

Comment retrouver votre  
**Nom d'utilisateur**

Ou  
réinitialiser votre  
**Mot de passe**

Guide client – [Maersk.com](https://www.maersk.com)



Comment retrouver  
votre  
**Nom d'utilisateur**



# Unlock the full potential of your supply chain

This is logistics the simple way: Convenient and connected across ocean, land, and air – and with all your needs covered from end to end.

Rendez-vous sur [www.maersk.com](http://www.maersk.com) et cliquez sur « **Connexion** ».

 Suivi Horaires Bureaux

Connaisance, numéro de conteneur ou colis

 Enter a tracking ID

CONTINUE →

**Red Sea / Gulf of Aden situation**

Close ⊗

Stay up to date with our latest information, vessel contingency and updates here.

[Read updates](#)

Cliquez sur « **Nom d'utilisateur** » et renseignez les informations demandées.  
Le système recherchera les correspondances associées aux informations fournies.

## Connexion



Se connecter

Besoin d'aide pour votre [nom d'utilisateur](#) ou [mot de passe](#)?

## Nom d'utilisateur oublié

Veillez renseigner le formulaire ci-dessous pour récupérer votre nom d'utilisateur

Prénom

Nom

Entrez votre adresse e-mail

Envoyer

Annuler

# Un message de confirmation s'affichera à l'écran Vous recevrez également un email contenant votre nom d'utilisateur



## Forgot username

Your request to receive your user name has been successfully received. We will send you an email with your user name shortly.

Ok

From: registration-stage@maersk.com <registration-stage@maersk.com>  
Sent: Wednesday, June 19, 2024 2:53 PM  
To: Ann Abraham <ann.abraham@maersk.com>  
Subject: Forgotten username

This message was sent from outside of your organization. Please do not click links or open attachments unless you recognize the source of this email and know the content is safe.



## Forgotten username

Dear Ann,

We found the below account username(s) associated with your email address:

- annabraham

If you did not request this or if you need additional assistance, please [contact customer care](#).

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

Best Regards,

The Maersk team



***Pour des raisons de sécurité, le nom d'utilisateur est envoyé uniquement à l'adresse email associée au profil.***

# Comment retrouver votre mot de passe



# Unlock the full potential of your supply chain

This is logistics the simple way: Convenient and connected across ocean, land, and air – and with all your needs covered from end to end.

Rendez-vous sur [www.maersk.com](http://www.maersk.com) et cliquez sur « **Connexion** ».

 Suivi Horaires Bureaux

Connnaissance, numéro de conteneur ou colis

 Enter a tracking ID

CONTINUE →

**Red Sea / Gulf of Aden situation**

Close ⊗

Stay up to date with our latest information, vessel contingency and updates here.

[Read updates](#)

Cliquez sur «mot de passe » et renseignez votre nom d'utilisateur.

## Connexion



**Se connecter**

Besoin d'aide pour votre [nom d'utilisateur](#) ou [mot de passe?](#)

## Mot de passe oublié

Veillez fournir les informations ci-dessous et nous vous enverrons un e-mail comportant des instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

Nom d'utilisateur

**Envoyer**

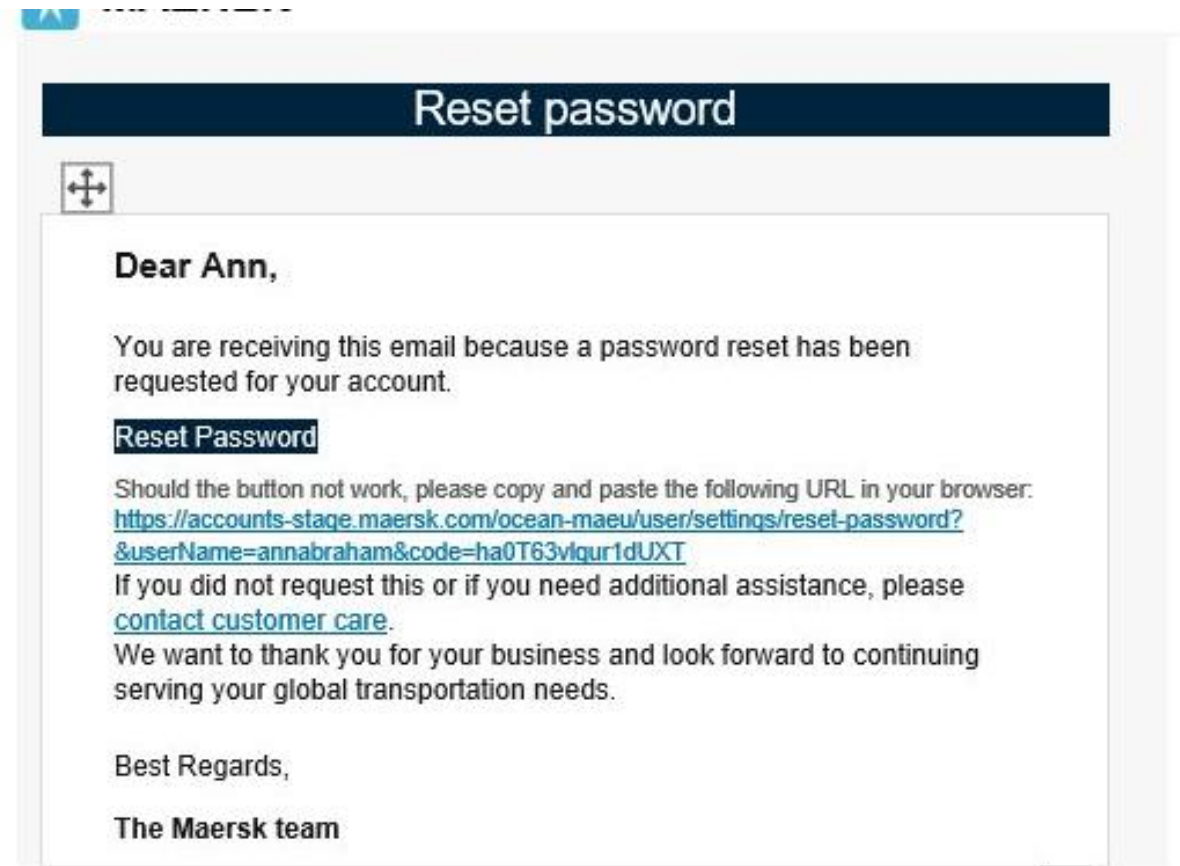
Annuler

Un message de confirmation s'affichera à l'écran  
Vous recevrez un email contenant un lien « Reset Password »  
Cliquez sur le lien pour être redirigé vers Maersk.com

## Mot de passe oublié

Votre demande a été reçue. Si votre nom d'utilisateur existe, vous recevrez sous peu un e-mail contenant des instructions expliquant comment réinitialiser votre mot de passe.

OK



Entrez votre nouveau mot de passe. La mise à jour sera effectuée automatiquement.

## Reset Password

Vous pouvez définir un nouveau mot de passe ci-dessous.

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

**Envoyer**

## Reset Password

Votre mot de passe a été mis à jour avec succès



**Aller à la page d'accueil**

Vous recevrez un e-mail de confirmation.  
Vous êtes prêt à poursuivre votre parcours sur Maersk.com.

**From:** registration-stage@maersk.com <registration-stage@maersk.com>

**Sent:** Wednesday, June 19, 2024 5:18 PM

**To:** Ann Abraham <ann.abraham@maersk.com>

**Subject:** Password updated

This message was sent from outside of your organization. Please do not click links or open attachments unless you recognize the source of this email and know the content is safe.



**MAERSK**

## Password updated

**Dear Ann,**

Your password has been updated.

If you did not request this or if you need additional assistance, please [contact customer care](#).

We want to thank you for your business and look forward to continuing serving your global transportation needs.

Best Regards,

**The Maersk team**

## **Bon à savoir (Sécurité & accès)**

- Maersk ne conserve pas les mots de passe.

Pour des raisons de sécurité, les mots de passe ne peuvent **ni ne être consultés ni récupérés** par les équipes Maersk.

Ils peuvent **uniquement être réinitialisés par l'utilisateur** via le processus en ligne officiel sur Maersk.com.

- La récupération du nom d'utilisateur et du mot de passe est **strictement personnelle**.
- Pour des raisons de sécurité, les accès **ne peuvent être partagés ou transférés**.
- Si vous ne recevez pas l'email, merci de vérifier vos courriers indésirables.

 En cas de difficulté persistante, nous vous recommandons de contacter le **Service client Maersk**.