

04 November 2016

Estimado Cliente,

Nos complace ponernos en contacto con Usted para informarle sobre nuestra modalidad de cobranza a través del Banco Santander Río SA. En este documento publicamos una guía de preguntas frecuentes que le resultará útil al momento de efectuar un pago a Maersk Line Argentina y retirar la documentación requerida.

En síntesis, nuestra modalidad de cobranza se describe en los siguientes pasos (de los cuales encontrará debajo una explicación detallada):

1. Pago en el Banco Santander Río SA o Transferencia.
2. Contacto por mail con Customer Service / Cajas AR.EXPORT@MAERSK.COM
3. Liberación de documentación por APC, Piedras 343. Horario 9 a 18 hs.

1) Pagos en el Santander Río o Transferencias

¿Cómo obtengo información sobre los gastos a cancelar?

Los gastos podrán ser chequeados en su Copia de Verificación (VERIFY COPY) la cual es enviada al emisor de la Declaración de Embarque (SI: shipping instruction). Esta copia, de solicitarlo, podrá constar los gastos a pagar en origen (Prepaid) y destino (Collect).

En el caso de optar por la copia a verificar sin flete, usted podrá chequear los gastos registrándose en nuestra página web www.maerskline.com.ar y accediendo a su factura (dentro de la función Invoices / My Finance). Cabe mencionar que la factura será accesible al que se mencione como pagador de los gastos.

En caso de algún inconveniente o duda, por favor contactar al Depto. de Customer Service Exportación.

Si es mi primer pago en el Banco Santander Río, ¿hay algún paso previo que se debe realizar antes de presentarme en el banco?

Si, debemos dar de alta al cliente en la base de datos del Banco Santander para que pueda efectuar el primer pago en nuestras cuentas recaudadoras. El proceso es muy simple y demora solo 2 horas. Datos necesarios para el alta de clientes:

- ❖ Razón Social
- ❖ Número de CUIT

¿Qué puedo pagar mediante el servicio del Santander Río?

Usted puede pagar los gastos de sus embarques.

¿Qué tipo de cambio debo utilizar para emitir el pago?

Deberá aplicar el tipo de cambio del día en que se efectúa el pago. Por favor comuníquese con el 5382-5800 opción 1 – 4 para averiguar el tipo de cambio del día de la fecha.

¿Dónde puedo realizar los pagos?

Usted puede realizar los pagos en los Centros de Cobros y sucursales de Santander Río habilitadas, las más cercanas a nuestras oficinas son:

- ❖ Reconquista 1104
- ❖ Av. Leandro N. Alem 456

- ❖ Av. Leandro N. Alem 855
 - ❖ 25 de Mayo 140
 - ❖ Reconquista 1104
 - ❖ Av. Santa Fe 880
- Casa Central: Bartolomé Mitre 480

¿Cómo puedo realizar los pagos?

Los pagos pueden ser efectuados con:

- ❖ Efectivo (Pesos y/o Dólares)
- ❖ Cheques al día

¿Qué información debo presentar para realizar los pagos?

Al cajero del banco deberá informarle que quiere realizar un ANTICIPO o DEPÓSITO en la Cuenta Recaudadora de Maersk Line Argentina SA. Informando:

- ❖ CUIT de Maersk Line Argentina SA: 30-68841553-1
- ❖ Número de acuerdo: 04 si el pago es en PESOS / 05 en DOLARES.
- ❖ CUIT del cliente (empresa a la cual salen emitidas las facturas).

Una vez realizado el pago, ¿qué comprobante me entrega el Banco?

El Banco Santander Río le entregará un comprobante de depósito con sus datos, los de Maersk Line Argentina SA y el detalle de los valores depositados.

¿Puedo pagar con transferencia?

Si. En caso que prefiera realizar transferencias, en lugar de depósitos de efectivo o cheques, se pueden realizar transferencias en Pesos utilizando el CBU: 07200007-70000003335845
Nº de cuenta: 0333584
Sucursal: 000

¿Se pueden realizar transferencias en dólares?

No, las cuentas del Banco Santander Río no reciben transferencias en Dólares.

¿Puedo pagar por transferencia en el exterior?

Si, también se pueden realizar transferencias en el exterior a la siguiente cuenta:

Bank: CITIBANK

Customer Name: AP Moller - Maersk A/S, Argentina

Account Number: 307 299 19

ABA: 021000089

Swift Code: CITIUS33

Currency: USD

Address: 111 Wall St, New York City, NY 10005, United States.

2) Contacto con Customer Service


Una vez realizada la transferencia o depósito de pago, por favor notificar vía e-mail a la siguiente dirección: AR.EXPORT@MAERSK.COM

Completar el "Reporte de Pago" que se detalla en el siguiente link y adjuntar el comprobante del mismo. [CLIC AQUI](#)

3) Liberación de documentación

¿Retiro la documentación directamente en el Banco Santander Río?

No, la liberación de documentos se realiza siempre por APC, Piedras 343. Usted podrá retirar la documentación una vez recibida nuestra confirmación de disponibilidad de los los



documentos. El pago se procesa en un plazo máximo de 24 horas, contando desde la fecha de recepción del mensaje de notificación del pago (Reporte de Pago). Tener en cuenta que en los casos de transferencias, los pagos se procesan una vez acreditados los fondos.

