

Política da Qualidade



Cuidado Constante

Cuidar bem do hoje, preparar-se ativamente para o amanhã



Humildade

Ouvir, aprender e compartilhar para criar valor



Integridade

Nossa palavra é o nosso compromisso



Nossos Colaboradores

O ambiente certo para o nosso pessoal



Nosso Nome

Tudo o que nós defendemos

Na A.P. Moller - Maersk, estamos dedicados a fornecer produtos e serviços de qualidade que atendam às necessidades de nossos clientes. Este compromisso faz parte de todos os aspectos de nossas operações e é guiado por nossos valores.

Reconhecemos as complexidades da cadeia de suprimentos global e a necessidade de confiabilidade, eficiência e sustentabilidade. Esta política demonstra nosso compromisso com esses princípios e nossa direção estratégica.

Estamos comprometidos em cumprir todos os requisitos regulatórios e padrões aplicáveis, incluindo a versão atual da ISO 9001. Para garantir a melhoria contínua e a satisfação do cliente, nós:

- Monitoramos e medimos o feedback dos clientes, o desempenho dos processos e a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade. Utilizamos dados para identificar áreas de melhoria e garantir que nossos processos sejam eficazes e eficientes.
- Fornecemos uma estrutura para estabelecer e revisar regularmente os objetivos de qualidade, alinhando-os à nossa direção estratégica e às expectativas das partes interessadas. Este compromisso com a qualidade assegura que os objetivos apoiem nossos resultados gerais de negócios.
- Comunicamos esta política de qualidade a todos os colaboradores e partes interessadas. Garantimos que todos compreendam seu papel no alcance de nossos objetivos de qualidade e na manutenção de altos padrões.

Juntos, buscamos a excelência e procuramos continuamente formas de melhorar.



Vincent Clerc
CEO, A.P. Moller – Maersk A/S

Data de Emissão: 1 de dezembro 2024





MAERSK

Declaração Local de Compromisso com a Qualidade

Nós, liderança regional da Costa Leste da América do Sul, estamos comprometidos em manter a Política de Qualidade Global da A.P. Moller – Maersk, fornecer soluções confiáveis, eficientes e sustentáveis, projetadas e adaptadas para atender às necessidades dos clientes. Guiados pelos valores fundamentais da Maersk, integramos qualidade em todos os aspectos das nossas operações para fortalecer nosso papel na cadeia de suprimentos global.

Nosso compromisso inclui:

- Satisfação do cliente:** Fornecer consistentemente serviços e soluções de alta qualidade que atendam ou excedam as expectativas do cliente, monitorando de perto o feedback do cliente e melhorando nossos processos.
- Conformidade regulatória:** Cumprir todos os requisitos regulamentares aplicáveis, incluindo as normas ISO 9001, para garantir a confiabilidade e a credibilidade de nossas operações.
- Melhoria Contínua:** Usar dados de desempenho e realizar análises para impulsionar a inovação e melhorar a eficiência e a eficácia dos nossos processos.
- Objetivos estratégicos de qualidade:** Estabelecer e revisar periodicamente objetivos mensuráveis que se alinhem com a estratégia global da Maersk e os objetivos operacionais locais.
- Comprometimento da equipe:** Garantir que todos os funcionários entendam suas funções e responsabilidades para atingir objetivos de qualidade por meio de comunicação clara e participação ativa.

Ao incorporar esses princípios em nossas operações locais, pretendemos oferecer valor excepcional aos nossos clientes, apoiar a sustentabilidade da cadeia de suprimentos e contribuir para a reputação de excelência da Maersk. Juntos, estamos comprometidos com a melhoria contínua e a manutenção dos mais altos padrões de qualidade.

Junho, 2025

DocuSigned by:
Ricardo Rocha
 4FRG5D9P90DAD...
Managing Director
 Signed by:
Luzia Bulb
 411597A7E4B94FB...
Aliança Managing Director
 Assinado por:
Hugo Maestri
 Hugo Maestri
 02470211101126...
Head of Legal
 Firmado por:
Juan Jose Ballesteros
 Juan Jose Ballesteros
 BC551CCBA06C457...
Head of Delivery TbM & MbM

DocuSigned by:
Roberto Rodrigues
 918AD11C2E34400...
Head of L&S Products
 Assinado por:
Marcos Paolucci
 65F7901AA17D439...
CFO
 Signed by:
Johanna Teixeira
 Johanna Teixeira
 F81455D1F76B47B...
Head of Transformation
 Assinado por:
Raquel Teixeira
 Raquel Teixeira
 F81455D1F76B47B...
Head of Delivery FbM

Signed by:
Thessa Tozzi
 516935EAB79B476...
Head of Sales
 DocuSigned by:
Mauricio Molano
 Mauricio Molano
 06141050021417456...
Head of Market Deep Sea
 DocuSigned by:
Luciana Parham
 Luciana Parham
 C59617B463DA491...
HR Business Partner
 DocuSigned by:
José Gustavo N. Trufa
 José Gustavo N. Trufa
 B3F8D712A8A441B...
Head of Safety & Resilience

Signed by:
Elen Albuquerque
 Elen Albuquerque
Head of Customer Experience
 Firmado por:
Santiago Larrabal
 Santiago Larrabal
 EAC380E0200000000000000000000000...
Head of Integrated Sales – Plate
 Signed by:
Nicole Morais Castelo Branco
 Nicole Morais Castelo Branco
 B6D92FD191114BA...
Executive Assistant to MD
 Signed by:
Luanda Marques
 Luanda Marques
 57C1F24B04834EC...
Head of Procurement