

CONTESTATION DE FACTURE

Après vous être connecté sur la page <https://www.maersk.com>, rendez-vous sur l'onglet **MyFinance**.

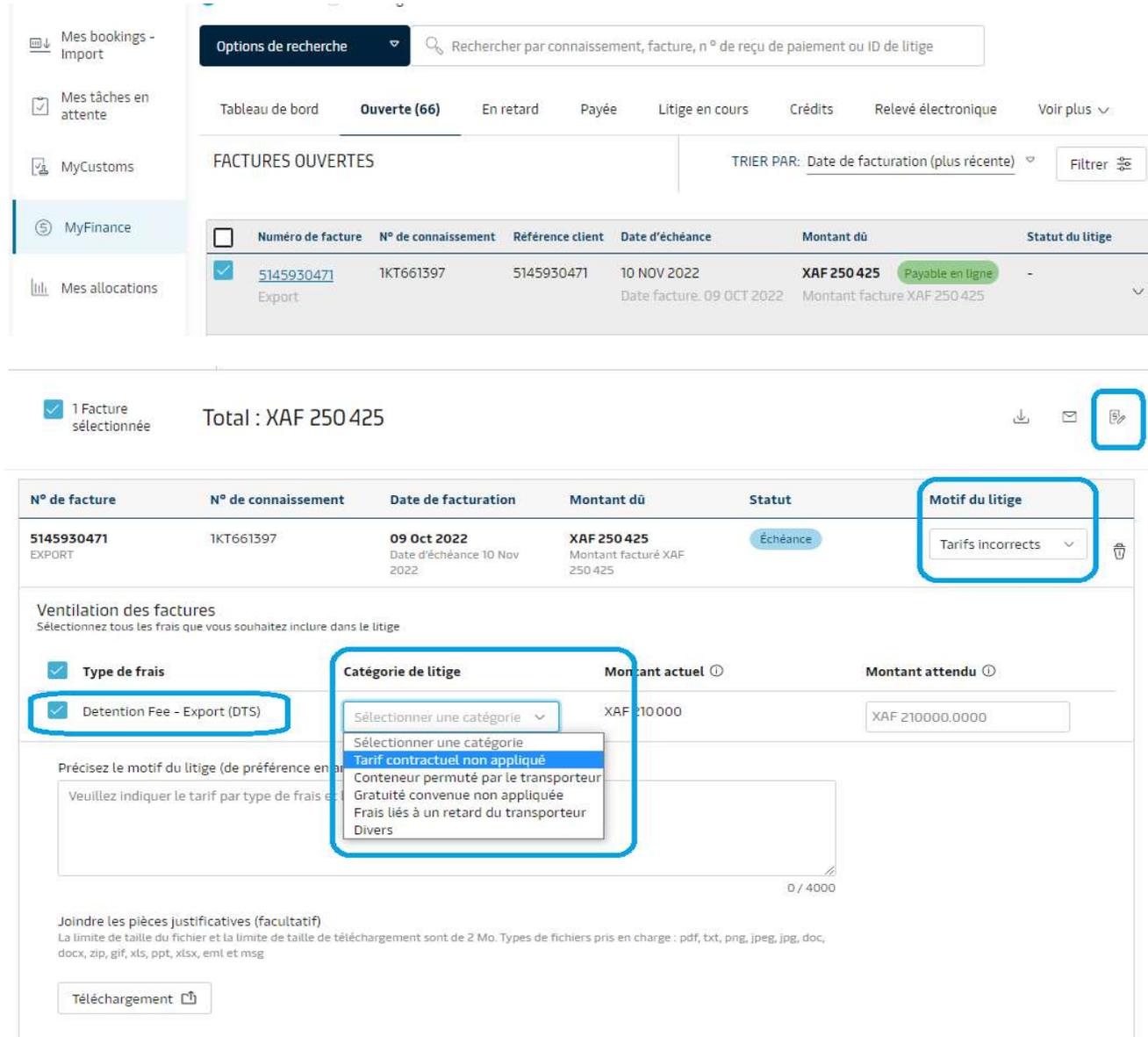
Sélectionnez la facture à contester.

Au bas de la page, cliquez sur le dernier onglet à droite. 

Puis vous pouvez indiquer le **“motif du Litige”**, sélectionnez **la ou les** charges litigieuses sous **“Type de frais”**.

Puis la **“catégorie du Litige”** et le bon montant.

Vous obtiendrez donc un numéro de référence et pourrez suivre le **“Status”** de la requête.



The screenshot shows the Maersk MyFinance interface for disputing an invoice. The top navigation bar includes 'Mes bookings - Import', 'Mes tâches en attente', 'MyCustoms', 'MyFinance', and 'Mes allocations'. The 'Options de recherche' section allows searching by invoice number, receipt number, or dispute ID. The main area displays 'FACTURES OUVERTES' with a table of open invoices. One invoice is selected, showing details like '5145930471', '1KT661397', and a due amount of 'XAF 250 425'. Below this, the 'Ventilation des factures' section allows selecting dispute reasons. A dropdown menu for 'Catégorie de litige' is open, showing options like 'Tarif contractuel non appliqué'. The 'Motif du litige' dropdown is also open, showing 'Tarifs incorrects'.

Options de recherche

Rechercher par connaissance, facture, n° de reçu de paiement ou ID de litige

Tableau de bord **Ouverte (66)** En retard Payée Litige en cours Crédits Relevé électronique Voir plus

FACTURES OUVERTES TRIER PAR: Date de facturation (plus récente) Filtrer

N° de facture	N° de connaissance	Référence client	Date d'échéance	Montant dû	Statut du litige
<input checked="" type="checkbox"/> 5145930471 Export	1KT661397	5145930471	10 NOV 2022 Date facture: 09 OCT 2022	XAF 250 425 Montant facture XAF 250 425	Payable en ligne

1 Facture sélectionnée Total : XAF 250 425

N° de facture	N° de connaissance	Date de facturation	Montant dû	Statut	Motif du litige
5145930471 EXPORT	1KT661397	09 Oct 2022 Date d'échéance 10 Nov 2022	XAF 250 425 Montant facturé XAF 250 425	Échéance	Tarifs incorrects

Ventilation des factures
Sélectionnez tous les frais que vous souhaitez inclure dans le litige

Type de frais	Catégorie de litige	Montant actuel	Montant attendu
<input checked="" type="checkbox"/> Detention Fee - Export (DTS)	Sélectionner une catégorie Sélectionner une catégorie Tarif contractuel non appliqué Conteneur permuté par le transporteur Gratuité convenue non appliquée Frais liés à un retard du transporteur Divers	XAF 210 000	XAF 210 000.0000

Précisez le motif du litige (de préférence en français)
Veuillez indiquer le tarif par type de frais

Joindre les pièces justificatives (facultatif)
La limite de taille du fichier et la limite de taille de téléchargement sont de 2 Mo. Types de fichiers pris en charge : pdf, txt, png, jpeg, jpg, doc, docx, zip, gif, xls, ppt, xlsx, eml et msg

Téléchargement