

**MAERSK**

# Política da Qualidade

**Cuidado Constante**

Cuidar bem do hoje,  
preparar-se ativamente  
para o amanhã

**Humildade**

Ouvir, aprender e  
compartilhar para criar valor

**Integridade**

Nossa palavra é o nosso  
compromisso

**Nossos Colaboradores**

O ambiente certo para o  
nosso pessoal

**Nosso Nome**

Tudo o que nós  
defendemos

Na A.P. Moller - Maersk, estamos dedicados a fornecer produtos e serviços de qualidade que atendam às necessidades de nossos clientes. Este compromisso faz parte de todos os aspectos de nossas operações e é guiado por nossos valores.

Reconhecemos as complexidades da cadeia de suprimentos global e a necessidade de confiabilidade, eficiência e sustentabilidade. Esta política demonstra nosso compromisso com esses princípios e nossa direção estratégica.

Estamos comprometidos em cumprir todos os requisitos regulatórios e padrões aplicáveis, incluindo a versão atual da ISO 9001. Para garantir a melhoria contínua e a satisfação do cliente, nós:

- Monitoramos e medimos o feedback dos clientes, o desempenho dos processos e a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade. Utilizamos dados para identificar áreas de melhoria e garantir que nossos processos sejam eficazes e eficientes.
- Fornecemos uma estrutura para estabelecer e revisar regularmente os objetivos de qualidade, alinhando-os à nossa direção estratégica e às expectativas das partes interessadas. Este compromisso com a qualidade assegura que os objetivos apoiem nossos resultados gerais de negócios.
- Comunicamos esta política de qualidade a todos os colaboradores e partes interessadas. Garantimos que todos compreendam seu papel no alcance de nossos objetivos de qualidade e na manutenção de altos padrões.

Juntos, buscamos a excelência e procuramos continuamente formas de melhorar.

Data de Emissão: 1 de dezembro 2024

**Vincent Clerc**

CEO, A.P. Moller – Maersk A/S



