



# **Comment s'inscrire sur Maersk.com**

**Création de profils utilisateurs  
– Guide client**

Allez sur Maersk.com et Cliquez sur "S'inscrire"

# Unlock the full potential of your supply chain

This is logistics the simple way: Convenient and connected across ocean, land, and air – and with all your needs covered from end to end.


[Suivi](#)[Horaires](#)[Bureaux](#)

Connnaissance, numéro de conteneur ou colis

 Enter a tracking ID

CONTINUE →

## Red Sea / Gulf of Aden situation

Close 

Stay up to date with our latest information, vessel contingency and updates here.

[Read updates](#)

Renseignez les informations demandées. Acceptez les conditions. Cliquez sur « Envoyer ».



Pour une société, vous pouvez utiliser le nom de la société comme nom d'utilisateur.

Toutefois, afin d'éviter tout rejet, veuillez vous assurer que vos nom et prénom sont correctement renseignés dans les champs correspondants.

# Bienvenue dans votre Inscription Maersk

Les anciens clients de Sealand peuvent [log in](#) immédiatement à Maersk. Veuillez noter que des informations supplémentaires peuvent vous être demandées pour identifier la région qui devrait vous servir.

En tant qu'ancien client Twill, il n'est pas nécessaire de s'inscrire à nouveau. Il suffit de [log into Maersk](#) à l'aide de votre nom d'utilisateur et mot de passe Twill.

Créer un nom d'utilisateur

E-mail professionnel

Prénom

Nom

Pays/Région

Numéro de contact professionnel

Numéro de téléphone mobile

Numéro de contact professionnel

Numéro de téléphone mobile

Numéro de téléphone fixe

Extension (Facultatif)

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

- J'accepte les [conditions d'enregistrement de l'utilisateur](#) et la [politique d'utilisation des cookies](#)
- J'accepte de recevoir des actualités au sujet de la logistique et des mises à jour marketing par e-mail, téléphone ou autre de la part d'A.P. Moller-Maersk et de ses sociétés affiliées. Je comprends que je peux refuser ces communications Maersk à tout moment. Pour savoir comment nous traitons vos données à caractère personnel, lisez notre [Politique de confidentialité](#)

En vous enregistrant en tant que nouvel utilisateur, vous acceptez sans restriction les conditions d'utilisation (comprenant les conditions générales d'utilisation, les conditions d'utilisation pour utilisateurs enregistrés et l'avis de confidentialité), et vous aurez accès à nos services commerciaux en ligne. Vous pouvez réserver et suivre vos marchandises, transmettre vos instructions d'expédition, accéder aux documents de transport, consulter votre relevé de compte et consulter ou télécharger des rapports contenant des données détaillées sur les mouvements de vos marchandises.

En tant que client enregistré, vous pouvez consulter vos données personnelles et celles de votre entreprise dans la section Mon profil. Une liste des utilisateurs de votre entreprise est également disponible.

Sans renoncer à d'autres droits et recours, toute violation des conditions d'utilisation est passible de poursuites judiciaires.

Une fois votre inscription terminée (1), vous recevrez un e-mail de confirmation pour activer votre compte (2).

Vérifiez vos informations et cliquez sur « **Validate Email** ». Vous serez ensuite redirigé vers notre site(3).

1

## Merci pour votre inscription.

Nous avons envoyé un e-mail à l'adresse que vous avez indiquée. Veuillez vérifier votre e-mail et cliquer sur le lien inclus pour terminer votre inscription.

Si vous ne l'avez pas reçu dans votre boîte de réception, veuillez vérifier votre dossier spam. Sinon, vous pouvez le renvoyer en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Pour des raisons de sécurité, le lien expirera dans 48 heures.

Continuer

Renvoyer l'e-mail

2

## Activate account

Dear Danny,

We have received a request to register you with this email address. Here are the details you provided:

- Username: kdanny158
- Email: landry.kamgang@maersk.com
- First name: Danny
- Surname: Tchomsi
- Country/Area: Cameroon
- Landline Number:
- Mobile Number: 237-683947654

Before you can embark on your logistics journey, we need you to validate your account.

### Validate Email

Should the button not work, please copy and paste the following URL in your browser:

<https://accounts-stage.maersk.com/ocean-maeu/auth/verify-email?&userId=kdanny158&code=UXZ24PWtXhaHc2oT&dateSent=1775746575609>

Upon validation, we'll ask you to take the next step and complete your account by adding additional information about your company.

If you did not request this or if you need additional assistance, please [contact customer care](#).

Thank you for registering - we're happy to have you onboard and look forward to serving your business and its global transportation needs.

Best Regards,

**The Maersk team**

Please do not reply to this email, as we are unable to respond from this email address.

3

## Email confirmation

Your email address has been verified successfully. You are now able to login.

Continue



## Finaliser votre profil et lier votre code client

Cliquez sur « **Terminer mon compte** » **(1)**, et renseignez les informations du code client : **(2)** :

- Nom de la société
- Référence fiscale ( NIU, NIF, VAT, TIN, CAC ...)

Merci de compléter tous les champs afin de faciliter le traitement.

1

## Vous êtes prêt à travailler avec Maersk ?

Pour les entreprises de toutes tailles. Effectuez des bookings, suivez et gérez des services logistiques intégrés avec Maersk. Nos services comprennent les éléments suivants :

- Transport maritime
- Transport terrestre
- Fret aérien
- Conteneurs partiels (LCL)
- Services douaniers
- Protection des marchandises et des conteneurs
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM)

Pour profiter de tous nos produits et services, veuillez compléter votre compte.

**Terminer mon compte**

Terminer plus tard

2

## Add your company

Remplissez le formulaire ci-dessous pour lier votre entreprise à votre compte.

### Information primaire

Pays/Région

Cameroon

Legal name

Le nom sous lequel votre entreprise est légalement enregistrée.

### Informations fiscales



#### Conseil pour gagner du temps

Remplissez les informations fiscales ci-dessous pour ajouter votre entreprise plus rapidement.

Type de référence fiscale

TIN

Numéro de référence fiscale

**Continue**

**Vous êtes encouragé à fournir davantage de détails. Merci de renseigner tous les champs.**

## Ajouter votre entreprise

Vérifiez et remplissez le formulaire ci-dessous pour associer votre entreprise à votre compte.

### Information primaire

Country/Region

Cameroon


Legal name

Maersk Cameroon

Le nom sous lequel votre entreprise est légalement enregistrée.

### Informations fiscales

TIN (Optional)

M011400048522J 

### Reference numbers

+ Add Customer Own Reference

+ Add Company Registration Number

+ Add DoDAAC

+ Add D.U.N.S

+ Add EORI

+ Add FMC Code

### Address details

Appartement, suite, étage (facultatif)

Nom de rue

Saisir le nom de rue de l'entreprise

Numéro de rue (facultatif)

Saisir le numéro de rue de l'entreprise

Ville

Saisir la ville de l'entreprise

### Address details

Appartement, suite, étage (facultatif)

Nom de rue

Saisir le nom de rue de l'entreprise

Numéro de rue (facultatif)

Saisir le numéro de rue de l'entreprise

Ville

Saisir la ville de l'entreprise

District, area (optional)

Numéro de boîte postale (facultatif)

### Numéros de téléphone

Landline

Country code Number

+237



Extension (Optional)

Mobile

Country code Number

+237



683947654

### Website details

Adresse du site web de l'entreprise (facultatif)

Continuer

Do another search

Reset the form



© A.P. Moller - Maersk

## Sélectionner votre code client

Les codes clients correspondants seront affichés:

- Sélectionnez celui de votre société
- La liaison avec votre profil sera effectuée automatiquement

Des documents complémentaires seront requis :

- Une lettre d'autorisation sur papier à en-tête officielle
- Une carte de visite ou un badge employé (preuve d'appartenance)

## Télécharger les documents

Ajoutez un ou plusieurs de ces documents pour étayer votre demande d'enregistrement.

### Authority Letter (Optional)

Approval letter from your organisation on proper letter head of the company

JPG, PNG, PDF pris en charge. Taille de fichier maximale de 1 MB.

Choose file

### Photo Identity (Optional)

A copy of your company Identity card or business card

JPG, PNG, PDF pris en charge. Taille de fichier maximale de 1 MB.

Choose file

By uploading these documents, you agree to the terms of the [Maersk Privacy Notification](#).

Continuer

### Suggested companies

Check the list below to see if your company is one of them.

	Name	Address
<input type="radio"/>	MAERSK LINE AGENCY CAMEROUN SA	2, MAERSK PLACE, DOUALA, 12414, DOUALA, CAMEROON
<input checked="" type="radio"/>	MAERSK LINE	237, MAERSK PLACE, DOUALA, CAMEROON

None are my company

Continue with selected company

Vérifiez les derniers détails : vous êtes prêt à commencer votre parcours sur Maersk.com.

## Confirmer les détails

Vérifiez les détails ci-dessous et sélectionnez un bureau Maersk

### Entreprise

Legal name

Maersk Cameroon

Numéro de référence fiscale

M011400048522J

Address details

MAERSK PLACE

Douala

Cameroon

Numéro de téléphone mobile :

237-683947654

### Document Upload Status

Type	Name	Status
Letter Of Authority	WhatsApp Image 2026-04-08 at 10.02.25.jpeg	Ready to upload
Photo Identity	WhatsApp Image 2026-04-08 at 10.02.25.jpeg	Ready to upload

### Bureau

Votre bureau Maersk local

Pays/Région

Choisissez le pays/la région de votre bureau Maersk local

Votre bureau local

Sélectionner votre bureau local

Envoyer

# Nous avons bien reçu votre demande d'accès

Que va-t-il se passer ? Nous examinerons votre candidature et nous nous efforcerons de vous répondre dans les deux jours ouvrables. Entre-temps, vous pouvez accéder à une large gamme de services

[Aller à la page d'accueil](#)



## ✅ **Bon à savoir (Sécurité & accès)**

- Le profil utilisateur est personnel et créé pour **un individu unique**.

Même lié à un code client, il n'est **ni partageable ni transférable**.

- Une même société peut disposer de **plusieurs profils utilisateurs, un par employé**.
- Un profil peut être associé à **plusieurs codes clients**, sous réserve des autorisations nécessaires.
- Les informations du profil (nom, prénom, email, code client principal) ne peuvent être modifiées **que sur demande de l'utilisateur concerné**, après vérification.

👉 Pour **des raisons de sécurité**, lorsqu'une nouvelle personne a besoin d'un accès, il est recommandé de créer un nouveau profil utilisateur et de le lier au code client approprié.