

A.P. 穆勒

# 供应商 行为准则



# 目录

首席执行官致辞	3	<b>诚信工作</b>	11
简介	4	反腐败	
实施	5	反洗钱	
报告疑虑	6	数据伦理与网络安全	
供应商行为准则	7	竞争法	
<b>健康与安全</b>	8	制裁和出口管制	
<b>劳工权利</b>	9	利益冲突	
童工		<b>环境</b>	13
自由选择就业		环境合规与监控	
雇佣合同		有害物质管理	
补偿		废水和废水管理	
工作时间		废气处理	
结社自由		资源使用	
歧视		生物多样性和生态系统	
骚扰		气候变化	
保安			

# 首席执行官 致辞

尊敬的供应商：

在 A. P. 穆勒 - 马士基，我们由来已久的价值观推动着我们开展业务的方式，我们每天都在践行着这些价值观。这些价值观反映了我们对可持续发展的承诺，并指导我们以合乎道德和正直的方式开展业务。

我们的供应商在我们开展业务和向利益相关者交付价值的方式中发挥着至关重要的作用。我们与志同道合的供应商携手共进，共同致力于不断加强负责的商业实践。通过此《供应商行为准则》，我们传达了我们希望供应商在以合乎道德并对社会和环境负责的方式开展业务的过程中遵守的最低要求。这些要求基于《联合国世界人权宣言》、HSE 管理体系 ISO 标准、国际劳工组织核心劳动公约以及《联合国工商业和人权指导原则》。

我们要求我们的供应商承诺并按照本准则的要求行事，并向他们的供应链合作伙伴推广类似的标准。我们的采购实践旨在通过持续改进的方式与供应商合作。通过与供应商合作，我们可以为客户提供可持续的解决方案，并将可持续性融入供应链以及更广泛的运输和物流行业。

“我们的供应商在我们开展业务和向利益相关者交付价值的方式中发挥着至关重要的作用。”

作为 A. P. 穆勒 - 马士基的重要供应商，我期待您的承诺和支持，不断采纳并推进负责的商业实践。我还鼓励您超越合规性，努力实现更高的可持续性标准。

此致真挚的问候！



**Vincent Clerc**

A. P. 穆勒 - 马士基首席执行官

# 简介

作为一家全球性公司, A. P. 穆勒 - 马士基 对我们所处的社会和环境积极承担责任。我们时刻保持谨慎, 以免对我们整个价值链中的人员造成不利影响。

A. P. 穆勒 - 马士基 供应商行为准则 (以下简称“准则”) 规定了 A. P. 穆勒 - 马士基 及马士基集团的关联公司和子公司的供应商 (以下简称“供应商”) 按照本准则中所述的负责任商业原则运营, 并完全遵守所有适用法律法规的最低要求。

本准则反映了我们对联合国全球契约组织 (UNGC)<sup>1</sup> 的承诺, 以及我们对普遍认可的规范标准的尊重, 例如联合国《世界人权宣言》<sup>2</sup>、《联合国反腐败公约》<sup>3</sup>、国际劳工组织核心劳动公约<sup>4</sup>、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》<sup>5</sup>、《联合国工商业和人权指导原则》<sup>6</sup>, 以及 HSE 管理体系 ISO 标准<sup>7+8</sup>。

如果当地和国家法律的规定与本准则或国际标准相冲突, 或者比本准则或国际标准更宽松, 我们希望我们的供应商采用更严格的标准。如果本

准则中的标准与当地和国家法律以及国际标准相冲突, 我们鼓励供应商与我们一起解决此类冲突, 以便共同制定最适当的行动方案。

有关成功实施本准则所述原则和标准的进一步指导, 请参阅我们[网站上](#)提供的《供应商行为准则指南》和其他相关/支持资源。



- [United Nations Global Compact, The Ten Principles of the UN Global Compact](#)
- [United Nations, United Nations Universal Declaration of Human Rights](#)
- [United Nations, United Nations Convention against Corruption](#)
- [International Labor Organization, Conventions, Protocols and Recommendations](#)
- [International Labor Organization, ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work](#)
- [The Office of the High Commissioner for Human Rights \(OHCHR\), 'United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights](#)
- [International Organization for Standardization, 'ISO 45001:2018'](#)
- [International Organization for Standardization, 'ISO 14001:2015'](#)

# 实施

本准则适用于所有马士基供应商。就本准则而言，“供应商”是指向马士基提供商品和/或服务的供应商和分包商、代理、顾问及其各自的关联公司。

我们的供应商必须确认并承诺遵守本准则中所述的负责任商业原则。我们通过“可持续采购计划”，结合审计、自我评估和文件审查来评估供应商对准则的遵守情况。供应商应与马士基协商，制定和实施有时限的改进计划，以解决本准则实施过程中的任何不足。按照我们的内部风险程序进行定期审查和后续审计，以监控合规水平。我们致力于与供应商合作，共同开展合规和可持续发展之旅，并期望将完全透明作为我们业务关系的基础。

我们希望并鼓励我们的供应商制定和实施适合其规模和行业的相关管理体系，以确保遵守适用的法律法规和准则的要求。

我们进一步期望我们的供应商在其自身供应链中实施本准则或类似国际公认标准的原则和标准，包括在其与供应商、承包商和合资伙伴的关系中。所有供应商应确保将本准则传达给其自己的供应商，并承诺遵守准则中所述的要求。

本准则的根本目标是通过定期对话和持续的工作关系，为积极开展可持续采购实践奠定基础。但是，如果违反本准则，我们保留采取行动的权利，包括直至合同终止。



# 大胆说出来

我们期望供应商建立申诉机制,确保员工可以匿名且无惧报复地对本守则的任何方面提出申诉。所有申诉都应以公平、及时的方式进行调查,供应商应提供或促成适当、充分且有效的补救措施。

如果马士基内部或外部的任何人员怀疑或知道任何可能或实际违反本守则的行为,我们也欢迎他们提出疑虑。我们绝不容忍对善意举报的人员进行报复。

供应商可以通过他们最喜欢的渠道报告疑虑,包括马士基代表或关系合作伙伴,或马士基举报系统。举报系统由独立公司管理,每周7天、每天24小时提供服务。它可以在超过80个国家接听免费电话,支持60多种语言,并提供匿名提交报告的功能。

如想通过马士基举报系统在线报告疑虑,请访问 [www.maersk.com/whistleblower](http://www.maersk.com/whistleblower)。供应商必须传达该渠道的存在,并确保其员工及其分包商了解其存在。

# 供应商 行为准则

- 健康与安全
- 劳工权利
- 诚信工作
- 环境



# 健康 与安全

我们希望我们的供应商始终努力为所有员工提供安全、健康、有保障的工作场所。

- 供应商必须确保遵守有关健康和安全的适用法律法规。
- 供应商必须制定和实施有效的健康和安全管理体制，使工人参与安全委员会。
- 供应商必须确保安全管理系统支持风险识别、衡量和绩效监控，并推动持续改进，以减轻或尽量减少运营产生的健康和安全风险。
- 供应商必须通过提供适合工作性质的基本个人防护装备以及健康和系统的相关培训，来确保对其员工的保护。
- 供应商必须授予员工报告不安全行为的权力，而不必担心遭到报复。
- 供应商必须承诺积极采取安全措施，以保护人员和资产免受伤害和损害。
- 供应商必须制定一套明确的程序，以应对任何潜在的紧急情况，包括工人通知和疏散程序、急救用品、火灾检测/控制设备以及畅通无阻的现场出口。



# 劳工权利

供应商应致力于创建并维持一个工作环境,使员工受到尊重和有尊严的对待,并且该环境公平、包容,能够接纳不同的背景、经验、技能和观点。

## 童工

- 供应商不得使用或容忍使用童工。供应商不得雇用低于当地最低工作年龄、义务教育年龄或《国际劳工组织核心公约》中规定的年龄(以较高者为准)的儿童。
- 供应商必须确保包括 18 岁以下的学员在内的工人不从事夜班工作或加班,也不从事对其身心发展有害或危险的工作。

## 自由选择就业

- 供应商不得从事任何形式的强迫劳动或人口贩卖,不得使用任何形式的强迫或非自愿、抵债或契约劳动,应避免可能导致非自愿劳动风险的做法。

- 供应商及其招聘机构不得向工人收取招聘或聘用费,无论是由工人用自己的资金支付,还是导致工人欠供应商债务的风险。
- 个人官方文件必须由工人持有,包括护照和旅行证件。供应商只能应工人的要求将其保存在安全的地方,并且必须始终可供工人使用。

## 雇佣合同

- 供应商必须确保工人清楚理解包括付款条款在内的雇佣条款和条件,并在开始工作之前,以书面形式,在合同中以他们能理解的语言提供,至少符合当地法规和本准则的规定。<sup>9</sup>

9. 在美国,工人可随意雇佣。有录用通知书和雇佣手册或与工会签订的涵盖雇佣条款的集体谈判协议即可。

## 补偿

- 供应商必须遵守与最低工资、加班工资和法定福利相关的国家法律。
- 如果没有适用的国家法定最低工资, 供应商必须确保在当地情况下报酬是公平的, 并且足以满足工人的基本需求。
- 供应商必须确保适用当地法律允许的工资扣减是公平合理的, 而不是惩罚性的。工资单必须以书面形式提供。

## 工作时间

- 供应商必须遵守国家法律、相关集体协议和国际标准规定的适当的工作时间要求, 包括加班和休息时间。
- 供应商必须确保任何加班都是自愿的、有报酬的, 并且加班不是系统性或结构性的。<sup>9</sup>
- 供应商必须遵守国家有关带薪病假、带薪年假和带薪育儿假的法律、行业标准和国际标准。

## 结社自由

- 供应商必须尊重工人根据国家法律和国际公约自由结社、加入或不加入工会的权利。
- 在解决工作场所问题时, 供应商必须通过公开沟通和直接与工人接触的方式, 并且必须避免报复、恐吓或骚扰威胁。

## 歧视

- 供应商必须向所有员工提供平等的机会和支持, 不得基于任何理由歧视任何人, 例如年龄、性别、性取向、性别认同或表达、种族、外表、文化、宗教、民族或社会出身、政治观点、婚姻状况、怀孕、受抚养人、身体/心智能力或工会成员身份。
- 必须特别注意最容易受到歧视的工人的权利。
- 必须采取额外的预防措施, 尊重可能面临权利风险或可能无法获得基本公共服务的移民工人的权利和福祉。

## 骚扰

- 供应商必须给予所有员工尊重和尊严。工作环境中不应有任何形式的欺凌、恐吓、胁迫、体罚或骚扰, 包括身体、心理、性或言语。

## 保安

- 供应商必须确保在供应商场所工作的保安人员按照公认的人权标准行事, 包括使用武力的指导方针。<sup>10</sup>



<sup>10</sup> [The Voluntary Principles Initiative, Voluntary Principles on Security and Human Rights](#)

# 诚信 工作

供应商开展业务时,应在所有互动中确保透明度、诚实和道德行为。我们希望我们的供应商对腐败零容忍,并确保遵守所有联合国和经济合作与发展组织(OECD)的反腐败公约<sup>11</sup>以及所有适用的反腐败法律。

## 反腐败

- 供应商必须避免参与任何类型的腐败、敲诈勒索或贿赂,或者故意从中受益。
- 供应商必须制定并执行书面政策,禁止非法影响或贿赂公职人员、业务合作伙伴或客户,并提高员工对此的认识。
- 供应商必须对与政府机构或部门、政党和公共/政府所有实体官员的商业、财务或任何其他重要的直接或间接联系保持透明。

- 供应商不得向我们的员工发出任何邀请或赠送任何礼物,以获得任何形式的影响力或不适当的好处。向马士基员工或相关方发出的任何邀请或赠送的任何礼物,如有,必须合理且适宜,即财务价值较低,并反映当地普通的商业习惯。
- 供应商必须记录和报告任何提供、收受或要求提供贿赂或疏通费的行为。供应商还必须质疑任何行贿或收受贿赂或疏通费的请求,除非对人身安全构成威胁,否则必须主动拒绝此类请求。

## 反洗钱

- 供应商必须遵守所有适用的反洗钱法律,不得参与任何洗钱活动。

11. [Organisation for Economic Co-operation and Development \(OECD\), Anti-corruption and integrity](#)

### 数据伦理与网络安全

- 供应商必须保护生成或委托给他们的数据,以便向马士基和我们的客户提供服务,并承诺仅负责地将这些数据用于预期目的。
- 供应商必须遵守所有适用的监管要求,包括与处理、传输或披露此类数据和信息有关的数据保护和信息安全法律。
- 供应商必须保护所有马士基数据和信息免遭未经授权的访问、披露或使用,并遵守协议中规定的保密和数据保护要求。
- 在为支持马士基业务运营而使用技术或基础设施时,供应商必须保证此类技术的安全,并防止未经授权的访问,这些访问可能会损害机密性、完整性、可用性或安全性。
- 供应商必须确保人员按照上述规定接受正确使用和保护数据和信息的培训,并在发生违规行为时进行适当的通知和回应。

### 竞争法

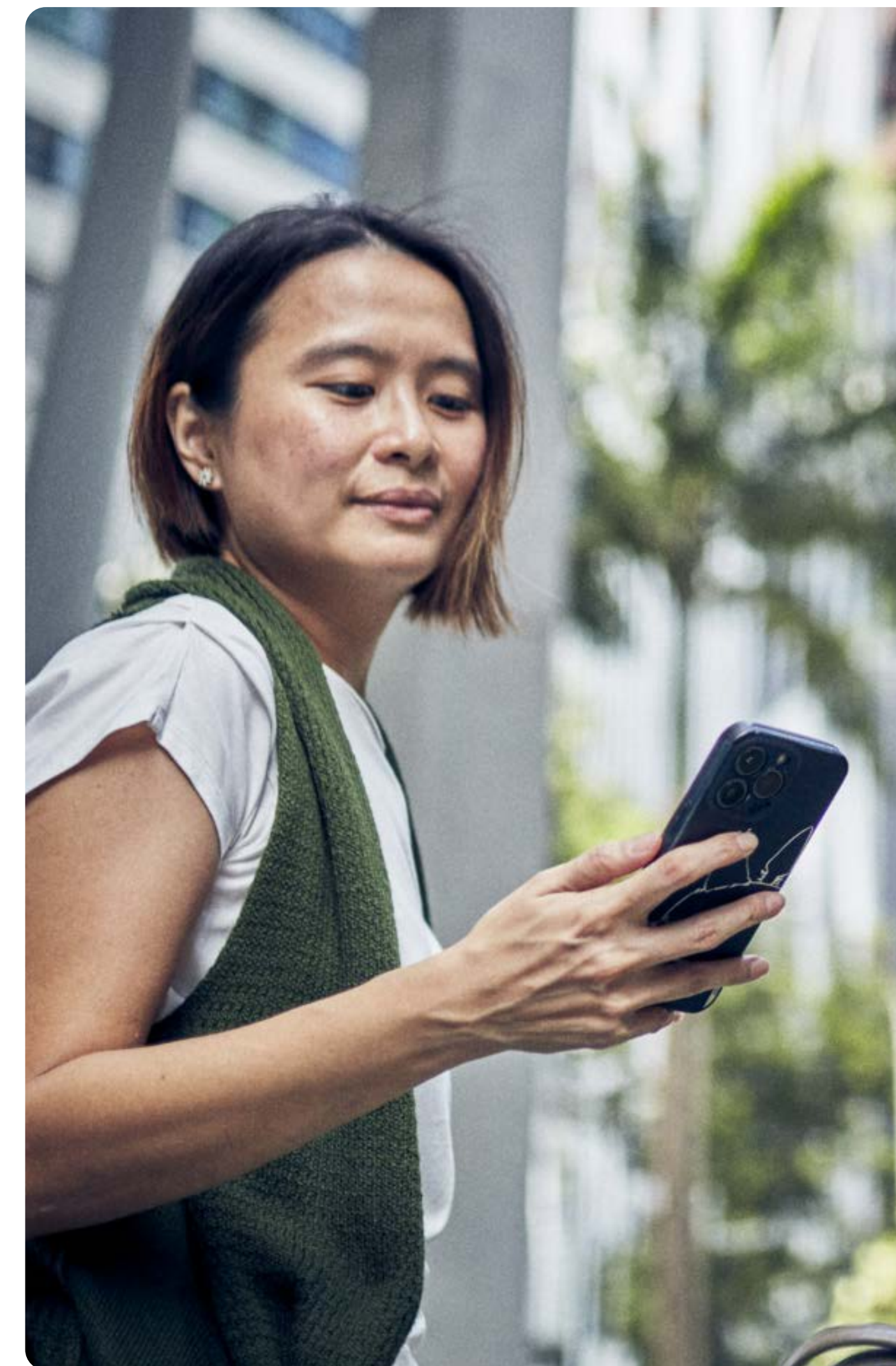
- 供应商必须遵守反垄断和其他竞争法律和法规。
- 供应商必须始终独立竞争业务,为供应商和客户设定价格和采购或供应条款。
- 供应商不得与竞争对手签订可能限制或扭曲竞争的非法协议,例如限价、市场和客户划分或串通投标。
- 供应商不得非法提供、索取或讨论商业或竞争敏感信息(竞争性战略信息)。

### 制裁和出口管制

- 供应商必须遵守国家和国际制裁和出口管制法律,特别是联合国、美国、欧盟和英国关于与国家、公司和个人的商业交易,以及国家之间货物和服务、软件或技术的转让和任何再出口的法律。
- 供应商不得与任何受制裁的个人或公司就与马士基的任何业务往来进行接触。
- 供应商不得提供任何可能涉及马士基的受限服务或商品。
- 供应商在选择商品和服务、软件和技术供应商时必须进行尽职调查,以确保遵守制裁和出口管制法律。

### 利益冲突

- 供应商必须采取最高标准的道德行为,防止和避免任何潜在的、实际的或感知的利益冲突。供应商必须仅根据客观标准做出决定。必须防止任何可能因私人、商业或其他利益冲突而影响供应商决策的因素。这同样适用于亲属和其他关联方。
- 供应商必须立即向马士基披露任何潜在、实际或感知到的利益冲突。

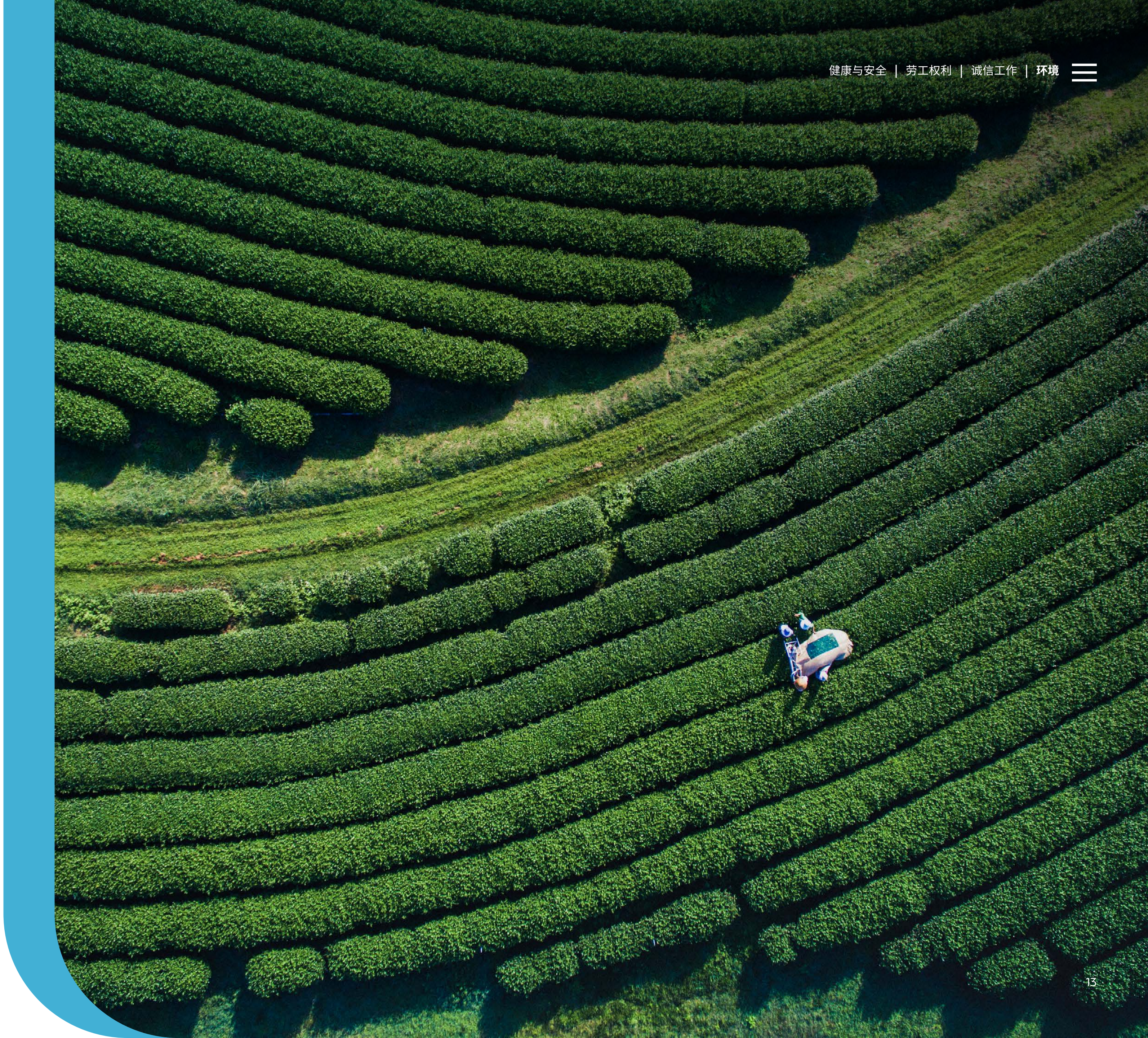


# 环境

我们希望供应商通过努力减少对环境的影响来展示对环境保护的承诺，并在材料方面积极为共同的环境和气候目标做出积极贡献。

## 环境合规与监控

- 供应商必须在其运营和产品中制定和执行符合当地、国家和国际环境法律和标准的政策和程序。
- 供应商必须监控重大的环境影响和效果，通过培训和运营控制确保合规。
- 供应商必须确保任何需要特定环境许可的工作仅由适当注册和/或许可的个人执行。
- 供应商必须保留适当的环境记录，以证明符合环境执照和许可证的所有要求，包括但不限于检测重大环境影响的数据。
- 鼓励供应商定期评估和监控与其运营的具体类型和规模相关的自然影响、依赖关系、风险和机遇，并在相关情况下采取缓解措施。我们进一步鼓励供应商考虑对受影响社区的影响，并与他们进行适当的接触。



### 有害物质管理

- 供应商必须识别和管理释放到环境中后会造成危害的物质,并遵守适用的分类法律和法规,以环保的方式进行回收和处置。
- 供应商必须展示其设施中使用的任何有害或有毒物质的材料安全数据表 (MSDS),并为处理此类物质的工人提供充分的培训。

### 废水和废水管理

- 供应商必须确保根据当地、国家和国际法律对运营和卫生设施中的废水和固体废物进行适当的管理,包括隔离、监控、处理和记录保存。
- 供应商必须及时了解并遵守与废物分类、储存和处置相关的任何法规或其变更。
- 如果有危险物质泄漏或释放到环境中,供应商必须立即通知现场管理人员或马士基项目经理或主管,以便及时采取措施纠正或控制这些情况。

### 废气处理

- 供应商必须确保在排放前,根据适用的当地和国家法律以及国际标准的要求,通过定期空气采样来识别、监测、控制和处理运营产生的挥发性有机化学品、气溶胶、腐蚀性物质、颗粒物、消耗臭氧的化学品和燃烧副产物的排放。

### 资源使用

- 供应商应在其运营的各个方面高效、负责任地利用能源、材料和水资源。这包括尽量减少浪费,采用可持续的做法,并不断提高资源效率。
- 供应商必须从商业层面尽合理的努力,按照良好的行业惯例和财务审慎原则,尽可能多地回收和再利用。

### 生物多样性和生态系统

- 供应商应采取措施保护和恢复其运营和供应链中的生物多样性和生态系统。我们鼓励供应商积极参与保护生物多样性的努力,采取可持续的土地利用做法,保护自然栖息地,并支持旨在保护濒危物种的举措。
- 鼓励供应商尽量减少并最终避免其在生物多样性敏感区域和保护区的存在和影响,并努力为生物多样性和生态系统的积极影响方面做出贡献。

### 气候变化

- 供应商应考虑为低排放运营设定温室气体减排目标,包括监控和披露温室气体减排的报告系统。马士基建议采用符合国际标准的目标设定方法,例如科学碳目标倡议(SBTi)<sup>12</sup>。对于中小企业 (SME),马士基建议采用符合国际标准的目标设定方法,例如 SBTi SME 目标路径<sup>13</sup>。建议以2040年为目标年,以支持实现马士基承诺的净零排放目标,同时适当考虑相关的国家和国际气候宏伟目标。

12. [Science Based Targets initiative \(SBTi\)](#)

13. [Science Based Targets initiative \(SBTi\), SME target pathways](#)



A.P. 穆勒  
供应商行为准则  
自2026年1月1日起生效