

ALL THE WAY

A.P. 穆勒-马士基

供应商行为准则

指南 助力成功 实施



MAERSK

目录

负责的采购计划	4
实施指南	6
商业道德	
健康与安全	
环境	
工作条件和雇用实践	

本文档是《A.P. 穆勒- 马士基供应商行为准则》（“准则”）不可或缺的组成部分，其目的是通过提供我们期望供应商遵循的具体指南，支持供应商成功实施准则中规定的原则和标准。

供应商行为准则指南

负责任的 采购 计划



负责任的 采购 计划

制定本计划的目的是促进马士基供应链的持续改进，避免重要的供应商关系终止。在商业道德、健康与安全、工作与雇用条件、环境与管理体制等领域，有些供应商可能更容易遵守良好的商业实践。对马士基来说重要的是，我们的供应商致力于将行为准则的主要原则融入其工作场所和供应链中，使他们的员工、环境及整个社会从中受益。

但如果发生严重违反行为准则的情况，我们会在发现违规事件后24小时内联系供应商，根据现行合同条款要求供应商终止该行为，并就如何防止未来发生类似事件展开对话。对于多次有意违反准则并拒绝与我们合作实施改进计划的供应商，马士基将采取包括终止商业关系在内的措施。在某些情况下，视违规的严重程度而定，商业关系终止可能立即生效。



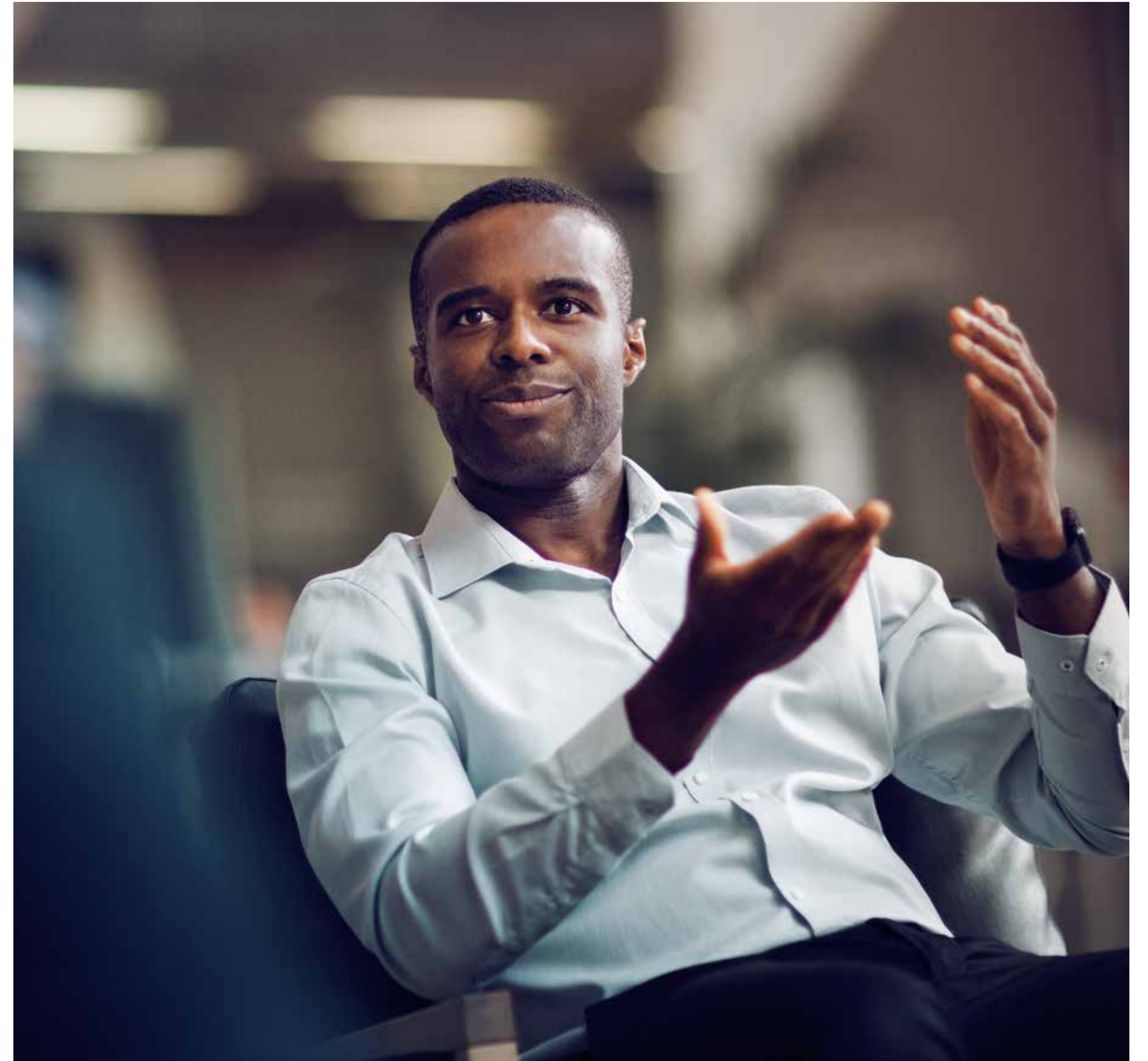
参考资料：

- [马士基负责任的采购计划](#)
- [《联合国全球契约》](#)
- [《道德贸易倡议》](#)



供应商行为准则指南

实施 指南



供应商行为准则指南

商业 道德

马士基要求供应商采用最高标准的道德标准来开展业务。

良好的商业实践：

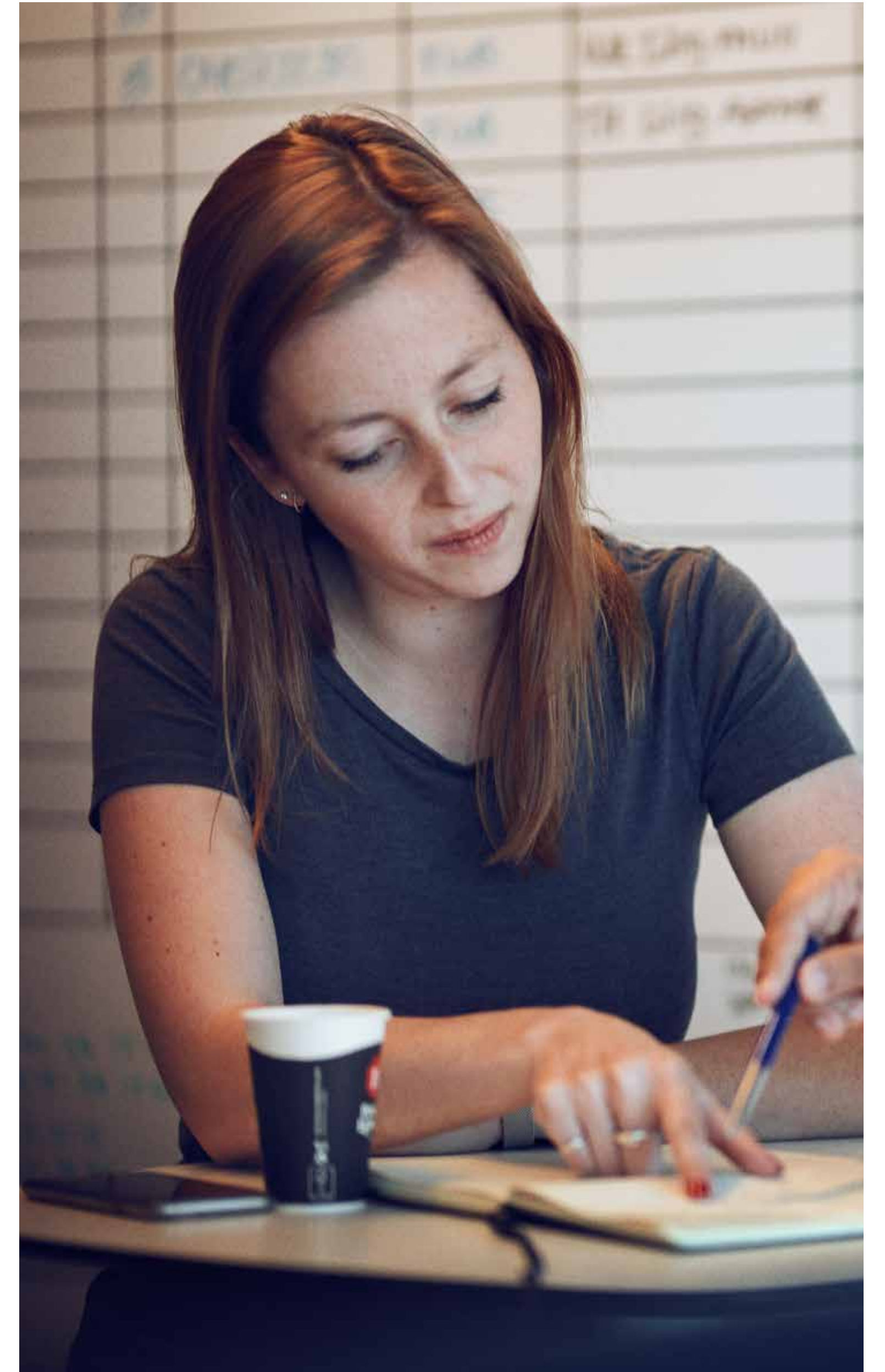
1. 供应商已制定并实施书面政策，禁止非法影响和/或贿赂公有/国有政府机构官员、商业伙伴或客户。
2. 供应商通过适当的政策宣传、开展培训计划、对违反政策的工人执行惩戒措施，增进员工对公司反贿赂政策的了解。
3. 供应商对与政府机构或部门、政党和公有/国有政府机构官员的商业、财务或任何其他重要的直接或间接联系保持透明。



参考资料：

- [《经合组织关于打击在国际商务交易中贿赂外国公务员的公约》](#)
- [《联合国反腐败公约》](#)

4. 供应商制定政策或承诺声明，以确保所有相关方遵守公平竞争的原则。
5. 如法律要求，供应商应具备有效的注册/经营许可，并遵守其中规定的条款。
6. 供应商在过去12个月内未遭受因未遵守法规（包括但不限于反欺诈、反腐败、反垄断法律、制裁、税收、社会条件、移民、健康与安全或环境）而导致的任何规管行为或因此出现任何业务中断（罢工、停业、临时关闭等），如果有此情况，供应商已向马士基 (responsible.procurement@maersk.com) 披露该信息，并说明已采取所有必要的预防措施来防止事件再次发生。
7. 供应商在设计、制造和测试产品时应尽职尽责，以防止产品出现可能伤害人员生命、健康或安全的缺陷，可能受到有缺陷产品的影响，或者对环境产生不利影响。
8. 供应商应保护在商业活动期间获取的，与马士基运营或业务相关的任何形式的文档、记录、信函、信息和交易。供应商必须遵守所有适用的数据保护和信息安全法律，以及与该等数据和信息的处理、传输或披露相关的监管要求。供应商必须保护专有和机密信息不被未经授权的访问、避免其在公共和社交媒体上的披露，且该等信息应仅用于商定的商业用途。此外，供应商还必须根据协议，遵守马士基关于机密性以及数据保护和网络安全的要求。



供应商行为准则指南

健康 与安全

我们要求供应商为其全体员工提供安全、健康的工作环境。

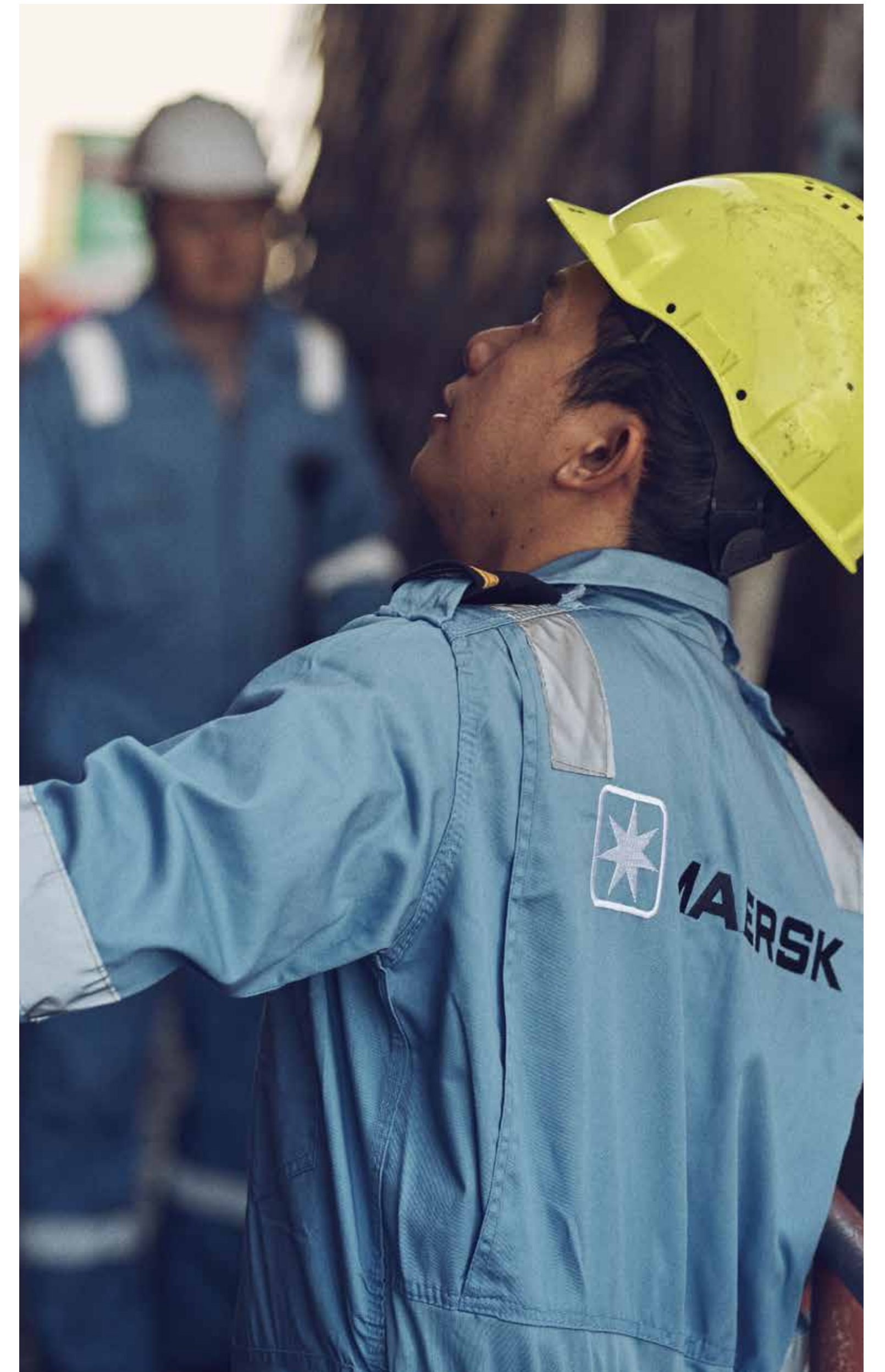
良好的商业实践：

1. 供应商确保为其全体员工提供安全、健康的工作环境，包括但不限于防范火灾、事故以及不安全、不健康、有毒或有害的流程、物质和技术。
2. 供应商已制定并实施书面的健康和安全管理政策及相关程序，采用所有工人都能理解的语言并遵守行业、国家/地区和国际标准及客户要求。
3. 供应商已任命负责工作场所健康和安全管理的管理层代表。

4. 供应商确保其全体员工能够获取适当和相关的健康与安全信息。
5. 供应商确保为其全体员工提供在工作岗位上安全履行职责所需的个人防护装备(PPE)和培训。
6. 公司提供的住宿符合最低基本要求，例如上述一般健康与安全规定，并且安全性和质量符合适用的当地和国家/地区法律及国际标准。
7. 供应商记录事件和事故，并调整流程，以有效地防止问题再次发生。供应商支持员工报告不安全的行为，而不必担心遭到报复。
8. 供应商应致力于使用ISO 45001（原OHSAS 18001）或类似的框架监控其健康与安全绩效。
9. 供应商确保遵守与消防相关的适用法律和法规。这包括记录消防部门检查的合规情况和此类检查产生的必要纠正措施，并在规定的时间内完成这些措施。
10. 供应商制定业务连续性计划(BCP)，包括对可能产生的威胁进行风险评估，如疾病、地震、洪水和火灾。
11. 供应商制定健康和安全管理目标并促进最佳实践，以持续改进其健康与安全绩效。

**参考资料：**

- [ISO 45001职业健康和安全管理\(S\)管理体系标准](#)



供应商行为准则指南

环境

我们要求供应商在其运营中考虑环境因素，努力持续改进，以缓解或尽可能减少对环境的不良影响。

良好的商业实践：

1. 供应商采取措施实施预防性方法：

- a. 供应商已为其运营和产品制定并执行政策或实践，确认承诺保护环境并在其所有工厂/设施中一致应用该方法的准则。
- b. 供应商的政策和实践符合所有适用的当地和国家/地区法律以及国际标准。

2. 供应商采取措施宣传环境责任：

- a. 供应商通过培训与增强相关意识、运营控制和重大环境影响监控，确保符合所有相关的环境法律要求。
- b. 供应商维护适当的环境记录，以证明其符合环境许可的所有要求，包括但不限于重大环境影响监控数据。

- c. 供应商与其自己的供应商合作改进环保绩效，将责任向上扩展到产品链，向下扩展到供应链。

3. 供应商应制定以下流程：

a. 危险物质和废物管理：

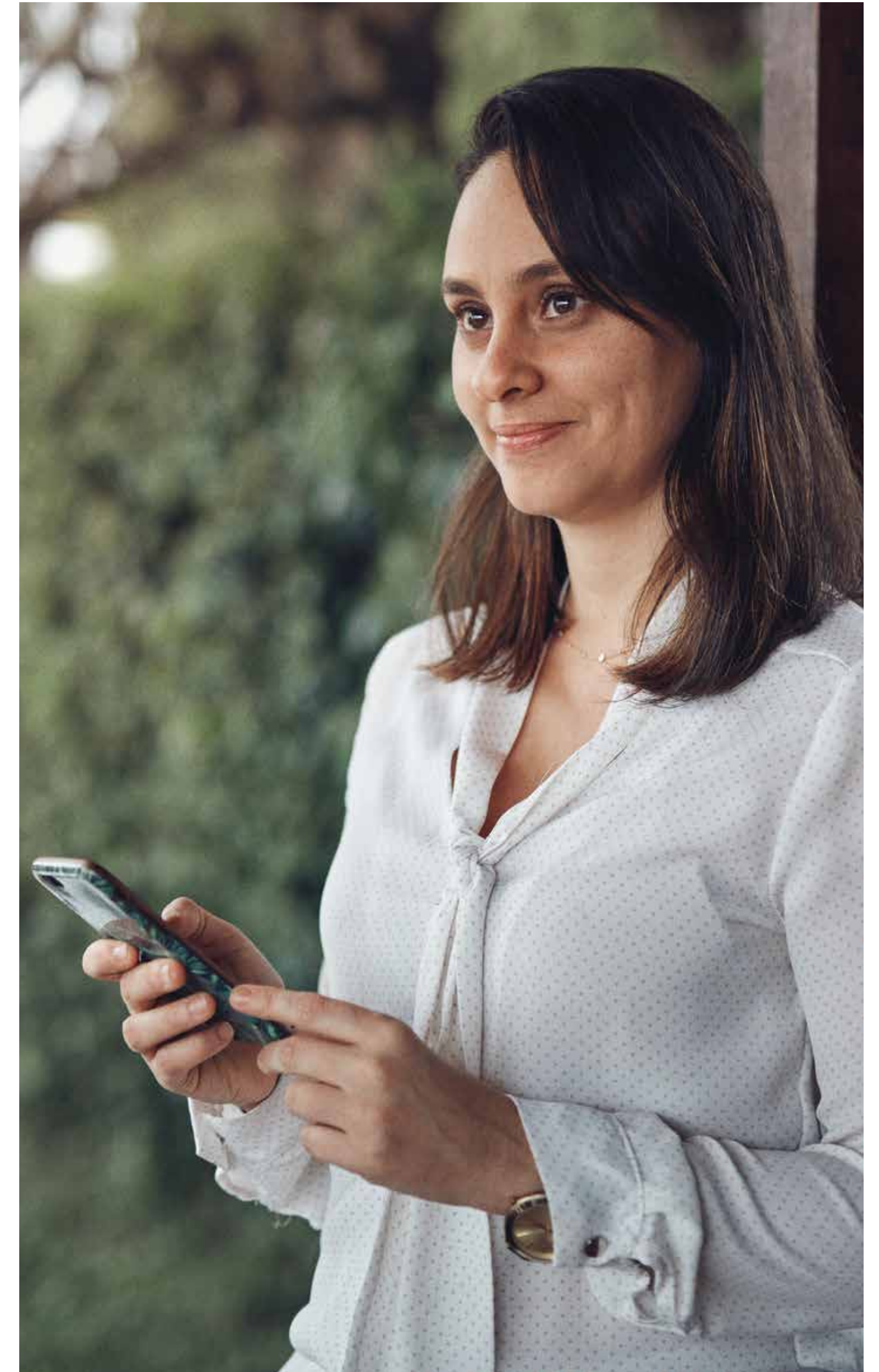
供应商必须识别并管理在释放到环境中时会造成危险的物质，并遵守适用的标签/标记法律和法规，以环保的方式进行回收和处置。供应商必须为其工厂使用的任何危险或有毒物质展示材料安全数据表(MSDS)，并向处理该等物质的员工提供充分的培训。

b. 废水和固体废物：

对于运营、工业过程和卫生设施产生的废水和固体废物，在排放或处置之前必须按照当地和国家/地区相关法律以及国际标准进行监测、控制和处理，并应维护污水监测记录。

c. 大气排放：

运营中产生的挥发性有机化学物、气溶胶、腐蚀性物质、微粒、破坏臭氧层的化学物以及燃烧产物，在排放到大气中之前，必须按照适用的当地和国家/地区法律以及国际标准通过定期空气采样进行识别、监测、控制和处理。



d. 噪音管理：

供应商应测量、尽量减少和管理运营中产生的噪音，并遵循适用的噪音污染条例。

e. 环境许可和报告：

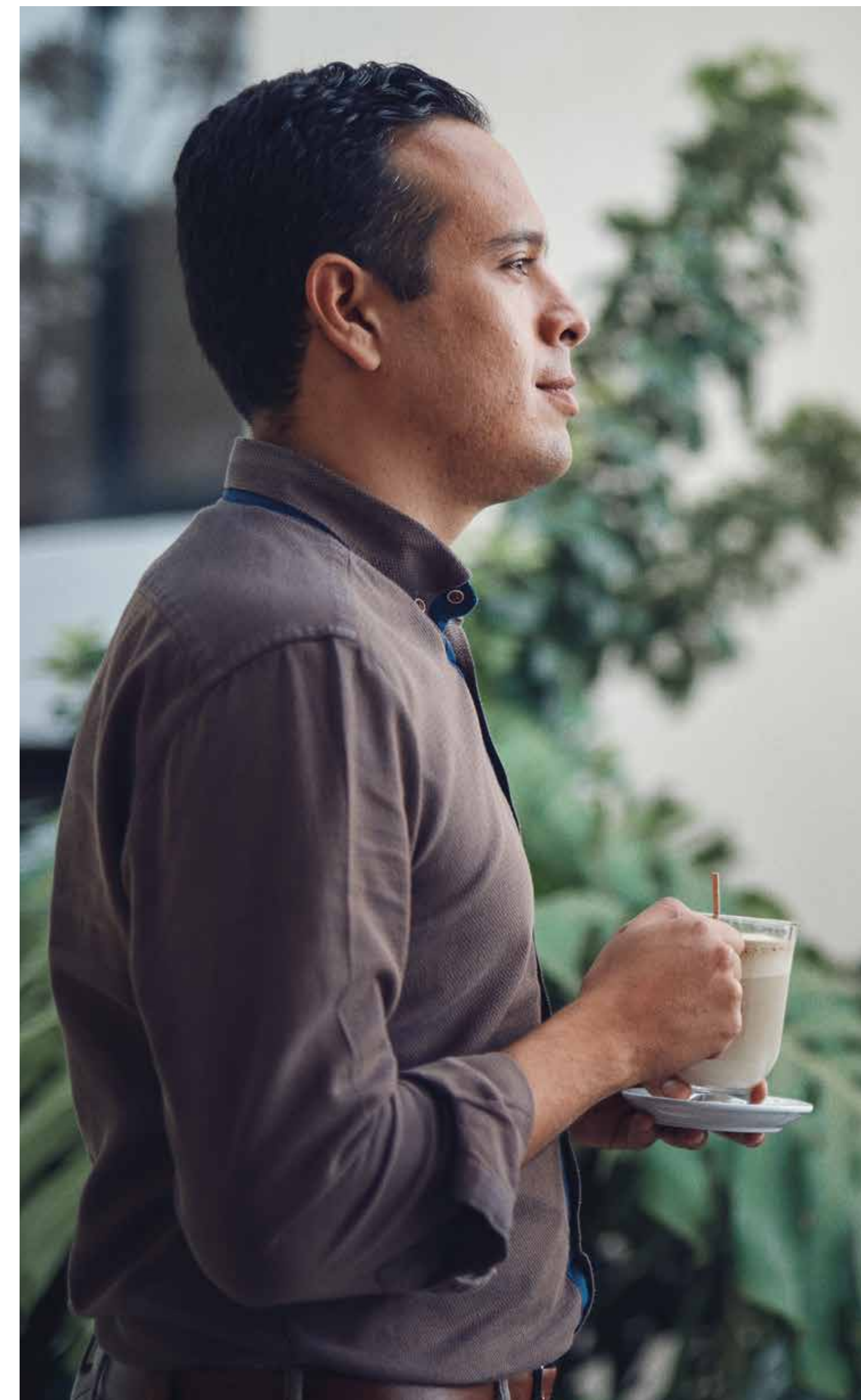
供应商必须获取、维护和更新所有必要的环境许可（如排放监测）和登记，并遵守该等许可的运营和报告要求。

f. 预防污染和节约资源：

供应商必须在其维护和生产流程中采取适当的节约措施，并通过回收、重复利用或替代材料等措施，尽量最佳利用资源，减少或消除各种浪费。供应商应部署适当的系统，以防止和减少意外泄漏与排放到环境中。

**参考资料：**

· [ISO14000系列 - 环境管理](#)



供应商行为准则指南

工作 条件和 雇用实践

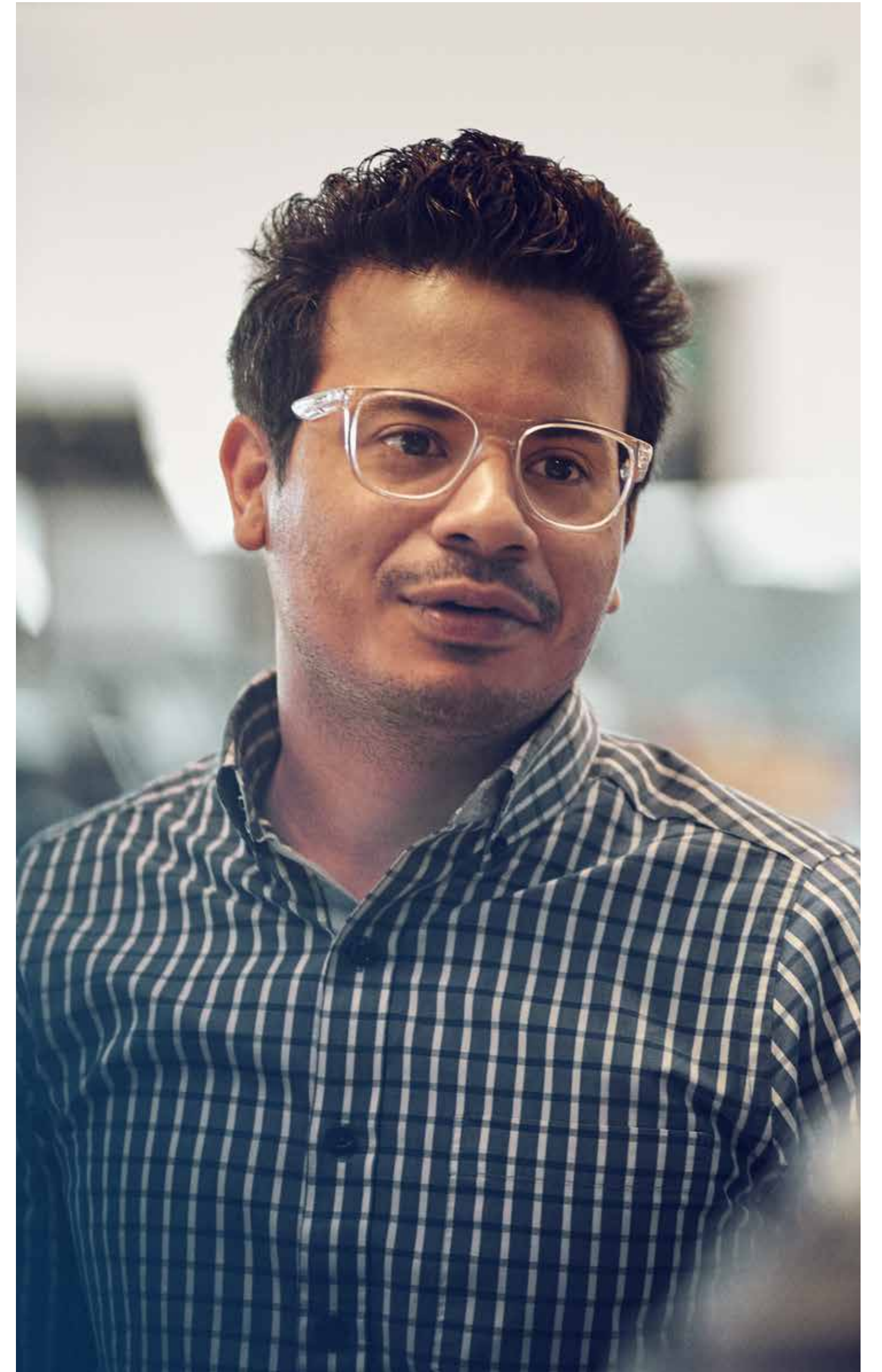
我们致力于创造和维持一个让员工得到尊严和尊重对待的工作环境。我们要求供应商也采用并执行类似的工作场所行为准则。如果当地法律有任何其他的要求，则这些要求将与本文所述的要求一起适用。

尊重对待和机会平等

供应商不应参与或支持任何形式的歧视。供应商应致力于打造没有骚扰和虐待的工作场所。供应商应制定公平的纪律、申诉和解雇程序。

良好的商业实践：

1. 供应商不得参与或支持基于个人属性的任何形式的歧视，这些属性包括但不限于年龄、性别认同、种族、肤色、残障状况、宗教或信仰、语言、原籍国或社会出身、工会成员身份、婚姻或家庭状况、性取向、政治立场或者国家/地区法律和国际标准认可的任何其他状态。
2. 供应商保护其员工在工作场所免受经理或其他员工实施的身体、语言、性或心理胁迫、骚扰、虐待或威胁行为，包括在决定和实施纪律措施时。
3. 供应商设有接收关于工作场所暴力、骚扰、威胁和所有其他类型工作场所不当行为举报的程序。
4. 供应商应及时、公正地调查所有关于工作场所不当行为的投诉，并采取适当的预防、纠正和纪律措施。禁止对举报工作场所不当行为的任何员工进行报复。
5. 供应商已制定并实施书面政策，采用所有员工都能理解的语言，以确保所有与雇用相关的决策（包括招聘和解聘）均基于相关和客观的标准。
6. 供应商不得向求职者或员工询问他们的婚姻状况、是否打算生育小孩或受抚养人数等带有歧视意图的问题。



童工

供应商不得雇用未满15岁或16岁（海上作业）或者本地适用的最低法定年龄（以较严格者为准）的工人。供应商确保未满18岁的员工（包括实习生）不从事夜间工作或加班，也不从事对其身心发展有危险或伤害的工作。

良好的商业实践：

1. 供应商已经制定并执行明确的最低雇用年龄政策，并符合国家法律/地区法规和本准则。
2. 供应商请求候选人提供出生证明或其他官方身份证明的副本，以便在雇用前核实他们的年龄。
3. 供应商已经制定并执行明确的书面政策或指南，确定供应商运营中的哪些任务对未满18岁员工的健康、安全或道德有危险或伤害，从而禁止这些员工从事此类任务。
4. 如果供应商发现雇用了学龄儿童，可采取的补救方式包括：
 - a. 供应商在与该儿童及其父母或法定监护人协商后，提出为该儿童报名参加补救/教育计划，而不是草率地将该儿童解雇。
 - b. 供应商发现有学龄儿童为其工作时，提议雇用该儿童的父母、监护人、哥哥姐姐或其大家庭的其他成人，同时提供切实合理的经济支持。

就业自由

供应商不得使用或受益于任何形式的强迫或非自愿劳动。

良好的商业实践：

1. 供应商使用员工理解的语言与每位员工签订书面的雇用合同（或工作证明）。
2. 供应商（或其招聘机构）不得向员工收取招聘或雇用费用，以免导致员工向供应商欠债或者需要为供应商工作来还债的风险。
3. 供应商不得使用监狱劳工。
4. 供应商确保所有员工在其班次或轮班结束时可自由离开供应商的经营场所和提供的宿舍（如有）。
5. 供应商不得要求员工缴纳押金，也不得指示其人事或代理扣留员工的旅行证件或身份证。



结社自由和集体谈判权

供应商应尊重其员工根据国家/地区法律和国际公约自由结社、加入或不加入工会和/或工人委员会的权利。

良好的商业实践：

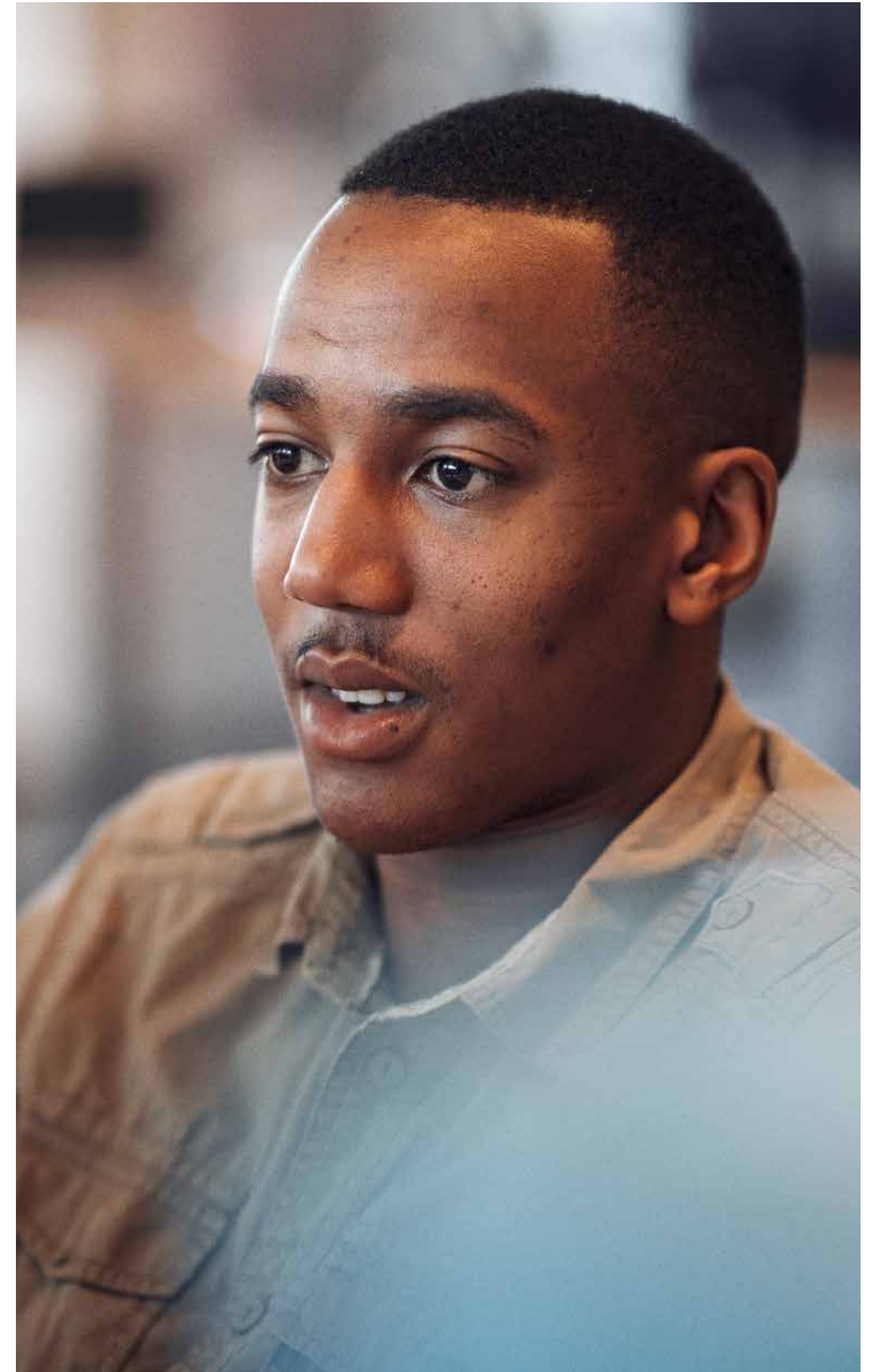
1. 供应商尊重其员工根据当地法律法规和国际标准自由结社、组织或参加其选择的组织以及集体谈判的权利，员工在这方面享有完全的自由，不担心报复、威胁或骚扰。
2. 供应商还认可其员工享有不被集体代表的权利。
3. 供应商承诺与合法工会自由选择的员工代表进行善意的建设性互动和集体谈判。
4. 供应商不得对员工歧视或采取不利行动，以报复行使员工权利或参加工会活动的员工。
5. 供应商已经使用所有员工理解的语言制定明确的书面政策，认可员工自由结社的权利。
6. 如果当地法律规定、限制或禁止集体谈判的权利，供应商不得妨碍其他形式的独立和自由谈判。

工作时间

供应商应遵守合适的工作时间要求，包括国家/地区法律、相关的集体协议和国际标准规定的加班、休息和休息期。

良好的商业实践：

1. 供应商通过政策和实践确保每周最长工作时数在常规情况下不超过48小时，包括加班在内最长不超过60小时，除非适用的法律法规和相关的集体协议允许。
2. 加班时间必须合理，遵守适用的法规，并在特殊情况下使用，而不是作为正常的工作惯例。
3. 计划加班时必须确保安全和人道的工作条件，并给予适当的补偿。
4. 工人有权利每周至少休一天，工作时要给予合理的休息次数，班次之间要有充分的休息期。对于海外/离岸作业工人，休假和休息期应遵守适用的法规和相关的集体协议。



薪酬

供应商应遵守所有适用的工资法律，包括与最低工资、加班工资和法定福利相关的法律。

良好的商业实践：

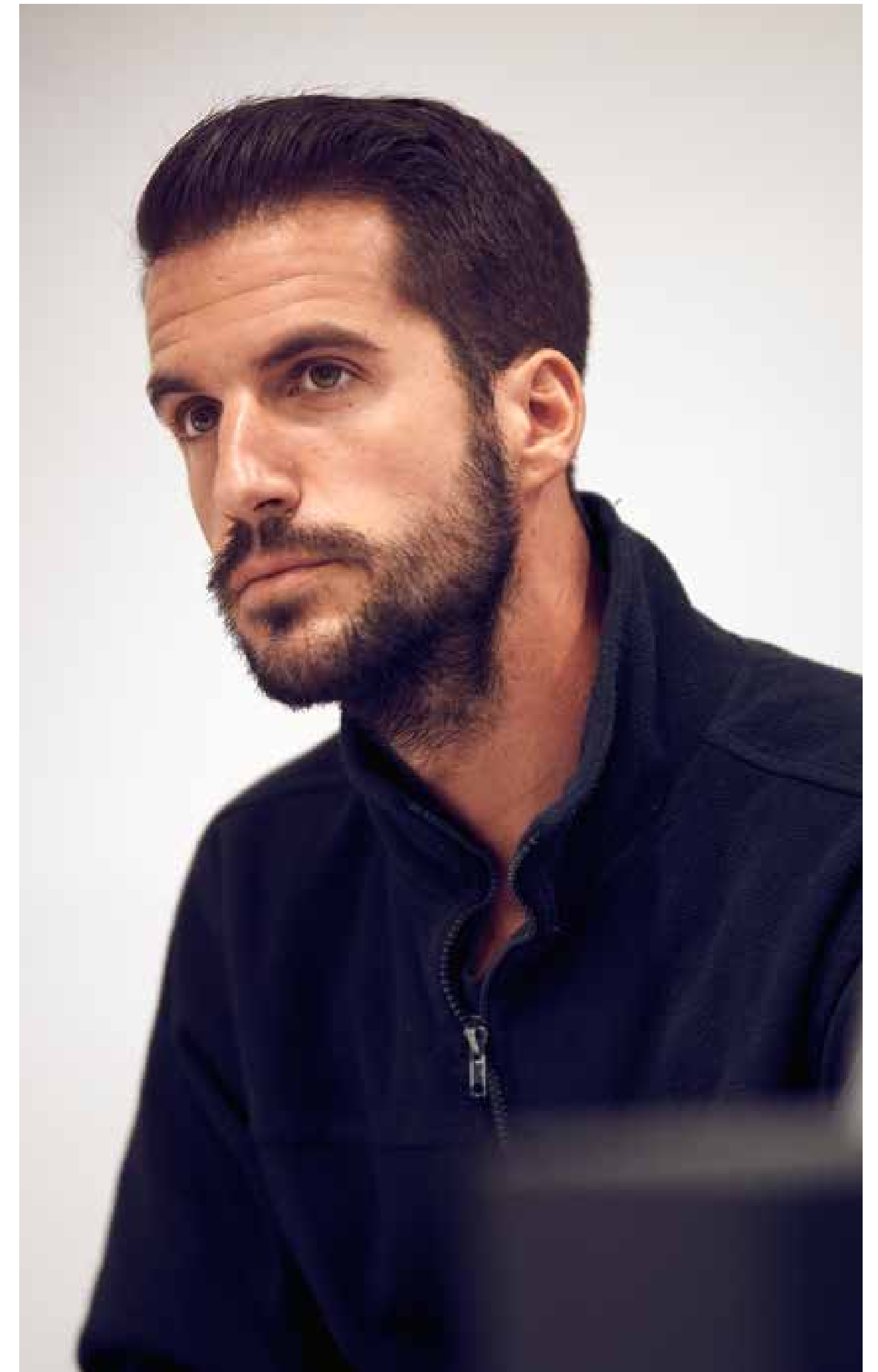
1. 供应商定期并及时支付工资。
2. 基本工资（不包括加班费和奖金）和就业福利是在竞争性基础上为员工提供的，以满足他们自己及其直接受抚养人的基本需要，至少要提供最低工资和法定福利。
3. 在雇用之前，供应商应向员工告知其薪酬政策，包括加班补偿。
4. 供应商确保定期向员工清楚地说明工资和福利的明细，并完全按照相关的国家/地区法律、行业标准和国际标准以便利的方式向员工提供。
5. 应监控计件工资系统，确保支付的总薪资符合协商一致的条款和最低工资要求。
6. 供应商定期支付薪酬，不得因纪律措施而扣减工资，未经员工同意，不得出现国家/地区法律未授权的扣减。应记录所有工资扣减。

保安人员的使用

供应商应确保在供应商经营场所工作的保安遵照公认的人权标准行事。

良好的商业实践：

1. 供应商在选择自己的保安人员或私人保安服务提供商时执行可核实的审查。
2. 供应商向在其经营场所工作的保安（包括公共和私人保安服务提供商）提供必要的培训，指导他们何时介入保安相关的情况，如何使用必要的最小武力，包括要考虑性别，因为女性和男性与保安人员的互动感受通常不同。
3. 供应商应制定记录保安相关事件的程序，包括处理员工或当地社区关于保安人员行为的投诉机制，并执行纠正措施，包括向有关当局提出侵犯人权的可信指控。



员工隐私

当收集和进一步处理员工的个人数据时，供应商应确保遵照适用的数据隐私法律和最佳实践。

良好的商业实践：

1. 供应商应遵守数据主体权利、合法性或处理方面的数据隐私原则和要求，包括跨境个人数据传输、信息透明度、数据最小化、用途和存储限制。
2. 供应商不得收集特殊类别的个人数据或敏感的个人数据，除非事先取得收集此类数据的法律依据，并且供应商相应地通知了数据主体。相同的谨慎标准适用于供应商对员工和第三方执行的监督活动。



参考资料：

- [世界人权宣言](#)
- [国际劳工组织 \(ILO\)](#)
- [消除童工劳动国际计划 \(IPEC\)](#)
- [社会责任国际 \(SAI\)](#)
- [ISO 26000 社会责任](#)
- [丹麦人权研究所](#)





ALL THE WAY



A.P. 穆勒- 马士基
供应商行为准则

