

DI SEPANJANG PERJALANAN

A.P. MOLLER - MAERSK

KODE ETIK PEMASOK

Cara menjalankan
bisnis yang
bertanggung jawab



MAERSK

Daftar Isi

PESAN DARI CEO	3
NILAI-NILAI MAERSK KAMI	4
KATA PENGANTAR	5
PELAKSANAAN	6
MASALAH PELAPORAN	7
KODE ETIK PEMASOK	8
Etika bisnis	
Kesehatan dan keselamatan	
Lingkungan	
Kondisi kerja dan praktik ketenagakerjaan	
GLOSARIUM	14

Pesan dari CEO

Pemasok yang terhormat,

Di A.P. Moller - Maersk, nilai-nilai mendasar kami mendorong cara kami melakukan bisnis dan kami menerapkan nilai-nilai itu setiap hari. Nilai-nilai ini mencerminkan komitmen kami terhadap pengembangan yang berkelanjutan dan membimbing kami dalam menjalankan bisnis kami cara yang etis dan jujur.

Pemasok memainkan peran penting dalam cara kami menjalankan bisnis dan memberikan nilai kepada pemangku kepentingan kami. Sebagai warga korporat yang bertanggung jawab, kami berupaya untuk bekerja dengan pemasok yang memiliki komitmen yang sama terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab. Melalui Kode Etik Pemasok ini, kami menginformasikan persyaratan minimum yang kami harap dapat diikuti oleh pemasok saat menjalankan bisnis dengan cara yang etis, dan bertanggung jawab secara sosial dan juga terhadap lingkungan. Persyaratan-persyaratan ini didasarkan pada Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Perserikatan

"Pemasok memainkan peran penting dalam cara kami menjalankan bisnis dan mewujudkan manfaat bagi pemangku kepentingan."

Bangsa-Bangsa, standar ISO mengenai Kesehatan, Keselamatan dan Lingkungan dan perjanjian perburuhan inti Organisasi Buruh Internasional (ILO).

Kami mewajibkan pemasok untuk berkomitmen dan bertindak sesuai dengan persyaratan dalam Kode ini dan untuk menyampaikan standar serupa kepada mitra dalam rantai pasokan mereka. Praktik pengadaan kami dirancang untuk bekerja sama dengan pemasok melalui pendekatan perbaikan yang berkelanjutan dan membantu mereka untuk memenuhi persyaratan kami. Melalui kerja sama dengan pemasok, kami dapat memberikan solusi berkelanjutan kepada pelanggan dan menanamkan keberlanjutan dalam rantai pasokan dan juga dalam industri transportasi dan logistik yang lebih luas.

Saya mengandalkan komitmen dan dukungan Anda, sebagai pemasok A.P. Moller - Maersk yang berharga, untuk terus menerapkan dan mempromosikan praktik bisnis yang bertanggung jawab. Saya juga mendorong Anda untuk tidak sekadar patuh saja dan terus berupaya untuk menerapkan standar keberlanjutan yang lebih tinggi.

Hormat kami,

Søren Skou

CEO A.P. Moller - Maersk

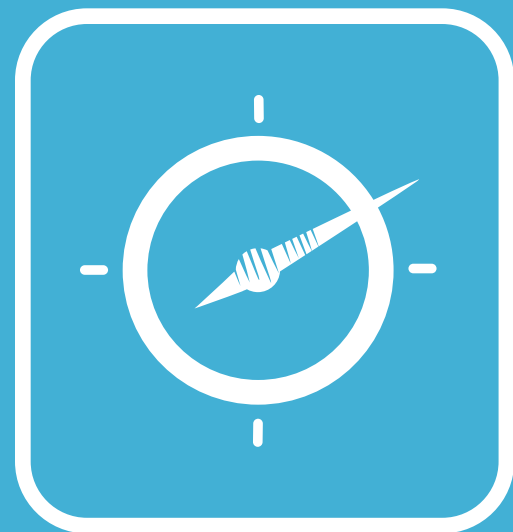


Nilai-nilai Maersk Kami

Di A.P. Moller - Maersk (Maersk), terdapat seperangkat 5 Nilai Inti tegas yang menentukan cara kami melakukan bisnis.

Nilai-nilai tersebut ditanamkan ke dalam kegiatan operasi kami oleh para pendiri perusahaan kami dan masih menjadi prinsip pemandu yang telah mengatur pengembangan Maersk lebih dari seabad lamanya.

Dalam kondisi ekonomi dan pasar dunia yang berkembang pesat saat ini, Nilai-nilai tersebut dan kondisi saat ini saling mempengaruhi dan tetap menjadi kunci untuk memastikan pertumbuhan masa depan kami secara berkelanjutan.



KEHATI-HATIAN KONSTAN

Berhati-hatilah hari ini, bersiaplah secara aktif untuk menghadapi hari esok.



KERENDAHAN HATI

Dengarkan, pelajari, bagikan, beri ruang kepada orang lain.



KETULUSAN

Janji kita adalah ikatan kita.



KARYAWAN KAMI

Lingkungan tepat bagi orang tepat.



NAMA KAMI

Intisari mengenai cara kita menjalankan bisnis sesuai Nilai-nilai dan persepsi mengenai kami.

Kata Pengantar

Kode Etik Pemasok A.P. Moller - Maersk (selanjutnya disebut 'Kode') menetapkan persyaratan minimum bagi pemasok langsung kami dan memilih sub-pemasok sebagaimana yang kami tentukan (selanjutnya disebut sebagai pemasok) untuk beroperasi sesuai dengan prinsip bisnis yang bertanggung jawab yang dirinci dalam Kode ini dan dengan sepenuhnya mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berlaku. Sekiranya standar dalam Kode ini berbeda dari undang-undang daerah dan nasional serta standar internasional, kami mengharapkan pemasok agar dapat menerapkan standar yang lebih ketat. Bilamana terdapat standar dalam Kode ini yang bertentangan dengan undang-undang daerah dan nasional serta standar internasional, kami mendorong pemasok untuk memberitahukan pertentangan tersebut kepada kami agar dapat bersama-sama mengambil tindakan yang paling tepat.

Kode ini mencerminkan komitmen kami terhadap Pakta Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa (UNGC) dan penghormatan kami terhadap standar normatif yang diakui secara universal, seperti Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa, standar ISO mengenai Kesehatan, Keselamatan dan Lingkungan (HSE), dan konvensi perburuhan inti Organisasi Buruh Internasional (ILO).

Bilamana terdapat hubungan bisnis seperti usaha patungan (*joint venture*) yang tanpa kontrol, mitra aliansi, rekan pengguna kendaraan bersama, dll., kami berupaya untuk terlibat dengan para mitra bisnis tersebut untuk dapat mempengaruhi mereka supaya menerapkan prinsip dan standar dalam Kode ini atau standar serupa yang diakui secara internasional agar dapat mengurangi risiko keberlanjutan dalam rantai pasokan.

Pemasok juga diwajibkan untuk menerapkan prinsip dan standar dalam Kode ini atau standar serupa yang diakui secara internasional terhadap mitra bisnis mereka sendiri, termasuk pemasok, kontraktor, dan mitra usaha patungan (*joint venture*).

Panduan lebih lengkap untuk mencapai keberhasilan pelaksanaan prinsip dan standar yang disebutkan dalam Kode ini beserta sumber terkait lainnya tersedia di situs web kami

<https://www.maersk.com/procurement/responsible-procurement>





KODE ETIK PEMASOK A.P. MOLLER - MAERSK

Pelaksanaan

Pemasok diwajibkan untuk mengakui dan berkomitmen pada kepatuhan terhadap prinsip bisnis yang bertanggung jawab dalam Kode ini. Kami menilai kepatuhan pemasok terhadap Kode ini melalui perpaduan audit, penilaian mandiri, dan tinjauan dokumentasi melalui Program Pengadaan yang Bertanggung Jawab. Pemasok harus mengatasi kesenjangan dalam penerapan Kode ini dengan menetapkan dan melaksanakan rencana perbaikan dalam kurun waktu tertentu dengan berkonsultasi dengan Maersk. Tinjauan berkala dan audit tindak lanjut sesuai dengan prosedur risiko internal kami dilakukan untuk memantau tingkat kepatuhan.

Kami mengharapkan dan mendorong pemasok untuk mengembangkan dan melaksanakan sistem manajemen yang relevan, selayaknya sesuai dengan ukuran perusahaan mereka dan industrinya untuk memastikan kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berlaku serta persyaratan dalam Kode ini.

Tujuan yang mendasari Kode ini adalah membangun dasar bagi pengembangan positif praktik pengadaan yang bertanggung jawab melalui dialog rutin dan hubungan kerja yang berkelanjutan. Namun, bilamana terjadi insiden pelanggaran berat terhadap Kode ini, kami berhak untuk mengambil tindakan, termasuk dan sampai dengan pemutusan kontrak.



KODE ETIK PEMASOK A.P. MOLLER - MAERSK

Pelaporan masalah

Kami berharap pemasok memiliki sistem pelaporan untuk memastikan bahwa karyawan dapat menyuarakan keluhan mengenai perlakuan yang tidak pantas secara anonim dan tanpa takut terhadap pembalasan mengenai aspek apa pun dalam Kode ini. Semua keluhan harus diselidiki secara adil dan tepat waktu.

Kami juga menerima laporan mengenai masalah dari siapa pun di dalam atau di luar Maersk sekiranya mereka mencurigai atau mengetahui adanya pelanggaran potensial atau aktual dari Kode ini. Kami tidak akan menoleransi terhadap pembalasan kepada orang yang telah menyampaikan laporan dengan niat baik.

Anda dapat melaporkan masalah melalui saluran yang paling mudah bagi Anda, seperti melalui perwakilan Maersk atau mitra hubungan, anggota manajemen, atau melalui sistem Pelaporan Pelanggaran Maersk. Sistem Pelaporan Pelanggaran dikelola oleh perusahaan independen (NAVEX Global) dan tersedia selama 24 jam dalam sehari, 7 hari dalam seminggu. Sistem ini dapat mengakomodasi panggilan telepon dalam lebih dari 75 bahasa dan mampu mengirimkan laporan secara anonim.

Melaporkan masalah secara online - silakan kunjungi www.maersk.ethicspoint.com.

Melaporkan masalah melalui telepon - silakan hubungi nomor telepon internasional di +1 866 307 5672 (tersedia di sebagian besar negara, dapat dikenakan biaya) atau kunjungi www.maersk.ethicspoint.com untuk mendapatkan nomor bebas pulsa untuk negara Anda.

A.P. MOLLER - MAERSK

Kode Etik Pemasok

- Etika Bisnis
- Kesehatan dan keselamatan
- Lingkungan
- Kondisi kerja dan praktik ketenagakerjaan

Etika bisnis

Kami mewajibkan pemasok untuk menjalankan bisnis mereka dengan menerapkan standar perilaku etis tertinggi. Pemasok wajib untuk:

- menghindari partisipasi atau dengan sengaja mendapat manfaat dari, segala bentuk korupsi, pemerasan, atau penyuapan;
- mematuhi undang-undang antikorupsi dan antisuap, arahan dan peraturan yang berlaku yang mengatur kegiatan operasi di negara tempat mereka beroperasi;
- menghindari pembayaran uang pelicin dan berupaya menghapuskan praktik tersebut;
- mematuhi antipakat dan undang-undang lainnya mengenai persaingan;
- mengungkapkan konflik kepentingan dengan Maersk, baik yang bersifat potensial maupun aktual;
- mematuhi undang-undang kendali perdagangan luar negeri nasional dan internasional yang berkaitan dengan transaksi bisnis dengan negara, perusahaan dan individu (sanksi), serta transfer barang dan jasa, perangkat lunak atau teknologi antarnegara (kendali ekspor).
- melaksanakan uji tuntas kualitas dan keberlanjutan saat merancang, memproduksi, dan menguji produk;
- mematuhi undang-undang privasi data dan mematuhi persyaratan kontrak tentang kerahasiaan dan keamanan informasi.



Kesehatan dan keselamatan

Kami mewajibkan pemasok untuk menyediakan lingkungan kerja yang aman dan sehat untuk semua tenaga kerjanya. Pemasok wajib untuk:

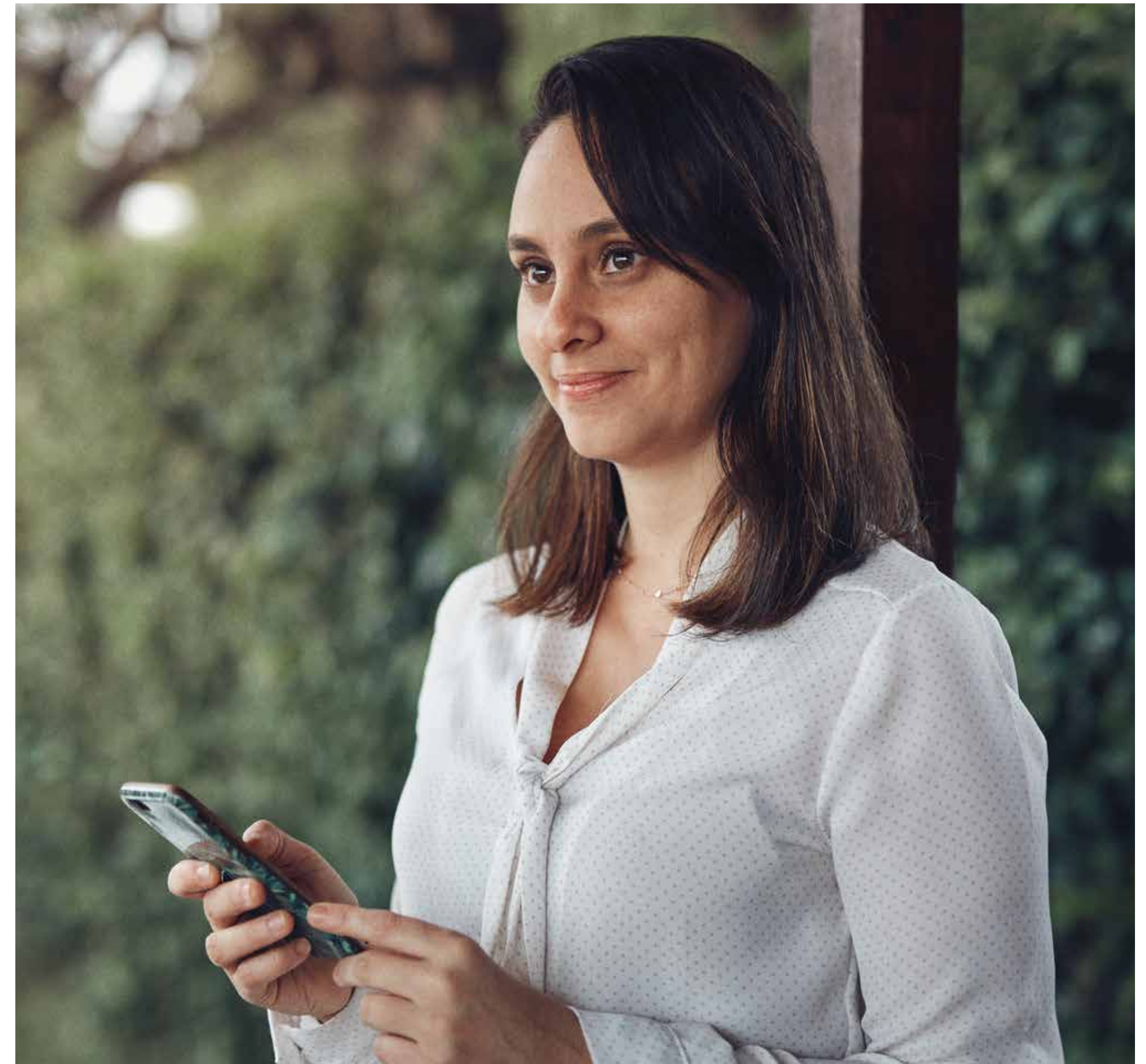
- mengembangkan dan menerapkan sistem manajemen kesehatan dan keselamatan yang efektif dengan menyertakan pekerjaannya dalam komite keselamatan;
- memastikan bahwa sistem manajemen keselamatan mendukung pengidentifikasian risiko, pengukuran dan pemantauan kinerja, dan mendorong peningkatan berkelanjutan untuk mengurangi atau meminimalkan risiko kesehatan dan keselamatan yang berasal dari kegiatan operasinya;
- memastikan kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan, dan persyaratan pelanggan yang berlaku;
- memastikan perlindungan tenaga kerja mereka dengan menyediakan alat perlindungan pribadi dasar yang sesuai untuk sifat pekerjaan serta pelatihan yang relevan mengenai sistem kesehatan dan keselamatan;
- memberdayakan pekerja untuk melaporkan praktik yang tidak aman tanpa takut terhadap pembalasan;
- berkomitmen untuk secara proaktif melakukan inisiatif keselamatan untuk melindungi orang dan aset dari bahaya dan kerusakan.



Lingkungan

Kami mewajibkan pemasok untuk memadukan pertimbangan lingkungan dalam kegiatan operasi mereka dan mengupayakan peningkatan berkelanjutan untuk mengurangi atau meminimalkan dampak negatif terhadap lingkungan. Pemasok wajib untuk:

- mematuhi semua undang-undang lingkungan daerah dan nasional yang relevan serta standar internasional, memperoleh dan menyimpan semua izin, persetujuan, dan tanda registrasi lingkungan yang diperlukan;
- mengembangkan dan menerapkan sistem manajemen lingkungan yang efektif yang mendukung pengidentifikasian risiko, pengukuran dan pemantauan kinerja, dan mendorong peningkatan berkelanjutan untuk memitigasi atau meminimalkan dampak lingkungan yang berasal dari kegiatan operasinya;
- mengembangkan pendekatan prinsip kehati-hatian dan mempromosikan teknologi dan proses yang ramah lingkungan dalam kegiatan operasi mereka sendiri dan di seluruh rantai pasokan;
- berkomitmen untuk secara proaktif melakukan inisiatif untuk melindungi lingkungan dari bahaya dan degradasi sehubungan dengan kegiatan operasi mereka.

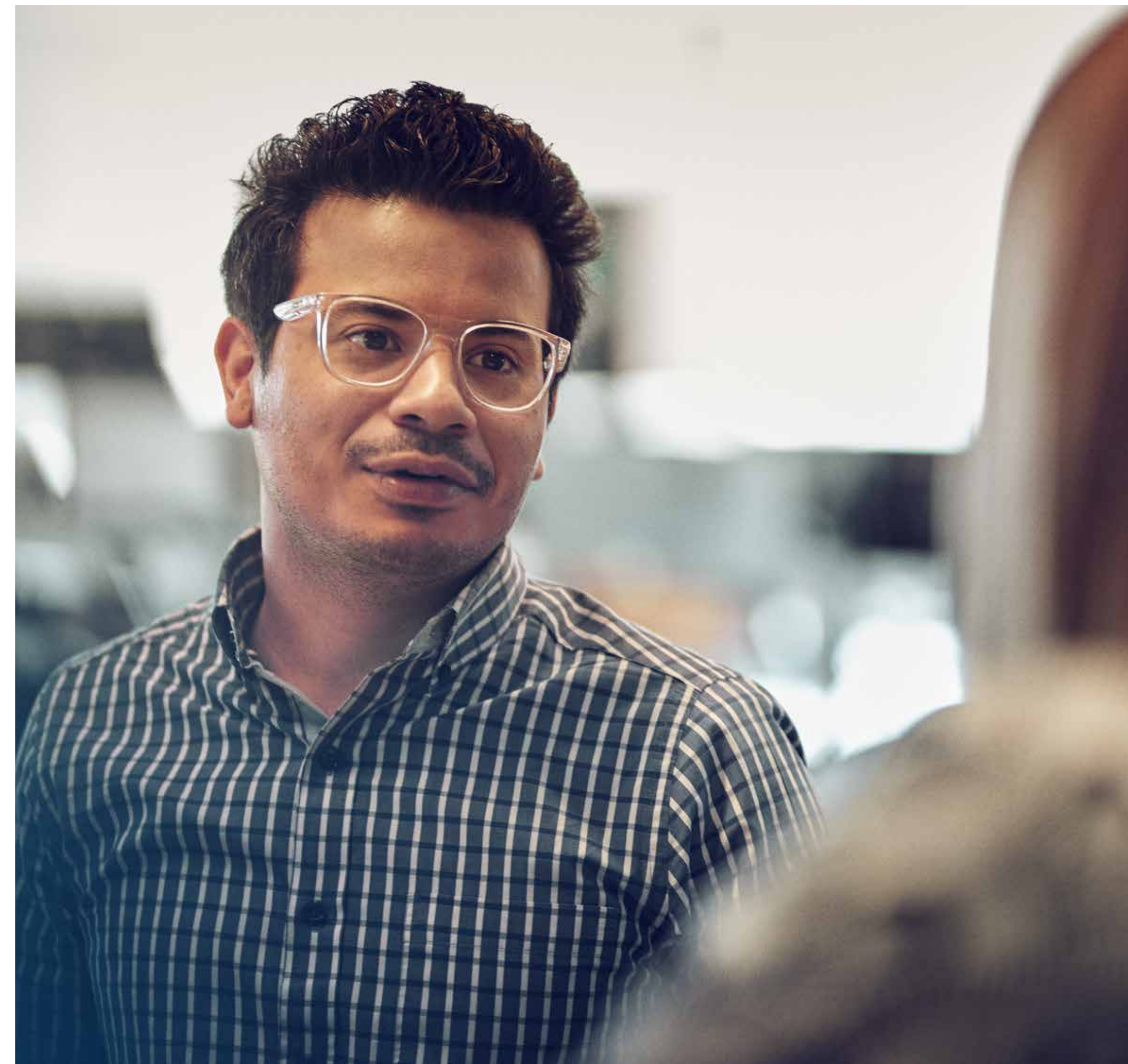


Kondisi kerja & praktik ketenagakerjaan

Kami berkomitmen untuk menciptakan dan mempertahankan lingkungan kerja di mana pekerja diperlakukan dengan bermartabat dan penuh hormat. Kami mewajibkan pemasok untuk menerapkan dan menegakkan kode etik yang serupa di tempat kerja mereka. Apabila undang-undang setempat menentukan persyaratan tambahan, maka persyaratan tersebut akan berlaku sejalan dengan persyaratan yang disebutkan di bawah ini.

Pemasok harus menghormati dan mematuhi standar perburuhan dan hak asasi manusia yang diakui secara internasional sebagaimana didefinisikan dalam prinsip **Pakta Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa**. Pemasok wajib untuk:

- menghormati semua undang-undang, peraturan, dan standar internasional yang berlaku yang terkait dengan praktik perburuhan dan perlindungan hak asasi manusia;
- memastikan perlakuan yang sama dan tidak melakukan diskriminasi dalam bentuk apa pun, termasuk atas dasar yang dilarang dalam hukum nasional dan standar internasional;
- berkomitmen untuk menciptakan tempat kerja yang bebas dari pelecehan dan perlakuan yang tidak pantas, dan tidak menggunakan, atau mengizinkan penggunaan hukuman fisik atau bentuk lain pemaksaan secara mental atau fisik, pelecehan seksual atau perlakuan yang tidak pantas, atau melakukan ancaman perlakuan semacam itu;



- menetapkan prosedur pendisiplinan, keluhan, dan pemutusan hubungan kerja secara adil;
- tidak mempekerjakan pekerja di bawah usia 15 tahun atau di bawah usia 16 tahun untuk pekerjaan di laut atau usia minimum sah yang berlaku di lokasi setempat, yang mana yang lebih ketat diberlakukan;
- memastikan bahwa karyawan, termasuk yang masih menjalani pelatihan awal, yang berusia di bawah 18 tahun, tidak melakukan kerja malam atau bekerja lembur atau melakukan pekerjaan yang berbahaya atau dapat mengganggu perkembangan fisik atau mental mereka;
- tidak menggunakan atau mengambil manfaat dari segala bentuk kerja paksa atau pekerjaan yang bersifat tidak sukarela dan melarang penggunaan biaya rekrutmen, setoran, termasuk oleh agen rekrutmen, atau praktik lain yang dapat mencegah karyawan untuk dapat secara bebas mengakhiri masa kerja mereka;
- mengambil tindakan kehati-hatian ekstra untuk menghormati hak-hak dan kesejahteraan pekerja migran yang hak-haknya mungkin berisiko atau yang mungkin tidak memiliki akses layanan dasar publik;
- menghormati hak-hak karyawan mereka untuk bergaul secara bebas, bergabung atau tidak bergabung dengan serikat pekerja dan/atau dewan pekerja, dan terlibat dalam perundingan bersama sesuai dengan hukum nasional dan konvensi internasional;
- memastikan bahwa ketentuan kerja dipahami dengan jelas oleh pekerja dan dijelaskan secara lisan atau disediakan dalam kontrak tertulis dalam bahasa yang mereka pahami, sesuai peraturan setempat dan setidaknya diselaraskan dengan ketentuan dalam Kode ini;
- mematuhi persyaratan jam kerja sebagaimana mestinya, termasuk jam lembur, istirahat, dan waktu istirahat – sebagaimana ditetapkan oleh undang-undang nasional, perjanjian bersama yang relevan, serta standar internasional;
- mematuhi undang-undang nasional yang relevan, standar industri dan standar internasional mengenai upah minimum; upah lembur, dan tunjangan yang diwajibkan secara hukum;
- mematuhi undang-undang nasional yang relevan, standar industri dan standar internasional untuk cuti sakit yang dibayar, cuti tahunan berbayar, dan cuti berbayar bagi orangtua;
- memastikan bahwa penjaga keamanan yang beroperasi di tempat kerja pemasok bertindak sesuai dengan standar hak asasi manusia yang diakui secara universal termasuk pedoman mengenai penggunaan kekuatan atau paksaan fisik;
- memastikan bahwa pengumpulan dan pemrosesan lebih lanjut data pribadi karyawan dilakukan sesuai dengan perundang-undangan mengenai privasi data yang berlaku dan praktik terbaik.



Glosarium

Suap: Suap adalah pembayaran langsung dan/atau tidak langsung, tawaran atau janji untuk membayar atau memberikan sesuatu yang bernilai yang menyebabkan seorang pejabat tidak melakukan tugasnya, atau untuk melakukan apa yang seharusnya tidak dilakukan, misalnya menyediakan layanan yang tidak berhak diterima oleh pembayar.

Karyawan: Karyawan adalah individu yang bekerja paruh waktu atau penuh waktu, berdasarkan kontrak kerja terbuka atau kontrak dalam jangka waktu tertentu yang dapat berbentuk lisan atau tertulis.

Pembayaran uang pelicin: Pembayaran uang pelicin adalah pembayaran pribadi atau berbentuk fasilitas kepada pejabat tingkat rendah agar orang itu melakukan layanan rutin yang berhak diterima penerima, tetapi yang tidak diberikan pejabat tersebut tanpa pembayaran.

Standar internasional: Maersk adalah penandatanganan Pakta Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa. Referensi mengenai *standar internasional* dalam dokumen ini, terutama harus ditafsirkan dengan mengacu kepada sepuluh prinsip Pakta Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa.

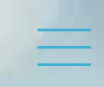
Prinsip kehati-hatian: Ketika suatu kegiatan menimbulkan ancaman bahaya bagi kesehatan manusia atau lingkungan, tindakan kehati-hatian harus diambil, bahkan apabila beberapa hubungan sebab dan akibat belum sepenuhnya ditetapkan secara ilmiah.

Pemasok: Entitas, organisasi, atau individu yang menyediakan barang atau jasa, atau bertindak atau melakukan pencarian bahan/sumber daya atas nama A.P. Moller - Maersk (termasuk setiap *joint venture* yang dikendalikan dan perusahaan-perusahaan terkait) berdasarkan kontrak atau lainnya, atau sebagai agen, kontraktor, atau distributor.

Pekerja: Individu yang melakukan pekerjaan atas arahan, instruksi, atau permintaan pemberi kerja, baik berdasarkan kontrak kerja (tersirat, lisan atau tertulis) atau lainnya, atau yang dianggap pekerja oleh peraturan perundangan.

Tenaga kerja: jumlah total orang yang dipekerjakan secara langsung atau tidak langsung oleh perusahaan atau organisasi.





DI SEPANJANG PERJALANAN

