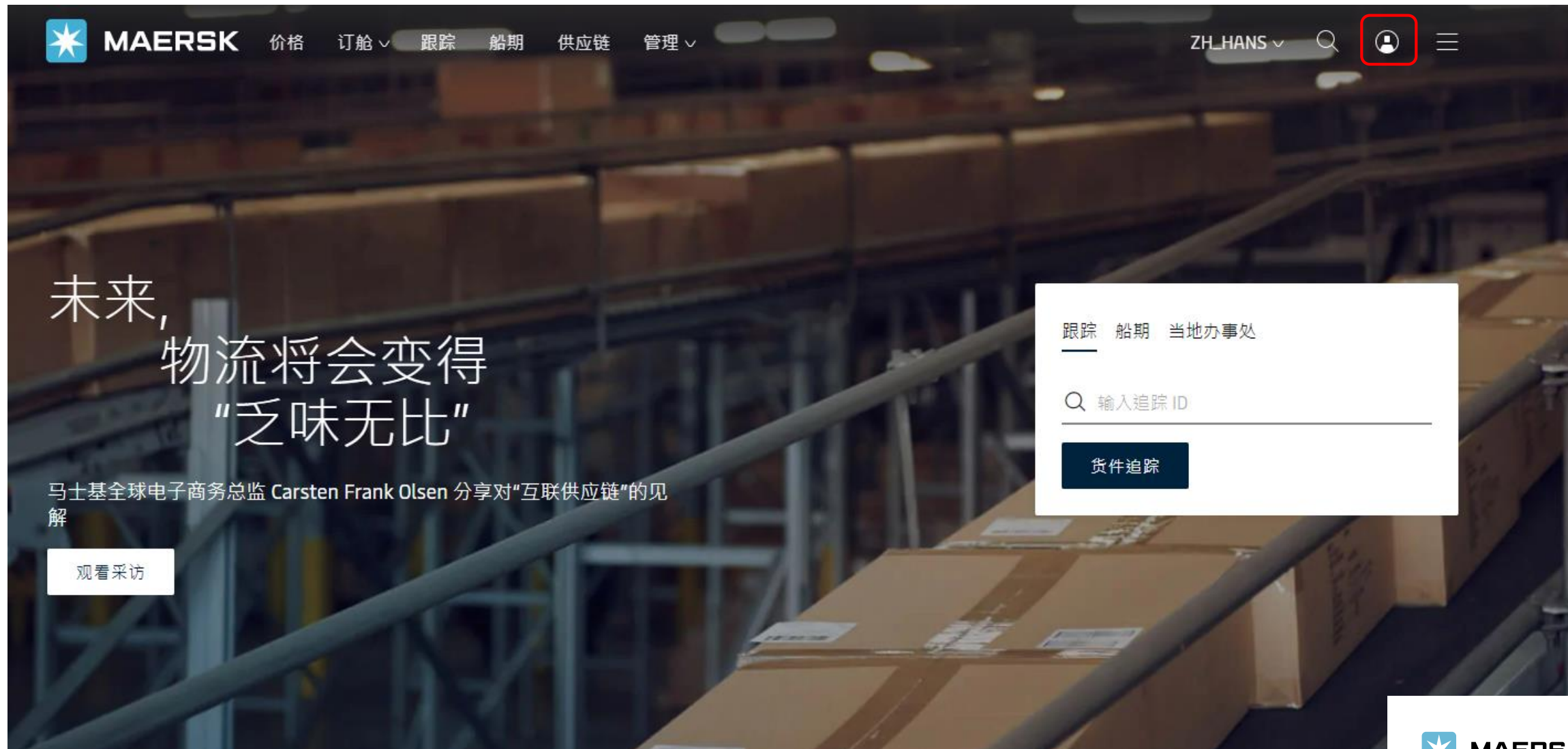
CANCEL

SUBMIT

➤ 如何编辑/删除订阅信息

[返回目录](#)

1. 注册用户登陆网站 www.maersk.com 后，在菜单栏找到 [账号](#)



2. 然后在 管理 的下级菜单中选择 “**通知**”



⊗

名称

Queenie Cao

公司

ABC Company limited

客户 ID

406xxxxxxxxx

用户名

Abc001

🔔

通知

⚙️

设置


📄

更改客户代码

🚪

注销

3. 接着就会进入 **Notifications** 的界面，在此界面可以看到所有设置的订阅通知信息
点击三角符号可查看Notification详情

 **MAERSK**

价格 订舱 ▾ 跟踪 船期 供应链 管理 ▾

ZH_HANS ▾ 🔍 👤 ☰

Notifications

CREATE NEW NOTIFICATION


Filter: All notifications ▾ Sort: Latest ≡

10 of 10 notifications

Email address Lucy.lu@abc.com	Notification type Transport plan change: ETA, ETD, Vessel and voyage, Port and terminal	Last Updated 19 Aug 2020 02:56	▼ ⋮
Email address vivian.wang@abc.com	Notification type Transport plan change: ETA, ETD, Vessel and voyage, Port and terminal	Last Updated 19 Aug 2020 02:51	▼ ⋮
Email address ada.lu@abc.com	Notification type Transport plan change: ETA, ETD, Vessel and voyage, Port and terminal	Last Updated 26 Feb 2019 08:19	▼ ⋮
Email address Amy.wu@abc.com	Notification type Transport plan change: ETA, ETD, Vessel and voyage, Port and terminal	Last Updated 10 Oct 2018 03:58	▼ ⋮

4. 在展开的界面可以对已设置的订阅信息进行编辑或者删除

[返回目录](#)

 **MAERSK**

价格 订舱 跟踪 船期 供应链 管理

ZH_HANS 搜索 用户 菜单

CREATE NEW NOTIFICATION

Filter: All notifications Sort: Latest

10 of 10 notifications

Email address	Notification type	Last Updated	
Lucy.lu@abc.com	Transport plan change: ETA, ETD, Vessel and voyage, Port and terminal	19 Aug 2020 02:56	

Notification details

Creator

Tang.Tracy@maersk.com

Language

English

Frequency

MONDAY, TUESDAY,
WEDNESDAY, THURSDAY,
FRIDAY, SATURDAY,
SUNDAY

Minimum ETA Change

1 Day

Minimum ETD change

1 Day

Additional filters

Location

From

All Countries

To

All Countries


Roles

My bookings

Lucy.lu@abc.com

DELETE

EDIT

 **MAERSK**

[返回目录](#)

www.maersk.com

如何查询进口滞港费和滞箱费

MAERSK LINE

> 如何查询进口滞港费和滞箱费

- 1. 注册用户登陆网站 www.maersk.com 后，在此界面找到 [进口滞港费和滞箱费](#)
- 2. 输入 [提单号码](#) ，点击 [查看](#) 即可查询到 [滞港/箱费和免费天数详情](#)

 **MAERSK**

价格 订舱 ▾ 跟踪 船期 供应链 管理 ▾

ZH_HANS ▾ 🔍 👤 ☰

 费率公告

[Inland overweight Export \(IOE\) and Inland overweight Import \(IOI\)...](#)

24 FEB

[Revision of Export Demurrage and detention tariffs in Uganda](#)

23 FEB

[Tanzania - Export detention on empty containers upon booking...](#)

23 FEB

进口滞港费和滞箱费

查看滞港费和滞箱费详细信息

123456789

查看

输入提单号码

点击查看

3. 在此界面可查询到柜子的 滞港费和免费天数详情

[返回目录](#)



MAERSK

价格

订舱 ▾

跟踪

船期

供应链

管理 ▾

ZHLHANS ▾



[← 返回主页](#)

货件详情：123456789



起始地（城市，国家/地区）
Houston, US
2 January 2021



目的地（城市，国家/地区）
Shekou, CN
19 February 2021

滞港费

滞箱费

滞港费和免费天数详情

您可以选择新的“交付日期”，查看适用的滞港费（根据合同/标准关税）。 [提货地](#)

集装箱	免费天数	免费期最后一日	提货日期	应收费天数	滞港价格 天数 X 费率
MAEU1234567 20 Tank Chemical products, nos	7 天	25 Feb 2021 ⓘ	27 Feb 2021 📅	2 天 ⓘ	CNY 280.00 ▾
MAEU1234567 20 Tank Chemical products, nos	7 天	25 Feb 2021 ⓘ	27 Feb 2021 📅	2 天 ⓘ	CNY 280.00 ▾
集装箱总数: 2					总价* CNY 560.00

[应用到所有](#)

根据实际情况选择预提货日期，可自动计算出相应的滞港费用



MAERSK

[返回目录](#)



www.maersk.com

如何联系官方网站线上帮助

• 如何联系官方网站线上帮助？

>第一种方法：

1. 进入 <https://www.maersk.com/help/cm/#/contactus>
2. 在弹出的界面输入 **姓名** 和 **邮箱**。选择需要选择语言，点击 “开始对话”

Support

MY CASES CREATE CASE SEARCH FOR HELP CONTACT US

Chat

Our support team can help if you have questions about online registration, container tracking, vessel and schedule information or facing website errors. If you have queries related to your shipments, then you need to log in to our website to chat with our customer service team.

First Name

xxx

Last Name

xxx

Email address

xxx@abc.com

Language

Chinese

开始对话

>第二种方法：

1. 进入 www.maersk.com, 拉到到页面底部点击 **联系我们**
2. 在下一个界面，点击 “在线聊天”



3. 在弹出的界面输入 **姓名** 和 **邮箱**。选择需要选择语言，点击 “开始对话”

温馨提示： 如您需要解决网站IT问题, 请在未登录状态下联系线上帮助

>第三种方法：

1. 进入 www.maersk.com 完成[登录](#)
2. 点击马士基官网右下角图标 “Chat”




温馨提示：

进入对话后，智能客服Chat Bot会主动为您提供服务。如需人工服务，请输入发送 “转人工”



[返回目录](#)

www.maersk.com
如何使用人民币支付系统 (B2B)



一站式的电子支付
将为您带来非凡体验

便捷的人民币费用电子支付系统（B2B）将助力您的货物出运 -
我们始终想您所想。

电子支付，您将体验到：



无需等待

我们优化了排队叫号、等待销账的人民币付款流程，登陆马士基网站 Maersk.com，您将感受全新的付款体验。



便捷支付

通过安全方便的电子支付平台，您可以随时随地查看未付账单，选择需要支付的人民币账单，核对账单及支付金额



快速领单

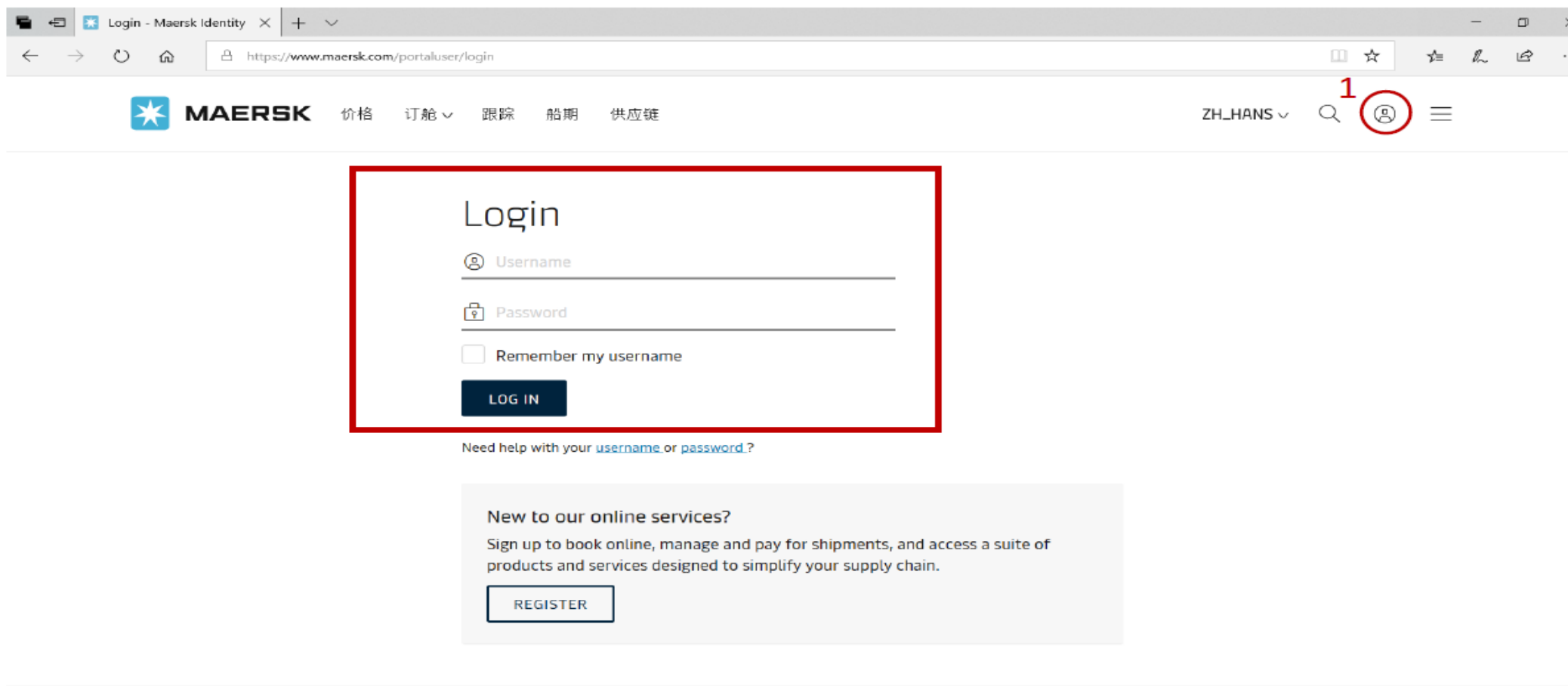
通过安全方便的电子支付平台完成在线支付，您可以体验即时到账并快速拿到提单以及发票等文件

马士基 人民币支付系统（B2B）

马士基电子付款(E-payment)流程

[返回目录](#)

1. 登陆马士基中文网站 WWW.MAERSK.COM ,
点击右上角 **账户** , 输入用户名+密码, 点击 **LOG IN** 完成登录



The screenshot shows the Maersk login page. The browser address bar displays <https://www.maersk.com/portaluser/login>. The Maersk logo and navigation links (价格, 订舱, 跟踪, 船期, 供应链) are at the top. The user 'ZH_HANS' is logged in, and a red circle with the number '1' is around the user icon in the top right navigation bar. The login form is highlighted with a red box and contains the following elements:

- Login**
- Username
- Password
- ☐ Remember my username
- LOG IN**

Below the login form, there is a link: [Need help with your username or password?](#)

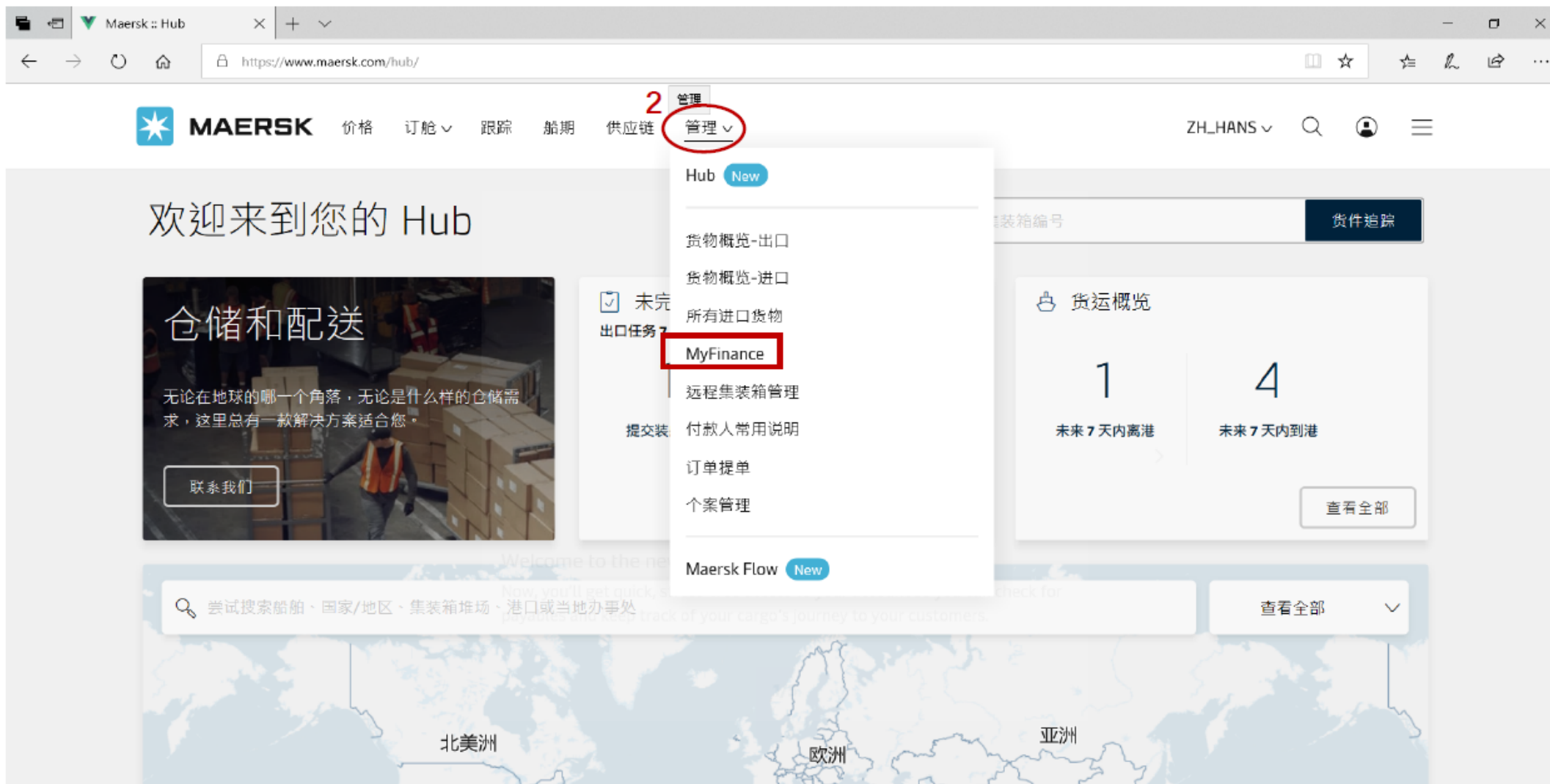
Below the login form, there is a section for new users:

New to our online services?
Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

REGISTER

2. 找到菜单栏的 **管理** ，选择 **MyFinance**

[返回目录](#)



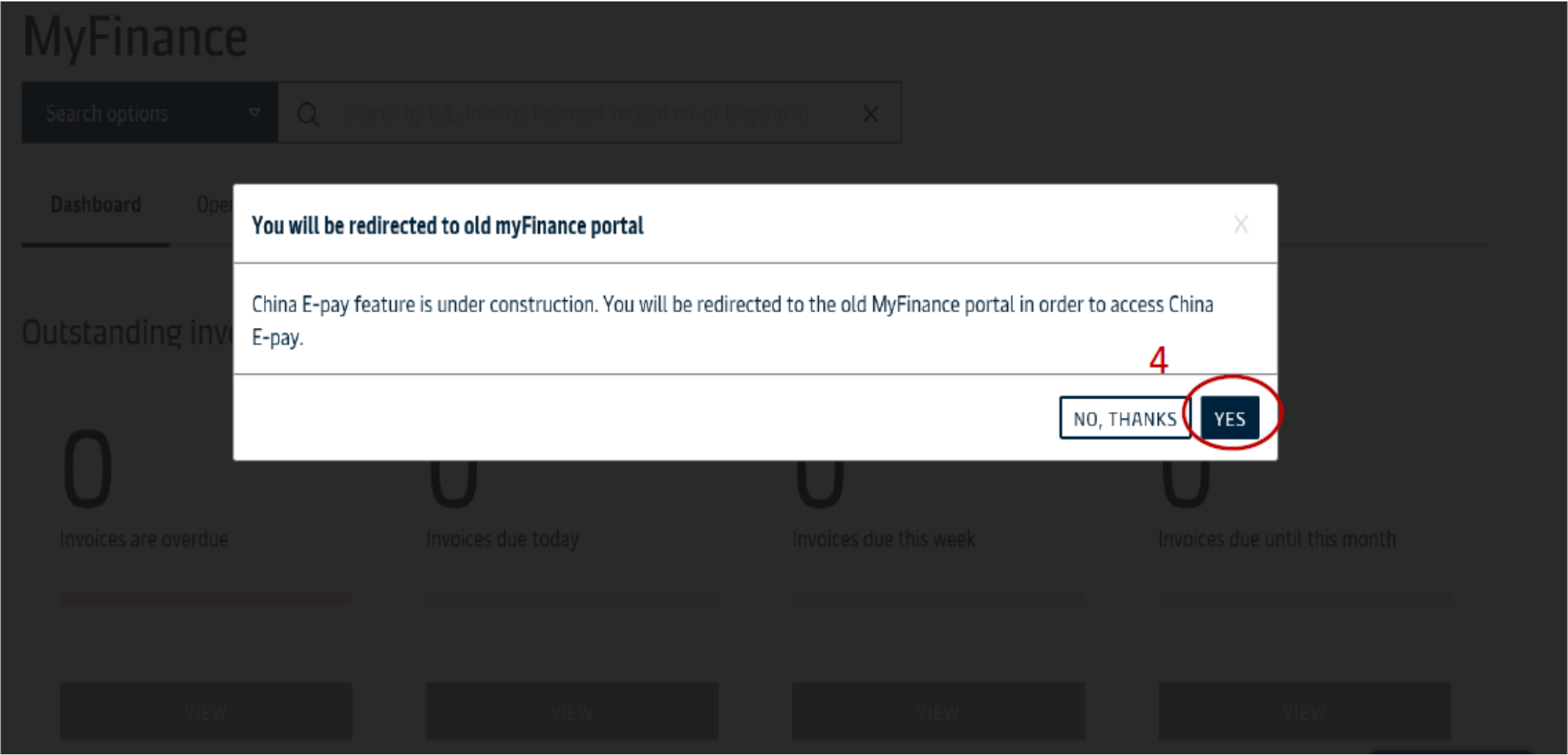
3. 点击 [See more](#) , 找到 [China E-pay](#) , 进行跳转

[返回目录](#)

The screenshot shows the Maersk MyFinance web application. The browser address bar displays <https://www.maersk.com/myfinance/>. The page header includes the Maersk logo, navigation links (价格, 订舱, 跟踪, 船期, 供应链, 管理), and a user profile (ZH_HANS). The main content area is titled 'MyFinance' and features a search bar with the placeholder 'Search by B/L, Invoice, Payment receipt no. or Dispute ID'. Below the search bar is a horizontal menu with tabs: Dashboard, Open, Overdue, Paid, Disputed, Credits, E-statement, and 'See more'. The 'See more' tab is circled in red, and a red number '3' is placed above it. A dropdown menu is open under 'See more', with 'China E-pay' highlighted by a red rectangle. Below the dropdown, the 'Outstanding invoices' section displays four cards, each showing '0' and a 'VIEW' button. The cards represent: 'Invoices are overdue', 'Invoices due today', 'Invoices due this week', and 'Invoices due until this month'.

4. 选择 **Yes** ，跳转到 **oldMyFinance**

[返回目录](#)



5-1. 如果你是客户，点击 [电子付款](#)

[返回目录](#)

报价 订舱 管理 跟踪

帮助支持 简体中文 Ivy Qin 设置

解决方案 船期 全球网络 当地信息

5

搜寻 未付账单 **电子付款** 信贷 已付账单 账单争议 电子月结单 Account Statement 设定

Mainland China

Maersk Line: A B C COMPANY

注意：中国大陆地区电子支付目前只支持人民币支付，因此此处仅列出人民币账单，查看完整账单，请选择“未付账单”选项

未付账单

选择您要付款的账单

账单序号

注：CN00-华北地区；HK00-华东地区；MO00-华南地区

	账单号码	提单号码	账单种类	客户参考号码	账单日期	到期日	开票金额	未付金额	支付金额	其他选项	Business Area
<input type="checkbox"/>	3000000000	111111111			2019-1-16	2019-1-16	CNY 1,200.00	CNY 1,200.00			HK00
<input type="checkbox"/>	3000000001	111111113			2019-1-16	2019-1-16	CNY 1,400.00	CNY 1,400.00			MO00
<input type="checkbox"/>	3000000002	111111112			2019-1-16	2019-1-16	CNY 1,500.00	CNY 1,500.00			MO00

5-2. 如果你是代理，点击 [搜寻-我是代理-输入提单号](#)

[返回目录](#)

MyFinance

Search

Open Invoices

ePayment

Credits

Paid Invoices

Dispute Cases

Search for Your Documents

Maersk A/S: F

I'm a Customer

I'm an Agent

Bill of Lading No.

Add New

OR

Invoice No.

Add New

Search

2019

点击搜索-选择我是代理-
输入需要支付的提单号

Search

Open Invoices

ePayment

Credits

Paid Invoices

Dispute Cases

eStatement

Profile

Search for Your Documents

Mainland China

Maersk A/S: FUZHOU YUEDA CUSTOMS LTD

I'm a Customer

I'm an Agent

Bill of Lading No.

Add New

OR

Invoice No.

Add New

Search

2019

Approved Invoice

Select	Invoice No.	Bill of Lading No.	Customer Name	Due Date	Invoice Amount	Open Amount	Invoice Type	Invoice Status	Business Area	Business Area Description	Action
<div><input type="checkbox"/></div>			ESS STEEL PRODU		CNY 21,844.00	CNY	LOCAL	Open	HK00	Hong Kong	<div>点击支付</div>

Select Displayed Items

Deselect Selected Items

Download Selected Entries

Pay

Email

6. 勾选您需要付款的账单

[返回目录](#)

搜寻

未付账单

电子付款

信贷

已付账单

账单争议

电子月结单

Account Statement

设定

Mainland China

注意：中国大陆地区电子支付目前只支持人民币支付，因此此处仅列出人民币账单，查看完整账单，请选择“未付账单”选项

未付账单

Maersk Line: A B C COMPANY

选择您要付款的账单

账单搜寻

注: CN00-华北地区; HK00-华东地区; MO00-华南地区

	账单号码	提单号码	账单种类	客户参考号码	账单日期	到期日	开票金额	未付金额	支付金额	其他选项	Business Area
<input type="checkbox"/>	3000000000	111111111			2019-1-16	2019-1-16	CNY 1,200.00	CNY 1,200.00			HK00
<input checked="" type="checkbox"/>	3000000001	111111113			2019-1-16	2019-1-16	CNY 1,400.00	CNY 1,400.00			MO00
<input type="checkbox"/>	3000000002	111111112			2019-1-16	2019-1-16	CNY 1,500.00	CNY 1,500.00			MO00

6

7. 确认发票信息，选择收款银行，信息无误则点击 **继续** 按钮。

[返回目录](#)

全选

取消全选

下载已选项目

付款金额 CNY

8.00

2. 选择您想使用的支付方式。您通过以下方式支付

☒ 人民币电子支付 (B2B)

7.确认是否需要开票

请选择您是否需要开具发票

☒ 是 ☐ 否

☒ 选择发票信息 ☐ 新增发票信息

8. 新增或者修改发票信息

请填写您所申请的发票明细

购买方单位名称

9999

购买方纳税人识别号

Shanghai

购买方地址、电话

ICBC

购买方开户行及账号

收票方邮箱（用于联系发票事项的邮箱地址）

clare@abc.com

选择收款银行

Select

- XXXXXXXXXXXXXXXX5252

1233, 4567 - XXXXXXXXXX0578

- XXXXXXXXXXXXXXXX7049

3. 选择继续检查并确认您的付款。

按下这里后您将同意

☒ (i) 发票抬头与款项付款方是一致的。我将承担由此产生的一切后果和责任。

☐ (ii) 网站的隐私与Cookie政策。该政策可从[\[https://www.maersk.com/privacy-and-cookie-policy\]](https://www.maersk.com/privacy-and-cookie-policy)获取

☐ (iii) 网站使用条款。该条款可从[\[https://my.maerskline.com/terms-of-use\]](https://my.maerskline.com/terms-of-use)获取

☐ (iv) 您与您所使用银行间相关的支付协议和条款

继续

8. 再次核实付款与发票信息，无误则点击 **支付** 按钮。页面会跳转至网银支付界面，根据提示付款即可。

[返回目录](#)

搜索未付账单电子付款信贷已付账单账单争议电子月结单Account Statement设定

Mainland China
Maersk Line: A B C COMPANY

刚选择要付款的账单清单

请确认所要支付的账单，发票信息和收款方银行

收款方银行 1233, 4567 - XXXXXXXXXXXXXXXX7049

发票信息
购买方单位名称 : ABC Company
购买方纳税人识别号 : 9999
邮箱地址 : clare@abc.com

如果您现在要使付款生效，请点击 **支付**。

账单号码	提单号码	账单日期	到期日	开票金额	未付金额	付款金额
3100000123	HGUM	2019-5-3	2019-5-3	CNY 2.00	CNY 2.00	CNY 2.00

注意查看以下提醒内容，建议先插入银行的U盾，再点击“支付”，然后根据页面提示输入付款密码等信息支付即可。

后退支付

提醒:
请先插入银行的U盾，再点击“支付”;
点击“支付”后，将跳转至非马士基网站页面...
请于15分钟内完成付款, 逾期支付申请将失效

总净付款金额CNY 2.00CNY 2.00

Thank you

欢迎关注马士基官方微信



MAERSK