

## 您的一切所需 尽在这个邮件

马士基新客户操作流程教学和注意事项

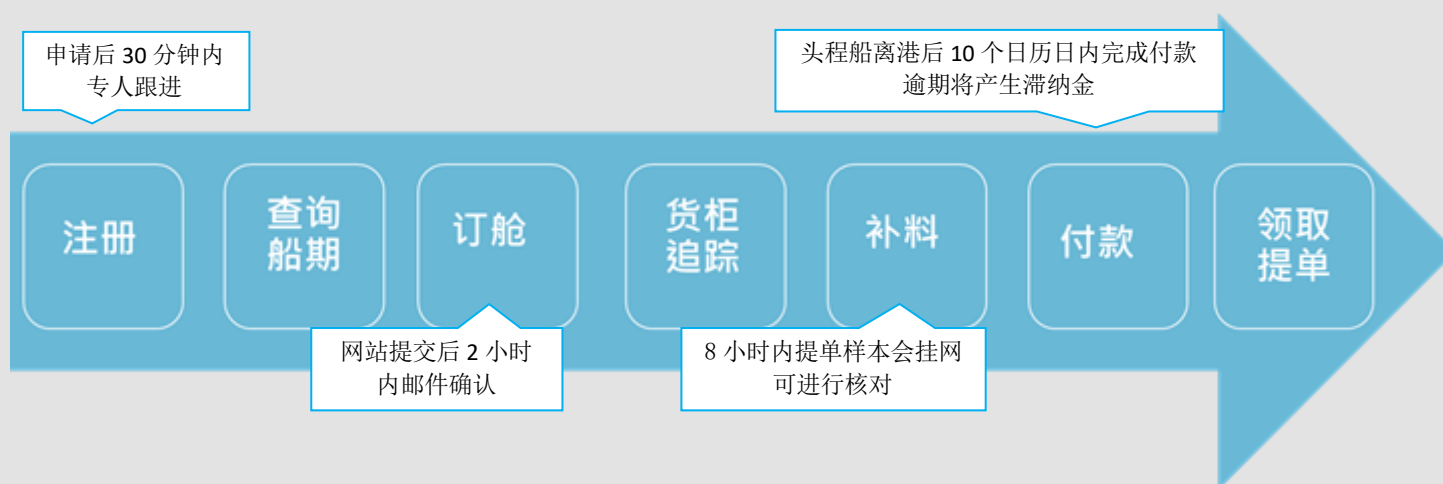
Maersk Line New Customer Onboarding Package



尊敬的客户，

感谢您选择马士基航运！为了让您轻松便捷的使用我们的服务，并使您的业务操作流程更有效率，此邮件将为您介绍我们的[操作流程](#)，[重要链接](#)，[VGM 重要提示](#)，[付款须知](#)，[联系方式](#)。

### 1. 操作流程 [\(点击这里查看操作手册\)](#)



### 2. 重要链接

- [在线即时帮助 Live Help](#)
- [船期 及 截放行时间表](#)
- [网页常见疑问 及 完整教学](#) (包括更改订舱/补料, 分单/合单, 等等)

### 3. VGM 重要提示

- [有关 VGM 常见问题及解答](#) (包括珠三角及香港驳船提交 VGM 要求)
- 无 VGM, 不得装船
- 如一个单号下有多个柜子，只部分做柜的请及时取消不需要的舱位，否则会因为 VGM 缺失而影响其他柜子上船。

### 4. 重要收费须知

- [银行账户及汇率](#)
- [柜租舱租收费](#)
- 一次性补料，补料后修改提单将产生**改单费**。

- 账单将于柜子上船 及 船开后放上我司网站，请自行上网搜索账单。为免影响放单及放货，请在头程船正式离港日后的 10 个日历日内付款，逾期将产生滞纳金。
- [如何查看帐单](#)


## 5. 联系方式

部门	电话	电邮	备注
出口客服	+86 755-2502 0000 (拨 0 拨 1) +852 3765 3765 (拨 0 拨 1)	cn.south.export@maersk.com	特种货物：0-3
进口客服	+86 20-3811 2288 (拨 0 拨 2) +852 3765 3765 (拨 0 拨 2)	cn.import@maersk.com	
客服前台	+86 755-2502 0000 (拨 0 拨 4)	cn.south.export@maersk.com	处理正本提单，提单寄送 及 预约： 提单挂网（正本提单，Sea Waybill）； 第三地放单；电放
财务前台	+86 755-2502 0000 (拨 0 拨 5 拨 2)	szhfincou@maersk.com	处理发票申请 及 银行水单
账单中心	+86 755-2502 0000 (拨 0 拨 5 拨 1)	gccinv@maersk.com	查询账单专用
报价	我们的在线报价功能已经上线，建议您直接 <a href="#">点击这里</a> 使用获取报价信息		

### [我们的办公地址](#)

敬祝商祺！

马士基航运华南区

关注官方微信  让你获得即时信息:

马士基集团(MaerskGroup)

马士基航运(MaerskLineChina)

马士基在线帮助(MLivehelp)





## Privacy Policy

### Maersk Line Greater China Cluster

+86 (20) 3811 2288 | +852 3765 3765 | +86 (755) 2502 0000 | [www.maerskline.com](http://www.maerskline.com)

To ensure you receive all of our client communications, please make sure you add [donotreply@news.maerskline.com](mailto:donotreply@news.maerskline.com) to your address book. If you prefer to not receive **ANY** future emails from Maersk Line, [UNSUBSCRIBE](#) or please [click here](#) to update your profile.